

Rapport Développement Durable | 2023



Développement durable

Ce document détaille les performances de Mölnlycke en matière de développement durable. Elle décrit la vision et l'approche adoptées par l'entreprise pour créer de la valeur partagée pour toutes les parties prenantes. Elle présente également les objectifs et les résultats à court terme et au-delà en lien avec les principaux indicateurs environnementaux, sociaux et éthiques.

Feuille de route 2030 pour le développement durable.....	2
État d'esprit vert.....	4
Relations responsables.....	18
Déontologie.....	27
Notes concernant l'information sur la durabilité.....	31
Fiche d'information ESG.....	44

Feuille de route 2030 pour le développement durable



L'objectif de Mölnlycke d'adopter une approche révolutionnaire pour prendre soin des personnes et de la planète indique clairement l'engagement de l'entreprise à mettre les affaires au service du bien. Son ambition stratégique de devenir un leader mondial des soins de santé durables démontre une fois de plus que le développement durable est un moteur clé de croissance, d'innovation et de productivité dans le secteur des affaires et un élément essentiel de la proposition de valeur des collaborateurs de Mölnlycke.

Suite à une analyse de matérialité en 2021, Mölnlycke a lancé WeCare, une feuille de route ambitieuse pour le développement durable à l'horizon 2030. Basé sur l'Accord de Paris et les objectifs de développement durable des Nations Unies, WeCare intègre une valeur sociale, environnementale et économique pour les patients et les prestataires de soins de santé dans l'offre de produits et de services de Mölnlycke, tout en orientant la manière dont l'entreprise mène ses activités à court, moyen et long termes pour créer un avenir durable, équitable et inclusif.

WeCare s'articule autour de trois piliers stratégiques de développement durable : état d'esprit vert, relations responsables et affaires éthiques. Ces piliers informent et orientent les modèles commerciaux, les partenariats, la gestion des ressources et l'innovation de Mölnlycke.

Pour chaque pilier de WeCare, Mölnlycke s'est fixé des objectifs ambitieux à court et à long terme. Les progrès sont suivis et déclarés conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI). En l'absence de mesure GRI pertinente, l'entreprise utilise des KPI (indicateur clé de performance) internes. Pour en savoir plus, voir les notes 1 et 2, ainsi que l'index du contenu GRI et la fiche d'information ESG à la fin de ce rapport.

[Pour plus d'informations,
consultez le site
www.molnlycke.com](https://www.molnlycke.com)



Chez Mölnlycke, nous nous sommes donné pour mission de fournir des solutions durables et innovantes porteuses de bénéfices à long terme pour les personnes et pour la planète.

Caterina Camerani, vice-présidente chargée du développement durable

WeCare Piliers stratégiques de développement durable



Pour plus d'informations,
consultez le site
www.molnlycke.com

État d'esprit vert

Mölnlycke a entamé une transition de ses activités visant à les décorrérer des contraintes liées aux ressources. Mölnlycke innove sans cesse de manière à offrir à ses clients des solutions durables sans rien sacrifier à la sécurité et la qualité de ses produits.

Objectifs

Devenir une entreprise à zéro émission nette (scopes 1, 2 et 3) d'ici à 2050

Réduction de 50 % des émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 (par rapport à l'année de référence 2021)

Réduction de 20 % des émissions absolues de GES du scope 3 d'ici à 2028 (par rapport à l'année de référence 2021)

Électricité 100 % sans énergie fossile sur tous les sites de production (hors co-entreprises) et au siège social d'ici à fin 2024 et approvisionnement actif jusqu'en 2030

Zéro déchet mis en décharge sur tous les sites de fabrication d'ici à 2030

> 95 % des emballages seront recyclables et > 80 % de tous les emballages seront en matériaux recyclés (PCR¹) et/ou renouvelables d'ici à 2030²

Évaluer le profil de durabilité du portefeuille de produits de Mölnlycke² d'ici à 2025



Relations responsables

Mölnlycke concrétise sa volonté de devenir un leader du développement durable du secteur en s'appuyant sur un personnel impliqué dans un environnement de travail sain, sûr et propice à la diversité ainsi qu'à l'inclusion. Pour développer un impact sociétal positif, nous tissons des rapports mutuellement bénéfiques avec nos collaborateurs, nos clients et les personnes autour de nous.

Objectifs

Objectif de sécurité à long terme : zéro blessure et dommage

Taux d'accident corporel avec arrêt de travail (LTI) < 0,5 d'ici à 2030

Parité femmes-hommes parmi les dirigeants à tous les niveaux d'ici à 2025

> 5 nationalités dans l'équipe de direction d'ici à 2025

Score d'engagement DE&I > 4 d'ici à 2030⁴

Score d'engagement > 4 d'ici à 2025⁴

> 10 000 vies améliorées grâce au programme mondial de soutien à la communauté d'ici à 2025



Déontologie

Mölnlycke s'impose des normes exigeantes en matière de déontologie et de responsabilité dans ses activités. Mölnlycke agit avec intégrité et dans le respect des droits de l'homme tout au long de la chaîne de valeur.

Objectifs

100 % des collaborateurs effectueront chaque année une formation ou une séance de sensibilisation dans le cadre de la politique d'éthique et de conformité d'ici à 2023⁵

100 % des collaborateurs en confiance pour signaler leurs préoccupations sans crainte de représailles d'ici à 2025



1. Post-Consumer Recycled (recyclé post-consommation).

2. Cible couvrant les produits fabriqués par Mölnlycke, y compris les produits fabriqués et distribués en sous-traitance.

3. Selon la méthodologie de catégorisation standardisée du Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD), adaptée pour correspondre aux besoins d'une entreprise de technologies médicales (MedTech). <https://www.wbcd.org/Projects/Chemicals/Resources/Framework-for-portfolio-sustainability-assessment>

4. En 2023, Mölnlycke a modifié et standardisé les méthodes de mesure du score d'engagement des collaborateurs. Les résultats sont mesurés sur une échelle de 1 à 5.

5. La session de formation annuelle est proposée aux collaborateurs concernés, c'est-à-dire aux personnels administratifs et de terrain ayant accès à la plateforme d'apprentissage de Mölnlycke. Une séance de sensibilisation est proposée aux collaborateurs en production.

État d'esprit vert

Mölnlycke a entamé une transition de ses activités visant à les décorrélérer des contraintes liées aux ressources en créant une culture portant attention à la valeur matérielle, l'éradication du gaspillage et la réduction des coûts variables. L'approche Net zéro d'ici à 2050 de l'entreprise est un accélérateur clé de la feuille de route de développement durable WeCare 2030 et contribue à accroître la compétitivité.

Dans le cadre de son ambition en matière de développement durable, Mölnlycke cherche à se transformer pour devenir un leader mondial des soins de santé durables et innove constamment dans le but de proposer à ses clients des solutions durables sans compromettre la sécurité et la qualité de ses produits.



Objectifs	Résultat 2022	Résultat 2023	Tendance
Devenir une entreprise à zéro émission nette (scopes 1, 2 et 3) d'ici à 2050	Réduction de 10 % des émissions de GES sur l'ensemble de la chaîne de valeur (scopes 1, 2 et 3) par rapport à 2021	Réduction de 20 % des émissions de GES sur l'ensemble de la chaîne de valeur (scopes 1, 2 et 3) par rapport à 2021	➔
Réduction de 50 % des émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 (par rapport à l'année de référence 2021)	Réduction de 11 % des émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 (par rapport à 2021, valeur de référence)	Réduction de 28 % des émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 (par rapport à 2021, valeur de référence)	➔
Réduction de 20 % des émissions absolues de GES du scope 3 d'ici à 2028 par rapport à 2021	Réduction de 7,5 % des émissions de GES du scope 3 par rapport à 2021	Réduction de 18 % des émissions de GES du scope 3 par rapport à 2021	➔
Électricité 100 % sans énergie fossile sur tous les sites de production et au siège social d'ici à fin 2024 et approvisionnement actif jusqu'en 2030	51 % d'électricité consommée issue de sources non fossiles	61 % d'électricité consommée issue de sources non fossiles* ⁶	➔
Zéro déchet mis en décharge sur tous les sites de fabrication d'ici à 2030	86 % des déchets évitent la mise en décharge. Quatre sites de production affichent zéro déchet mis en décharge	83 % des déchets évitent la mise en décharge. Quatre sites de production affichent zéro déchet mis en décharge	➔
> 95 % d'emballages recyclables et > 80 % des emballages en matériaux recyclés (PCR) et/ou renouvelables d'ici à 2030	91 % d'emballages recyclables et 72 % des emballages en matériaux recyclés (PCR) et/ou renouvelables ⁷	90 % d'emballages recyclables et 75 % des emballages en matériaux recyclés (PCR) et/ou renouvelables ⁷	➔
Évaluer le profil de durabilité du portefeuille de produits de Mölnlycke ⁸ d'ici à 2025	Une évaluation pilote de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA) a été réalisée pour l'activité Solutions pour le bloc opératoire (ORS)	Évaluation de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA) réalisée pour les activités Solutions de bloc opératoire (ORS) et Antiseptiques	➔

Politiques et déclarations de positionnement pertinentes

- Politique de développement durable
- Déclaration de positionnement sur l'utilisation efficace des ressources et la circularité
- Déclaration de positionnement sur le changement climatique
- Déclaration de positionnement sur les substances dangereuses
- Déclaration de positionnement sur l'analyse du cycle de vie
- Politique mondiale en matière de voyages et de réunions

Pour plus d'informations, consultez le site www.molnlycke.com

⁶. Y compris tous les sites de production et le siège social. 60 % en incluant tous les sites de production et autres sites.

⁷. Cible couvrant les produits fabriqués par Mölnlycke, y compris les produits fabriqués et distribués en sous-traitance.

⁸. Selon la méthodologie de catégorisation standardisée du Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD).

* Note éditoriale du 11 avril 2024 : En 2023, la part de l'électricité sans énergie fossile était de 65,3 %

Énergie et émissions de gaz à effet de serre

Témoin des impacts profonds et permanents du changement climatique sur l'environnement, la société et les systèmes économiques à l'échelle mondiale, Mölnlycke est consciente des répercussions potentielles sur ses opérations, sa chaîne d'approvisionnement, ses clients ainsi que les écosystèmes et les économies locales. En réponse, Mölnlycke s'est engagée en 2022 à se transformer en une entreprise à zéro émission nette d'ici à 2050 au plus tard. En contribuant activement au développement d'une économie résiliente et sobre en carbone, l'entreprise répond aux préoccupations environnementales et renforce son activité pour relever les défis futurs.

En 2023, les objectifs ambitieux de l'entreprise en matière d'émissions de GES des scopes 1, 2 et 3 ont été annoncés, en prenant l'année 2021 comme référence. Les objectifs sont alignés sur l'Accord de Paris et approuvés par l'initiative Science Based Targets (SBTi). En ce qui concerne ses propres opérations, l'entreprise passe très rapidement à l'électricité 100 % renouvelable et réduit sa consommation globale d'énergie. Tout au long de la chaîne de valeur, Mölnlycke collabore avec des fournisseurs stratégiques et développe des solutions durables qui aident ses clients à réduire leurs émissions de GES.

L'engagement de l'entreprise en faveur du développement durable et son parcours vers le net zéro sont détaillés plus loin dans cette session, reflétant l'engagement de Mölnlycke d'adopter une approche révolutionnaire pour prendre soin des personnes et de la planète.

Les risques et les possibilités liés au changement climatique sont décrits dans le cadre élaboré par le Groupe de travail sur la divulgation financière liée au climat (TCFD).

Initiative Science Based Targets (SBTi)

Mölnlycke est extrêmement fière de faire partie des entreprises pionnières de son secteur à avoir fait valider ses objectifs par la SBTi. Cette approbation souligne l'engagement ferme de Mölnlycke à prendre des mesures décisives contre le changement climatique et positionne l'entreprise comme un catalyseur de l'innovation au sein de sa chaîne d'approvisionnement et en collaboration avec ses clients.

Plus précisément, Mölnlycke s'est engagée à :

- Réduire de 50 % les émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 par rapport à l'année de référence 2021.

- Augmenter l'approvisionnement actif annuel en électricité renouvelable de 23 % en 2021 à 100 % d'ici à fin 2024 et maintenir l'approvisionnement actif annuel en électricité renouvelable à 100 % jusqu'en 2030.
- Réduire les émissions absolues de GES du scope 3 provenant des biens et services achetés (cat. 1), des activités liées aux combustibles et à l'énergie (cat. 3), des transports et de la distribution en amont (cat. 4) et des déchets générés par les opérations (cat. 5) de 20 % d'ici à 2028 par rapport à l'année de référence 2021.
- Obtenir l'engagement de 63 % de ses fournisseurs en termes d'émissions couvrant les biens et services achetés (cat. 1), les biens d'équipement (cat. 2) et le transport et la distribution en amont (cat. 4) en faveur de l'initiative Science Based Targets d'ici à 2028.

L'innovation continue et le développement de solutions durables occupent une place centrale dans l'approche Net Zéro de Mölnlycke pour proposer à ses clients et aux utilisateurs finaux des solutions qui non seulement répondent à leurs besoins, mais contribuent également à réduire leurs émissions de GES (voir la section [« Portefeuille durable » pour plus de détails](#) <-). L'équipe de R&D dédiée de l'entreprise, qui compte 271 personnes, ainsi qu'un investissement dans l'innovation à hauteur de 5,2 millions d'euros, jouent un rôle central dans le développement de produits et services durables.

Bien que Mölnlycke reste inébranlable dans son engagement vers le net zéro, il est essentiel de reconnaître que les plans de croissance de l'entreprise, en particulier dans les domaines où les matériaux ou l'énergie durables ne sont pas encore facilement disponibles, peuvent entraîner une augmentation à court terme des émissions de GES, en particulier dans le scope 3. Cependant, grâce au développement et au déploiement continus de son solide plan d'action de transition vers la sobriété en carbone, Mölnlycke prévoit une réduction significative de son empreinte carbone de scope 3 au fur et à mesure de l'avancement de la décennie.

Le parcours de Mölnlycke vers le net zéro

Mölnlycke prend des mesures pour limiter le changement climatique, en englobant non seulement ses propres opérations (scopes 1 et 2), mais aussi les émissions dans sa chaîne de valeur (scope 3), tant en amont qu'en aval.

Les principales contributions de l'entreprise en faveur du net zéro sont notamment :

- Mettre en œuvre le plan global de l'entreprise pour la transition vers une électricité 100 % sans énergie fossile sur tous les sites de production et au siège social d'ici à fin 2024.
- Réduire constamment la consommation énergétique absolue de l'entreprise d'une année sur l'autre grâce à des initiatives axées sur l'efficacité énergétique, des programmes de conservation sur des sites internationaux et l'exploration de sources de production de chaleur non fossiles.
- Identifier et agir sur les leviers clés de la réduction du scope 3 : transition vers des alternatives renouvelables et recyclées comme substituts aux matériaux fossiles, amélioration des performances logistiques par l'optimisation des itinéraires de transport et l'utilisation d'options de transport à faibles émissions, circularité accrue des produits et des emballages, transition énergétique.
- Développer des solutions numériques pour répondre à la demande croissante de produits climato-intelligents, permettant aux clients de réduire leurs émissions et leur utilisation de matériaux.
- Améliorer l'empreinte environnementale globale des formulations de produits tout en garantissant des performances constantes pendant l'utilisation ou le transport par le client.
- Fournir aux clients des informations plus complètes sur l'empreinte des produits, y compris les émissions de GES, en utilisant la méthodologie d'analyse du cycle de vie (ACV) pour appuyer la prise de décisions éclairées.
- Encourager les partenaires de la chaîne d'approvisionnement à s'engager dans la transition vers une économie sobre en carbone.
- Éduquer le personnel de Mölnlycke, par exemple les équipes en charge des achats et de la vente, au sujet du changement climatique.
- Mettre en application la politique de Mölnlycke relative aux voyages pour tous les collaborateurs, en mettant l'accent sur la réduction des déplacements inutiles et la transition vers des modes de transport plus efficaces et sans énergies fossiles.

- Déclaration transparente des émissions de GES dans la chaîne de valeur (scopes 1, 2 et 3) conformément au Protocole sur les GES (voir > [Note 2 sur à la durabilité](#) <-), à la SBTi et au questionnaire du CDP sur le climat, afin de garantir la transparence pour toutes les parties prenantes.
- Effectuer des évaluations rigoureuses de la durabilité dans le cadre des demandes d'investissement. Depuis cette année, un prix interne du carbone pour les décisions d'investissement a été inclus, anticipant l'impact de toute future tarification du carbone (voir > [Note 5 sur à la durabilité](#) <-).
- Inclure les résultats en matière d'émissions de GES dans le cadre du plan incitatif à long terme des principaux dirigeants de Mölnlycke afin d'encourager la création de valeur économique et pour les actionnaires à long terme. À compter de 2023, cette mesure est incluse dans les résultats annuels relatifs aux émissions de GES du scope 3 par rapport à l'objectif de réduction absolue validée par la SBTi.

Le suivi des progrès et l'amélioration continue au sein de chaque fonction sont effectués en s'appuyant sur des indicateurs clés de performance (KPI).

Émissions de gaz à effet de serre

En 2023, Mölnlycke a enregistré un total de 523,0 kt d'équivalent CO₂ d'émissions de gaz à effet de serre (GES) relevant des scopes 1, 2 et 3, soit une réduction de 64,7 kt d'équivalent CO₂ (11 %) par rapport à 2022 et une réduction de 131,6 kt d'équivalent CO₂ (20 %) par rapport à l'année de référence 2021. L'intensité globale des émissions de GES (scopes 1, 2 et 3) a également diminué, passant de 9,4 kg d'équivalent CO₂/kg en 2022 à 8,1 kg d'équivalent CO₂/kg de produits vendus, ce qui représente une baisse de 15 %.

Émissions de gaz à effet de serre dans les activités de l'entreprise

Pour atteindre l'objectif de réduction des émissions de GES dans ses propres opérations de 50 % (scopes 1 et 2) d'ici à 2030 par rapport à 2021, l'entreprise travaille sur deux axes : l'augmentation du pourcentage d'électricité renouvelable à 100 % d'ici à fin 2024 et la réduction de son intensité énergétique de 2 % d'une année sur l'autre, tout en n'augmentant pas sa consommation absolue d'énergie.

La réduction des émissions de scope 2 s'est poursuivie en 2023, stimulée par la transition vers une électricité sans énergie fossile sur sept sites de Mölnlycke, en particulier sur l'année complète dans les trois usines de production les plus énergivores de Mölnlycke en Malaisie. Au total, neuf sites utilisent une électricité à 100 % sans énergie fossile, ce qui entraîne une diminution globale de 8,72 kt d'équivalent CO₂ dans le scope 2. Conjuguées à une meilleure gestion de l'énergie qui a entraîné une diminution de 3,3 % de la consommation globale d'énergie par rapport à 2022, ces mesures ont permis une réduction absolue dans les scopes 1 et 2 de 28,7 % en 2023 par rapport à l'année de référence 2021. En termes relatifs, en 2023, les émissions des scopes 1 et 2 ont chuté à 1,2 kg d'équivalent CO₂/kg de produit manufacturé, soit une diminution d'intensité de 11 % par rapport à l'année précédente et de 37 % par rapport à l'année de référence.

Émissions de GES dans toute la chaîne de valeur

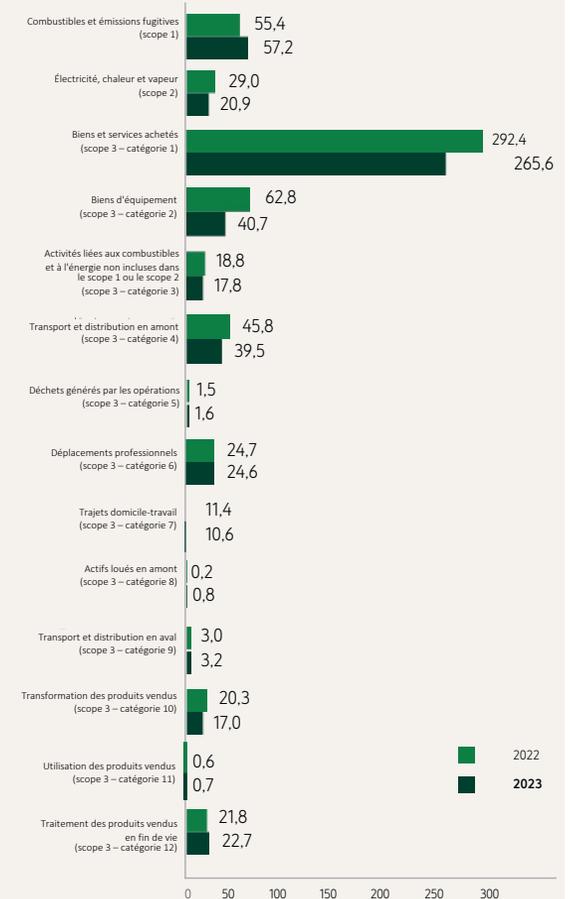
Mölnlycke travaille de façon intensive pour atteindre d'ici à 2028 une réduction de 20 % de ses émissions de GES englobant les quatre catégories de scope 3 ci-dessous, qui représentent ensemble près de 70 % de ses émissions globales :

- biens et services achetés (cat. 1)
- activités liées aux combustibles et à l'énergie (cat. 3)
- transport et distribution en amont (cat. 4)
- déchets générés par les opérations (cat. 5).

En se fixant cet objectif ambitieux, Mölnlycke a non seulement pris la responsabilité de décarboner ses opérations, mais aussi d'encourager ses partenaires de la chaîne de valeur à décarboner les leurs. Il s'agit également de l'objectif de réduction des GES le plus difficile à atteindre, car il ne relève pas du contrôle direct de l'entreprise.

En 2023, le scope 3 totalisait 444,9 kt d'équivalent CO₂ (soit 85 % des émissions totales de GES), ce qui correspond à une baisse de 58 kt d'équivalent CO₂ (12 %) par rapport à 2022, entraînée par l'utilisation des stocks, l'utilisation accrue des données spécifiques des fournisseurs, l'optimisation des matériaux et la réduction des déchets, l'optimisation des flux logistiques (réduction du fret aérien) et l'amélioration du portefeuille, notamment l'utilisation accrue de plastiques biosourcés.

Émissions totales de GES (kt d'équivalent CO₂)



Gestion des émissions en amont

Tout au long de l'année, Mölnlycke a collaboré avec ses 200 meilleurs fournisseurs, par exemple lors d'un webinaire en direct, pour partager ses ambitions et discuter des principaux domaines d'impact pour ses fournisseurs, tels que le passage aux énergies renouvelables, la réduction de l'utilisation de matériaux et combustibles fossiles et l'engagement en faveur de la SBTi.

La société travaille actuellement sur des opportunités de collaboration avec des fournisseurs clés pour atteindre une réduction supplémentaire des émissions de GES sur l'ensemble de la chaîne de valeur et passer progressivement de l'utilisation des moyennes de l'industrie à des données spécifiques aux fournisseurs.

En faisant davantage appel aux sources d'énergie renouvelables sur tous ses sites, par exemple grâce au contrat d'achat d'électricité récemment signé dans l'UE et à un investissement dans l'énergie solaire sur ses sites de production, l'entreprise progresse dans la réduction de ses émissions relatives à la production d'électricité par rapport aux combustibles fossiles traditionnels.

En 2023, Mölnlycke a travaillé à optimiser les itinéraires et les modes de transport pour réduire la consommation de carburant et les émissions, en étroite collaboration avec ses entreprises de transport partenaires.

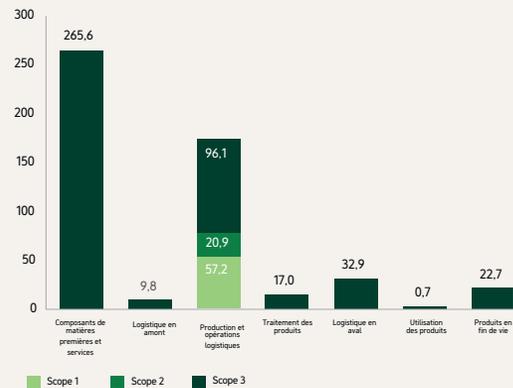
Gestion des émissions en aval

Il y a une demande accrue de solutions moins gourmandes en carbone. Mölnlycke travaille continuellement à l'élaboration de solutions plus durables et intègre les considérations relatives à la réduction des émissions de GES dans les plans et outils internes. Consciente du besoin accru de transparence dans les relations avec les fournisseurs, Mölnlycke a renforcé ses capacités à fournir des données sur les émissions de GES selon les besoins. Les équipes internes ont suivi une formation à l'utilisation efficace de ces données dans le cadre d'efforts collaboratifs avec les clients (voir > [Note 5](#). < [Investissements durables](#) < »).

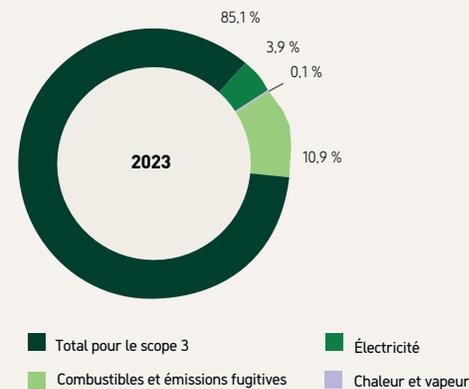
-20 %

d'émissions globales de GES par rapport à 2021

Émissions absolues de GES sur l'ensemble du cycle de vie tout au long de chaîne de valeur (kt d'équivalent CO₂).



Total des émissions de GES de Mölnlycke



Optimisation du transport de marchandises

La réduction des émissions provenant du transport et de la distribution en amont (scope 3, catégorie 4), la satisfaction des clients et une collaboration étroite avec les fournisseurs sont des éléments clés des activités quotidiennes de logistique mondiale de Mölnlycke.

Au cours de l'année 2023, l'accent a été mis sur la mise en place de jours de livraisons regroupées aux États-Unis et dans la zone EMEA, afin de consolider les commandes des clients et de minimiser ainsi le nombre de livraisons à un même client. Aux États-Unis, cela a rendu possible le passage des camions partagés à des chargements complets à arrêts multiples, réduisant les émissions de gaz à effet de serre, les dommages lors du transport, les coûts de fret et le temps de transit. Au cours de la période allant de juillet 2022 à juillet 2023, durant laquelle des changements importants ont été mis en œuvre, la réduction estimée des émissions relatives à la distribution aux États-Unis a été de 20 % et les dommages lors du transport ont diminué d'environ 60 %.

Une autre façon d'optimiser le transport des produits finis est d'augmenter la part des flux directs entre les centres de distribution au lieu d'expédier via le centre de distribution principal. Deux nouveaux flux directs ont été mis en œuvre en 2023, les marchandises étant désormais expédiées directement du Royaume-Uni vers la Malaisie et du Royaume-Uni vers les États-Unis au lieu de passer par la Belgique, ce qui entraîne une réduction de 12 à 15 % des émissions de gaz à effet de serre par flux, une réduction des coûts et la suppression d'opérations de préparation et de chargement inutiles. Des flux plus directs sont prévus pour d'autres zones géographiques à l'avenir.

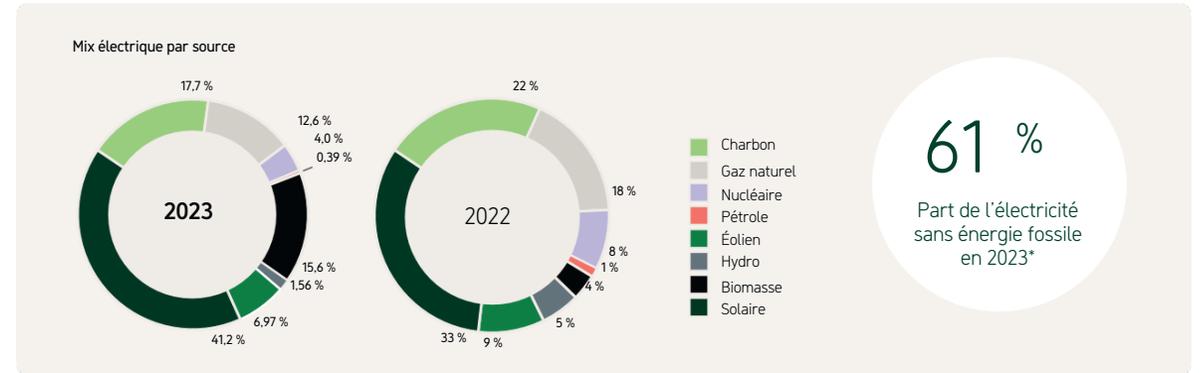
Enfin, des véhicules électriques aux couleurs de Mölnlycke ont remplacé les camions roulant au diesel pour la distribution de marchandises dans la zone métropolitaine de São Paulo, au Brésil.

Transition vers une électricité sans énergie fossile

L'électricité joue un rôle central puisqu'elle représente environ 30 % de la consommation totale d'énergie de Mölnlycke dans ses activités de production. Reconnaisant l'importance de l'action climatique, l'entreprise a stratégiquement donné la priorité à l'optimisation de l'utilisation de l'énergie et à l'adoption d'une électricité sans énergie fossile dans le cadre de son initiative WeCare. Cette démarche stratégique vise à renforcer les opérations de l'entreprise face aux défis futurs et à renforcer son avantage concurrentiel.

À l'échelle mondiale, l'électricité sans énergie fossile représentait 61 % de la consommation totale d'électricité de Mölnlycke en 2023*. Il s'agit d'une augmentation substantielle par rapport à la part de 23 % enregistrée en 2021. Il est à noter que neuf sites de Mölnlycke fonctionnent désormais entièrement à partir d'électricité renouvelable, ce qui contribue de manière significative à la réduction des émissions de scope 2 en 2023 par rapport à 2022 et à propulser l'entreprise vers son objectif ambitieux d'atteindre 100 % d'électricité sans énergie fossile d'ici à fin 2024, l'un des objectifs à court terme validés par la SBTi.

L'entreprise travaille activement à augmenter la part de l'électricité renouvelable provenant de sources à plus forte additionnalité, comme l'énergie solaire. En 2023, deux autres sites ont installé des panneaux solaires pour soutenir cet effort crucial, plusieurs autres ayant prévu de le faire en 2024. Le remplacement des garanties d'origine (EAC) par des contrats d'achat d'électricité (PPA) et la poursuite de la mise en œuvre de la production solaire dans les régions où l'empreinte de la production est la plus élevée sont en cours.



Augmentation supplémentaire de la part d'électricité renouvelable

Les efforts de Mölnlycke ont permis une avancée considérable en 2023 pour maximiser les opportunités d'énergie solaire sur site afin de progresser dans la mise en œuvre de sa feuille de route pour une électricité 100 % sans énergie fossile. Il s'agit là d'un facteur important pour l'objectif ambitieux de réduire de moitié les émissions de GES des scopes 1 et 2 de l'entreprise d'ici à 2030 au plus tard. Premièrement, deux sites en Malaisie ont achevé l'installation de panneaux solaires qui devraient couvrir 10 % de la consommation annuelle d'électricité en Malaisie. Deuxièmement, l'usine d'Oldham, au Royaume-Uni, a installé des panneaux solaires qui devraient couvrir selon les estimations

12,4 % de la consommation du site. Mölnlycke installe également un système complet de panneaux solaires photovoltaïques sur le toit de ses deux usines en Thaïlande.

Enfin, afin de contribuer à accroître la capacité de production d'énergie renouvelable dans les régions où l'empreinte de la production est la plus élevée, telles que l'Europe et la Malaisie, Mölnlycke a signé un contrat virtuel d'achat d'électricité (vPPA) avec Neoen pour un parc éolien en Finlande couvrant également les usines en Belgique, en République tchèque et au Danemark (35 GWh/an pendant 10 ans). Un autre vPPA devrait être signé début 2024 avec un générateur d'énergie renouvelable en Malaisie.

* Note éditoriale du 11 avril 2024 : En 2023, la part de l'électricité sans énergie fossile était de 65,3 %

Consommation d'énergie

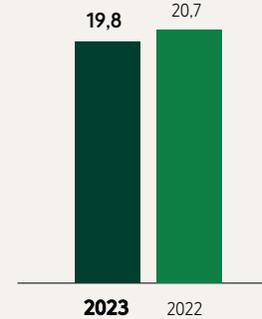
La réduction des émissions de Mölnlycke provenant de ses propres opérations (scopes 1 et 2) est facilitée par la réduction de la quantité d'énergie consommée par l'entreprise. Mölnlycke s'engage à réduire sa consommation relative d'énergie de 2 % d'année en année. Dans le cadre de son engagement pour améliorer l'efficacité énergétique, Mölnlycke vise à réduire continuellement sa dépendance à l'égard des ressources énergétiques non renouvelables, à réduire les risques environnementaux et à améliorer ses performances financières.

En 2023, la consommation totale d'énergie de Mölnlycke a atteint 1 214 715 GJ, soit une réduction de 1,1 % par rapport à la consommation de l'année précédente, malgré l'augmentation de la production. Le diagramme circulaire de droite montre la consommation d'énergie par source et la ventilation détaillée se trouve dans la Note 2 sur la durabilité, « Consommation d'énergie au sein de l'organisation ». En termes relatifs, en 2023, Mölnlycke a célébré une belle réussite avec une réduction d'intensité de 4,3 %, passant de 20,7 mégajoules par kilogramme (MJ/kg) de produit fabriqué à 19,8 MJ/kg.

Toujours en 2023, chaque site de Mölnlycke s'est fixé des objectifs annuels de réduction de la consommation d'énergie. En tandem avec la gestion systématique de l'énergie de Mölnlycke qui en 2023 s'est concentrée sur des projets d'amélioration tels que la gestion des arrêts et l'installation de LED, l'entreprise a activement lancé des initiatives de sensibilisation, diffusion des meilleures pratiques et amélioration des compétences en matière d'économies d'énergie auprès de tous ses collaborateurs. Cela a été réalisé grâce à des programmes de formation et des efforts réguliers de communication interne.

En 2023, Mölnlycke a réalisé un audit énergétique approfondi sur ses deux sites en République tchèque. Celui-ci a permis d'identifier de nombreuses initiatives de réduction de la consommation d'énergie qui font actuellement l'objet d'un examen en vue de leur mise en œuvre en 2024. En associant ces mesures à l'utilisation d'énergie produite à partir de sources renouvelables, Mölnlycke a mis en place une approche efficace pour atténuer les impacts climatiques liés à ses activités de production.

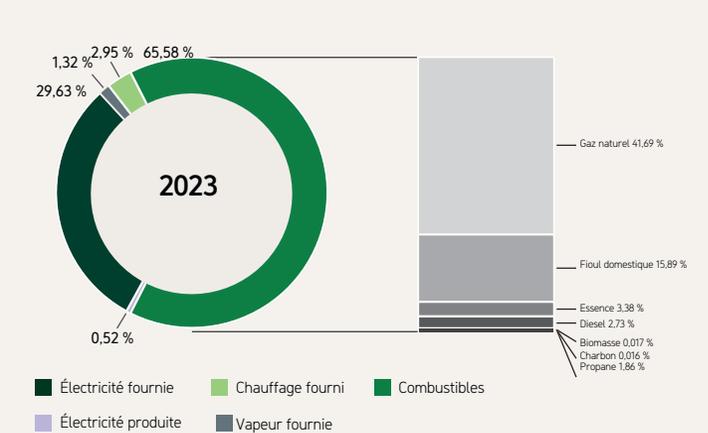
Intensité énergétique moyenne de l'entreprise (MJ/kg de produits manufacturés)



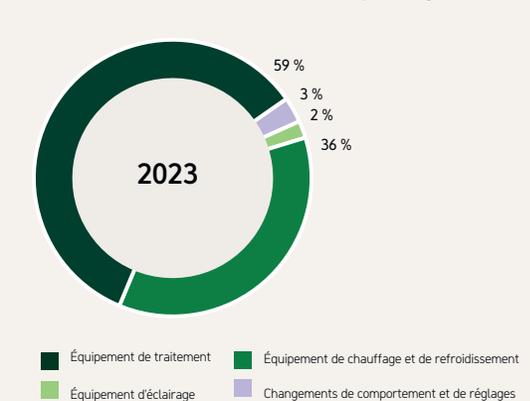
-4,3 %

d'intensité
énergétique par kg de
produit en 2023 par
rapport à 2022

Consommation d'énergie par source



Réduction de la consommation d'énergie grâce à des mesures de conservation et d'efficacité, par catégorie



Limiter la pollution

Mölnlycke mesure et déclare aux autorités compétentes les émissions dans l'air, le sol et l'eau de substances susceptibles d'avoir un impact sur les personnes ou l'environnement, telles que le CO₂, l'oxyde d'éthylène (EtO) et les déchets dangereux et non dangereux. Même s'il est limité, l'entreprise mesure en permanence l'impact de l'utilisation d'EtO sur les sites de production de Havirov, en République tchèque, et de Mikkeli, en Finlande, ainsi que par des partenaires externes lors de la stérilisation des produits avant leur livraison aux clients. En 2023, les émissions d'EtO provenant de fuites de gaz de combustion lors des processus de stérilisation se sont élevées à 132,2 kg au total, soit 39 % de plus qu'en 2022. Cela est dû à une augmentation du volume de produits stérilisés au cours de l'année. Dans le cadre des efforts continus de Mölnlycke pour la prévention de la pollution, l'entreprise s'est efforcée d'identifier des alternatives plus efficaces pour réduire l'impact de ses processus de stérilisation. En 2023, aucun incident lié à un non-respect des lois et des réglementations environnementales n'a été identifié.

Circularité et utilisation efficace des ressources

Outre les objectifs ambitieux de Mölnlycke en matière de réduction des émissions et de la consommation d'énergie, l'entreprise s'engage à minimiser les déchets issus des processus de production et à encourager l'utilisation efficace des matières premières. Cette initiative profite non seulement à l'environnement et aux communautés locales, mais s'avère également avantageuse pour l'entreprise en réduisant ses coûts d'exploitation et en lui permettant de conserver l'autorisation de poursuivre ses activités.

L'objectif de Mölnlycke de dissocier sa croissance de l'utilisation accrue de matériaux s'étend au-delà des pratiques de recyclage conventionnelles. L'entreprise initie cette approche en limitant les besoins de recyclage, en mettant l'accent sur un engagement en faveur du zéro déchet grâce au principe de « bien faire du premier coup » et en réutilisant et récupérant les matériaux.

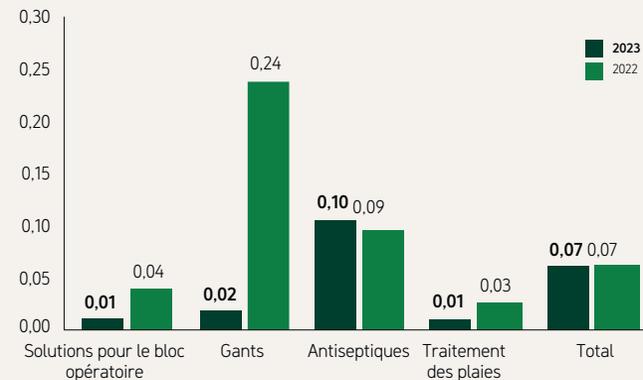
Le parcours pour devenir une entreprise zéro déchet englobe à la fois les matériaux et l'eau. Mölnlycke s'est fixé des objectifs ambitieux pour atteindre son objectif de zéro déchet mis en décharge et réutiliser l'eau sur ses sites les plus gourmands en eau d'ici à 2030. Cela inclut la mise en œuvre de systèmes d'eau en circuit fermé dans tous les systèmes de production.

Le programme de gestion de la réduction des déchets et de l'eau de l'entreprise repose sur :

- le développement et la mise en œuvre d'un système de pointe intégré de gestion de la qualité et de l'environnement
- des mesures propres à chaque site visant à éviter la création de déchets ou la consommation excessive d'eau
- la limitation au maximum des déchets mis en décharge grâce à des pratiques de tri et d'élimination appropriées
- l'identification d'utilisations alternatives des matériaux qui seraient autrement jetés.

Alors que la récupération des produits et des emballages pose des défis en raison de la spécificité des commandes et des produits, Mölnlycke suit les gains globaux d'efficacité des ressources liés à la récupération et s'efforce continuellement de les améliorer. En 2023, sur la base de la valeur monétaire, 0,07 % des produits ont été récupérés.

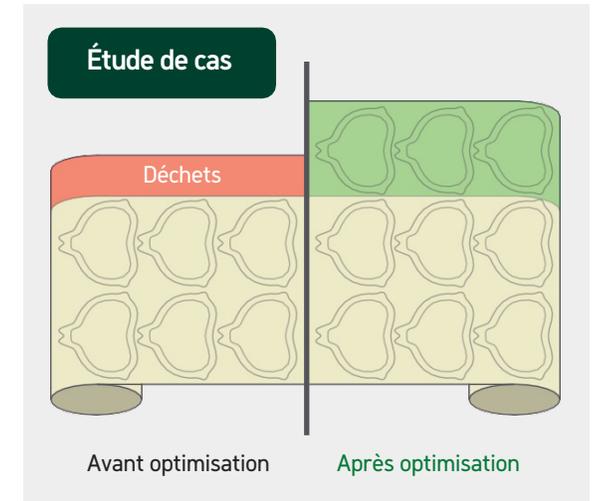
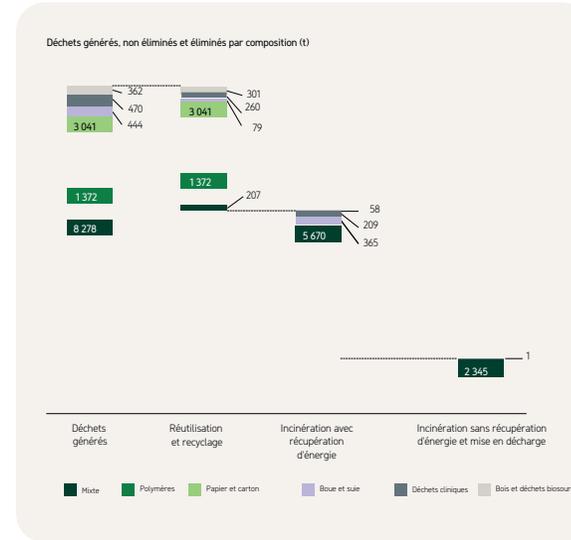
Part des produits récupérés (%)



En 2023, l'entreprise a produit un total de 13 967 tonnes de déchets sur l'ensemble de ses sites, soit une baisse de 2 % par rapport à 2022 malgré l'augmentation de la production. Cette diminution a principalement été attribuée aux gains d'efficacité et aux initiatives de réduction des déchets au sein de nos sites de production. Tous les déchets générés, qu'il s'agisse de matières dangereuses ou non, sont expédiés pour traitement hors site par des entités tierces certifiées.

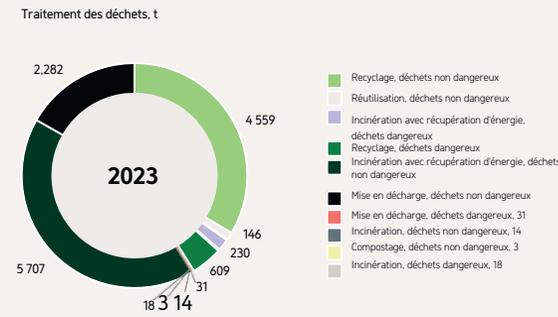
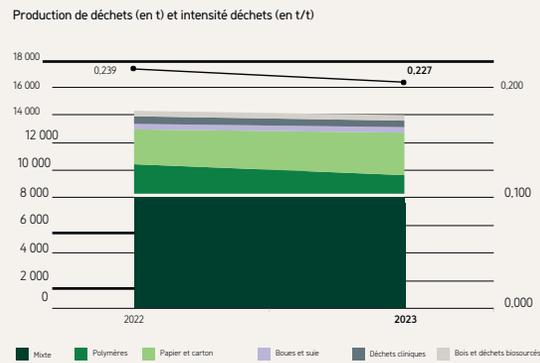
Outre la diminution de la production de déchets, l'intensité de la production de déchets a également enregistré une baisse de 4,9 %, principalement due à d'importantes initiatives de réduction des déchets au sein du domaine d'activité Gants.

Au cours de l'année, l'entreprise a lancé de nouveaux programmes visant à favoriser la circularité. Cela comprenait la mise en œuvre de pratiques telles que la réutilisation des matériaux spécifiques aux procédés et le recyclage des matières premières dans le processus de production dans diverses sites. Les sites de Mölnlycke ont collaboré pour éliminer les déchets de manière proactive en modifiant les spécifications des machines et en ajustant les critères relatifs aux matières premières afin d'améliorer le rendement des produits, évitant ainsi la production inutile de déchets.



L'innovation manufacturière réduit les flux de déchets et de ressources

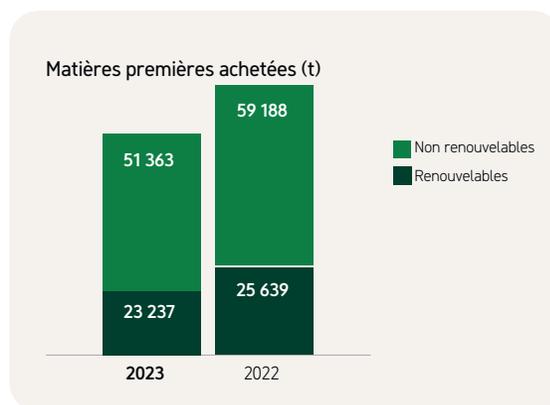
Un moyen important d'améliorer le profil de durabilité des produits de Mölnlycke est de minimiser les déchets générés par nos processus de production. Le dernier exemple de ce type d'innovation manufacturière est un projet transverse entre les départements Opérations de Traitement des plaies, Achats et R&D, qui a permis de repenser le processus de fabrication des pansements afin d'utiliser toute la surface du rouleau de pansements. Grâce au procédé amélioré de coupe large, l'usine du Maine a réduit la quantité de déchets mis en décharge de 30 tonnes par mois. Cette optimisation a également augmenté de 50 % le nombre de pansements produits à partir d'un rouleau. L'augmentation du rendement d'un rouleau a également eu pour avantage d'éliminer la nécessité de transporter le carton du rouleau tous les jours.



Utilisation de matières premières

Les matières premières sont un aspect essentiel de la démarche de décarbonation de Mölnlycke. Il est impératif pour Mölnlycke de réduire la demande totale de ressources et de remplacer le reste par des ressources recyclées et renouvelables avec les émissions les plus faibles possibles. En 2023, la quantité de matières premières et de composants achetés pour la production était de 74 600 tonnes. Ce chiffre est inférieur d'environ 12 % à celui de l'année précédente, malgré l'augmentation de la production.

Dans le cadre de la feuille de route WeCare, Mölnlycke s'efforce continuellement d'augmenter la part des matières premières biosourcées dans son utilisation de polymères. Forte de sa réussite dans ce domaine en 2022, Mölnlycke a quasiment multiplié par cinq la quantité de matériaux certifiés ISCC acheté, pour atteindre 72,6 tonnes. En 2023, 8,6 % de tous les matériaux achetés étaient composés de flux renouvelables certifiés provenant de sources gérées de manière responsable (par exemple, certifiés FSC ou ISCC Plus). Les matières premières renouvelables sont principalement utilisées pour la fabrication des emballages ou le couchage du papier, ainsi que pour la fourniture de fibres naturelles et de latex naturel. Au total, 31 % de toutes les matières premières achetées provenaient de flux renouvelables, soit 23 237 tonnes, ce qui représente une légère augmentation par rapport aux 30 % rapportés en 2022.



Eau

Mölnlycke s'engage à utiliser l'eau de façon responsable dans tous ses sites de production et bureaux, reconnaissant l'importance fondamentale d'un approvisionnement durable en eau pour ses activités commerciales.

L'eau joue un rôle crucial dans diverses activités, y compris la production de matières premières, la fabrication de produits (tels que la mousse), le nettoyage, le refroidissement et l'assainissement pour l'entreprise. Bien que Mölnlycke ne soit pas une grande consommatrice de ressources en eau, elle est consciente de l'impact potentiel que ses sites peuvent avoir sur les étendues d'eau locales lors des opérations d'extraction et d'évacuation et fonctionne donc selon le principe de précaution.

L'évaluation continue des risques et de l'impact sur l'eau fait partie intégrante de l'approche de Mölnlycke. L'entreprise s'efforce de minimiser cet impact des façons suivantes :

- Mise en œuvre de pratiques de maintenance robustes et de mesures de confinement secondaire dans toutes les usines
- Prévention des déversements de matières premières grâce à une maintenance proactive
- Respect de procédures opérationnelles rigoureuses
- Initiatives de formation continue pour les employés et les fournisseurs impliqués dans la gestion des matières premières.

Bien que la présence géographique étendue de Mölnlycke soit une force essentielle, toutes les zones où l'entreprise opère ne présentent pas la même sécurité d'approvisionnement et d'accès à long terme à l'eau douce.

Bien qu'aucun site de l'entreprise ne rencontre actuellement de problème d'accès à l'eau, Mölnlycke est consciente qu'à terme, le stress hydrique pourrait avoir un impact sur ses activités et les communautés. Ces considérations sont particulièrement importantes dans les régions où se trouvent des communautés vulnérables. C'est ce qui pousse Mölnlycke à aller au-delà de l'utilisation rationnelle de l'eau et du respect de la réglementation.

Pour chaque site de production situé dans des zones préoccupantes, Mölnlycke s'engage à élaborer des plans d'action adaptés relatifs à l'eau, à tenir compte des contextes locaux et à définir des stratégies pour améliorer la conservation et la réutilisation de l'eau. Par exemple, le domaine d'activité Gants cherche à mettre en place un système d'eau en circuit fermé sur tous ses sites et à réduire continuellement la consommation d'eau.

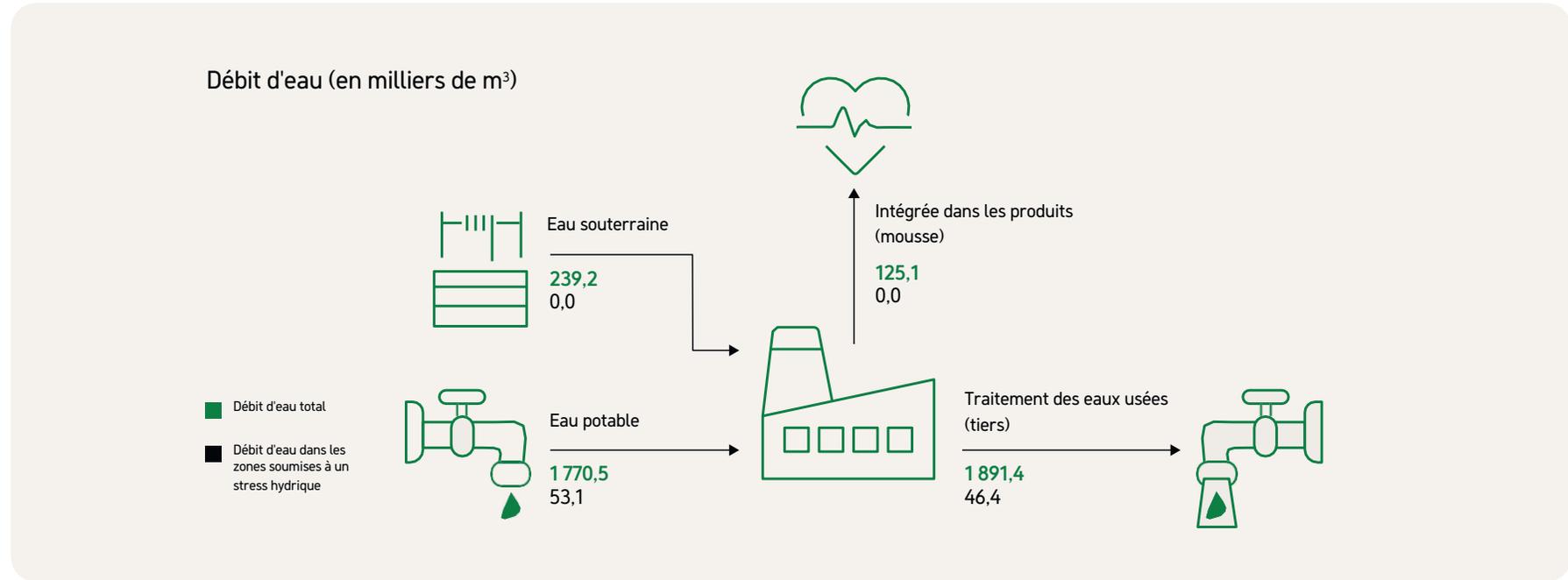
De plus, toutes les équipes opérationnelles échangent constamment les meilleures pratiques pour optimiser l'utilisation de l'eau dans les tâches routinières et non routinières. Mölnlycke met l'accent sur l'éducation et la participation des employés aux efforts de conservation de l'eau.

Consommation d'eau

La société a enregistré une baisse de 8 % de sa consommation totale d'eau par rapport à 2022, principalement attribuable aux initiatives d'économie d'eau dans le domaine d'activité Gants. La plupart de cette eau provient de fournisseurs tiers, principalement de l'approvisionnement municipal.

-12 %

de consommation totale de matières premières par rapport à 2022



Consommation d'eau

Dans l'ensemble, la consommation d'eau⁹ de Mölnlycke est estimée modérée (125 100 m³). L'eau constitue un ingrédient ou un composant de certains, comme la mousse, dans deux des sites de Mölnlycke (Wiscasset et Mikkel) qui ne sont pas situés dans des zones de stress hydrique.¹⁰ L'eau est également consommée dans les cantines de divers sites. Il n'y a pas d'autre consommation d'eau dans l'entreprise.¹¹

Évacuation de l'eau

Après utilisation, tous les sites évacuent leur eau dans les réseaux d'égouts municipaux. Les pratiques d'évacuation d'eau sur la plupart des sites de Mölnlycke ont un impact limité sur l'environnement.

Aux États-Unis et en Malaisie, l'eau subit un traitement conforme aux normes réglementaires avant d'être rejetée dans les égouts municipaux. Des contrôles stricts, réglementés par des permis locaux et supervisés par les autorités, garantissent la conformité. Des tests réguliers, mandatés par les autorités locales, sont effectués pour respecter toutes les réglementations. Chaque pays établit une norme minimale de qualité des rejets d'effluents applicable à toutes les industries, et Mölnlycke, sans imposer de normes internes, collabore étroitement avec les autorités environnementales locales pour aligner les exigences des permis avec les caractéristiques du plan d'eau récepteur. Mölnlycke maintient qu'à sa connaissance, aucune substance préoccupante prioritaire ne pénètre dans les systèmes naturels en raison de son rejet dans l'eau.

Tous les sites adoptent une approche systématique, faisant partie intégrante du système de management environnemental certifié ISO 14001, pour identifier, documenter et évaluer les risques associés à la consommation et à l'évacuation d'eau. Des mesures sont identifiées, évaluées et mises en œuvre au besoin pour prévenir des impacts négatifs sur l'eau. Un suivi régulier est effectué lors d'examens annuels et d'audits internes et externes. Les risques liés aux nouveaux équipements et processus sur le plan environnemental font l'objet d'évaluations sur tous les sites avant leur mise en œuvre. L'évaluation globale conclut que l'impact social, environnemental et financier du prélèvement et de l'évacuation d'eau est limité.

9. La consommation d'eau est définie comme l'eau utilisée de telle sorte qu'elle n'est plus disponible pour l'écosystème ou une communauté locale.

10. Une zone est considérée comme une « zone soumise à un stress hydrique » lorsque le rapport entre le prélèvement et l'approvisionnement est supérieur à 40 % selon les données de l'Institut des ressources mondiales (WRI).

11. Voir les [Notes 1 et 2](#) à la fin du rapport.

Conditionnement

Mölnlycke s'engage à réduire l'empreinte environnementale de ses emballages et continue à travailler avec ses fournisseurs, ses clients, des entreprises de recyclage et d'autres partenaires pour améliorer ses solutions d'emballage.

Mölnlycke s'attèle à développer des conditionnements primaires recyclables et renouvelables adaptés à la stérilisation tout en répondant aux exigences réglementaires spécifiques au secteur. L'entreprise participe activement à des enquêtes et des activités avec des fournisseurs pour développer des matériaux de conditionnement primaire recyclables à base de fibres et mono-PE. En outre, de nombreuses initiatives pour la réduction des matériaux, de la taille et du poids des emballages sont en cours dans tous les secteurs d'activité. On peut citer par exemple le double pliage des gants pour réduire la consommation de matériaux d'emballage, réduisant ainsi les émissions de CO₂ et les déchets. La mise en œuvre de ce projet devrait débuter en 2024.

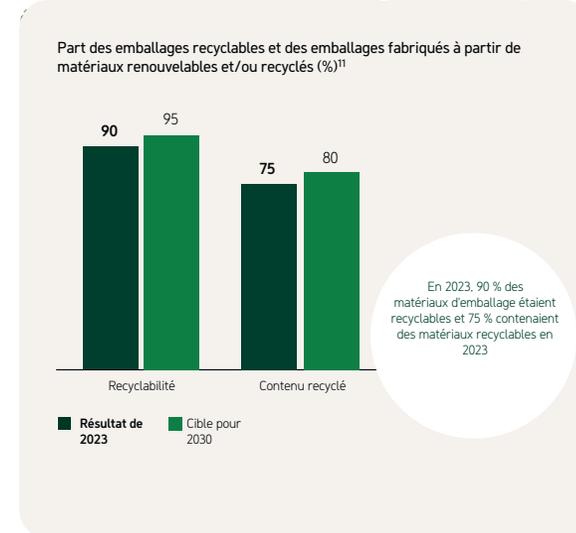
La majorité des solutions de conditionnement secondaire et tertiaire de Mölnlycke sont recyclables et contiennent des matériaux renouvelables et/ou recyclés. Pourtant, des activités sont en cours pour augmenter encore davantage la quantité de contenu recyclé et pour soutenir l'objectif de Mölnlycke de 80 % d'emballages non plastiques certifiés FSC/PEFC d'ici à 2030. À titre d'exemple, on peut citer la mise en œuvre de conditionnements tertiaires certifiés FSC pour les produits fabriqués dans les deux usines thaïlandaises de Mölnlycke. Des activités de ce type sont en cours dans tous les domaines d'activité et beaucoup d'entre elles seront mises en œuvre en 2024. D'autres activités en cours permettront de réduire le poids des conditionnements tertiaires et/ou d'optimiser l'ajustement des palettes.

En 2023-2024, plusieurs groupes de produits de la gamme Antiseptiques font l'objet d'un processus de modification en raison d'un changement de sous-traitant pour la fabrication. Dans le cadre de ce processus, tous les conditionnements tertiaires ont été examinés. À l'avenir, tous les nouveaux conditionnements tertiaires pour les produits antiseptiques mis sur le marché dans l'UE seront certifiés FSC. Dans le cadre de cette transition, la possibilité d'augmenter la teneur en matières recyclées des produits dans l'UE et aux États-Unis est également étudiée.

En outre, Mölnlycke examine la possibilité d'accroître l'utilisation de matériaux renouvelables dans les emballages en plastique et la manière de mieux permettre le recyclage des matériaux de conditionnement en plastique.

En 2023, les produits fabriqués et distribués sous contrat ont été ajoutés aux valeurs de référence pour les emballages. En raison de l'élargissement de la portée et de l'amélioration de la qualité des données dans la méthodologie du reporting, les chiffres de 2022 sont réitérés dans l'illustration ci-dessous. Plusieurs initiatives relatives au conditionnement sont en cours et un impact positif est attendu en 2024. Même si nous travaillons activement à réduire l'empreinte du conditionnement de nos trousseaux, celles-ci ne sont pas incluses dans nos objectifs de conditionnement et dans les calculs de référence à cette date.

En 2023, 90 % des matériaux d'emballage (mesurés en poids)



Étude de cas

Lutter contre les déchets médicaux en révolutionnant les trousseaux chirurgicales

En 2021, l'artiste néerlandaise Maria Kojck a publié un film sur internet éclairant le problème des déchets chirurgicaux. Mölnlycke a contacté l'artiste pour poursuivre la conversation. Dans une campagne percutante vue par 30 millions de téléspectateurs, l'entreprise a suggéré les moyens de résoudre le problème. Le Royal Liverpool and Broadgreen University Hospital au Royaume-Uni est passé de dispositifs médicaux fournis et emballés individuellement à des dispositifs Mölnlycke ProcedurePaks® personnalisés, préemballés et spécifiques à l'intervention chirurgicale, réduisant ainsi le volume de déchets d'emballages associés de 90 % (environ 2,6 tonnes), ce qui a aidé le fonds fiduciaire gérant l'hôpital à réduire son empreinte carbone de cinq tonnes.¹²

Cela a en outre eu pour avantage de permettre une augmentation de 47 % du débit au bloc opératoire ainsi que des gains de temps pour le personnel, correspondant à 175 000 £ par an.

12. <https://www.molnlycke.com/SysSiteAssets/master-and-local-markets/documents/master/surgical-documents/procedure-trays/royal-liverpool-broadgreen---environmental-study.pdf>

Portefeuilles durables

Mölnlycke est activement engagée dans la promotion d'une économie circulaire, en intégrant des pratiques circulaires tout au long de sa chaîne de valeur. Mölnlycke reconnaît les possibilités de transformation dans tous les aspects de son activité avec un accent collaboratif pour fournir à ses clients les solutions les plus durables pour aider à décarboner les soins de santé.

En 2023, la société a investi dans la réalisation d'analyses du cycle de vie de produits tels que Mepilex® Border Flex, Mepilex Border sacrum, HiBiScrub®, HiBiClens® ainsi que des champs de protection et des blouses chirurgicales, représentant 30,3 % du portefeuille de Mölnlycke en termes de ventes nettes. La société prend également des mesures en avance par rapport à la législation pour la gestion des substances nocives, protégeant les produits de Mölnlycke contre les changements de réglementation à l'avenir et privilégiant toujours la sécurité des patients. Les clients et les utilisateurs finaux disposent d'informations accessibles et adéquates sur les impacts environnementaux et sociaux positifs et négatifs des produits et services de Mölnlycke et sur la manière d'éliminer les produits en fin de vie. En 2023, aucune non-conformité aux règlements et/ou aux codes volontaires n'a été relevée.

Évaluation de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA)

En 2022, Mölnlycke a repris la méthodologie de catégorisation standardisée d'Évaluation de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA) à partir de l'outil cadre pour portefeuille élaboré par le Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD) en l'adaptant aux besoins d'une entreprise de technologies médicale.

Les « solutions de pointe » de Mölnlycke sont des produits qui offrent des avantages significatifs au client en matière de durabilité par rapport aux alternatives courantes sur le marché, tout en proposant des fonctionnalités identiques ou supérieures.¹³

Les avantages en matière de durabilité des « solutions de pointe » de Mölnlycke peuvent inclure un ou plusieurs des éléments suivants :

- Émissions de GES plus faibles et efficacité énergétique améliorée
- Utilisation plus efficace des ressources naturelles
- Réduction des déchets
- Emballages réduits
- Meilleure inclusivité
- Santé et bien-être améliorés.

Mölnlycke évalue également qu'une « solution de pointe » donnée n'a pas d'effets négatifs sur d'autres critères. Les informations issues de l'analyse du portefeuille sont utilisées pour appuyer la planification du portefeuille de produits au moyen des processus de marketing et d'innovation de l'entreprise. Elles soutiennent également l'entreprise dans sa démarche de collaboration avec ses clients sur le développement durable et la sécurité des produits. En adoptant une approche holistique et durable de son portefeuille de produits, Mölnlycke continue de faire en sorte que les solutions plus durables soient de mieux en mieux acceptées sur ses marchés.

En 2022, l'entreprise a lancé un projet pilote d'évaluation de la durabilité de son portefeuille de produits, qui a été entièrement mis en œuvre dans les domaines d'activité Solutions pour le bloc opératoire et Antiseptiques en 2023. Les portefeuilles évalués représentent 13,4 % du chiffre d'affaires total de l'entreprise. Cette expansion a souligné les résultats positifs des efforts continus de Mölnlycke pour améliorer la conception des produits. En 2023, la catégorie « de pointe » comprenant les produits offrant des améliorations mesurables de la performance en matière de durabilité pour les clients a généré 5,8 % du chiffre d'affaires total du portefeuille évalué.



Réaliser cette évaluation de la durabilité de notre portefeuille de produits (SPPA) nous donne une vision approfondie de la composante de durabilité au sein de notre portefeuille. Cela nous permet non seulement de guider nos clients vers des choix durables, mais également d'enrichir nos connaissances pour développer continuellement des solutions résilientes et durables.

Erik van Campenhout,
Directeur commercial EMEA/APAC/Global Business Development et Global Marketing, Antiseptiques

¹³ -> [Pour plus d'informations, voir la Note 15 sur la durabilité.](#)

L'entreprise poursuit ses efforts pour intégrer les principes d'éco-conception et les critères de durabilité dans la conception de ses produits, et anticipe qu'au fil du temps, les clients accorderont toujours plus d'importance à ce paramètre de valeur. Les produits classés dans la catégorie « performants » en matière de durabilité répondent aux besoins des clients, tout en offrant des propriétés similaires à celles des alternatives courantes.

Les produits de la catégorie « en transition » contiennent des substances identifiées comme potentiellement préoccupantes par divers organismes (agences gouvernementales, ONG, clients et groupes d'intérêt public). Avec son programme de gestion des substances prioritaires, Mölnlycke gère le recours à ces substances dangereuses et encourage le passage à des produits plus sûrs et plus durables. En 2024, Mölnlycke fixera un objectif à long terme pour la catégorie « produits leaders » afin d'accélérer l'évolution de son portefeuille vers des produits durables.

30,3 %
du portefeuille de
Mölnlycke (en termes de
CA net) couvert par
l'analyse du cycle de vie



Étude de cas

Réduire les déchets avec Mepilex® Border Post-Op

Un aspect important du cheminement de Mölnlycke vers le modèle d'économie circulaire : l'entreprise s'efforce de concevoir des dispositifs à la durée de vie plus longue et d'inciter les clients à les utiliser plus longtemps.

Exemple : le pansement Mepilex® Border Post-Op de Mölnlycke, dont l'utilisation en toute sécurité jusqu'à 14 jours après une intervention chirurgicale est cliniquement prouvée.¹⁴ En pratique, il n'y a besoin de retirer le pansement que lorsque c'est cliniquement nécessaire, c'est-à-dire au moment de retirer les sutures ou les agrafes de la plaie cicatrisée. Comme la majorité des plaies postopératoires cicatrisent dans ce délai, cela fait qu'en réalité très peu de changements de pansement sont nécessaires. À l'inverse, les pansements postopératoires classiques exigent souvent plusieurs changements¹⁵ : aux déchets médicaux générés par les pansements eux-mêmes s'ajoutent les consommables liés à l'acte du changement de pansement en conditions stériles ou aseptiques.

Les pansements avancés à durée de vie prolongée contribuent à minimiser les déchets produits par les pansements, et donc les émissions de gaz à effet de serre liées à l'élimination des produits. Cependant, pour cela, il est souvent nécessaire de modifier la pratique clinique et les protocoles.

Les protocoles standard, y compris concernant l'utilisation des pansements bordés, varient d'une région à l'autre, voire d'un hôpital à l'autre, mais certains vont jusqu'à recommander des changements quotidiens, principalement pour permettre au chirurgien d'inspecter la plaie.

Enfin, contrairement à la plupart des pansements non barrières, les pansements bordés tels que Mepilex Border Post-Op résistent à la douche, et n'ont donc pas besoin d'être protégés par des sacs en plastique ou du ruban adhésif, ce qui réduit encore les déchets générés.

14. Van Overschelde P, et al. Undisturbed wound healing: a single centre retrospective study investigating patient reported outcomes and clinical validity of extended dressing wear time for incisional healing following orthopaedic surgery. The ARCTIS study. Journal of Wound Care, 2024.

15. Bredow J, et al. Evaluation of Absorbent Versus Conventional Wound Dressing. A Randomized Controlled Study in Orthopedic Surgery. Deutsche Arzteblatt International, 2018.



Blouses chirurgicales BARRIER® Primary plus ISCC

En 2023, Mölnlycke a lancé l'une de ses « solutions leaders », la blouse opératoire BARRIER Primary plus certifiée ISCC, première étape de ses efforts pour étendre la certification ISCC aux articles d'habillement du personnel. La blouse émet 14 % de CO₂eq. en moins que son équivalent non certifié ISCC. Les boîtes utilisées pour le transport et la distribution de ces blouses sont fabriquées en cellulose de bois issu de sources certifiées FSC. Parmi les autres blouses opératoires certifiées FSC figure la blouse BARRIER Classic.



Housse de Mayo BARRIER® Universal ISCC, incluse dans toutes les trousse ProcedurePak®

Mölnlycke a franchi un jalon majeur et a introduit dans toutes ses trousse opératoires ProcedurePak® la Housse de Mayo BARRIER ISCC (encore une « solution leader » de Mölnlycke), preuve de son engagement en faveur de la décarbonation du secteur de la santé. La Housse de Mayo BARRIER ISCC présente de multiples atouts en termes de durabilité : poids total réduit de plus de 20 %, 14 % de matériaux biosourcés, 21 % des tubes en PE contenant les matériaux biosourcés, et une réduction de 15 % des émissions en CO₂eq. par rapport au produit Mölnlycke équivalent non certifié ISCC.



Composant de la trousse ProcedurePak® Mölnlycke

Le plateau compartimenté de Mölnlycke, en pâte de bois certifiée FSC, offre une alternative écologique aux plateaux classiques en plastique : grâce lui, les clients réduisent leur dépendance aux matériaux d'origine fossile et contribuent promouvoir des forêts gérées durablement, avec une régénération continue.



Relations responsables

Mölnlycke concrétise sa volonté de devenir un leader du développement durable du secteur en s'appuyant sur un personnel impliqué dans un environnement de travail sain, sûr et propice à la diversité ainsi qu'à l'inclusion. Pour développer un impact sociétal positif, nous tissons des rapports mutuellement bénéfiques avec nos collaborateurs, nos clients et les personnes autour de nous.



Objectifs	Résultat 2022	Résultat 2023	Tendance
Objectif de sécurité à long terme : zéro blessure et zéro dommage <math>< 0,5</math> taux d'accidents avec arrêt de travail (AAT) d'ici 2030	2,1	1,3	➔
La parité hommes-femmes pour les cadres de tous les niveaux d'ici à 2025	44 %	47 %	➔
> 5 nationalités dans l'équipe de direction d'ici à 2025	5	5	➔
>4 score de l'indice d'engagement des collaborateurs ¹⁶ d'ici 2025	80 %	3,8	➔
>4 indice d'engagement en faveur de la thématique diversité, équité et inclusion d'ici 2030	Début des mesures en 2024	Début des mesures en 2024	S/O
>10 000 vies améliorées grâce au programme mondial de RSE d'ici 2025	Début de la construction du centre de prise en charge des fentes labio-palatines à Cebu	290 vies améliorées par notre programme de RSE ¹⁷	➔

Politiques et déclarations de positionnement pertinentes

- Politique de développement durable
- Déclaration de positionnement sur la santé et la sécurité au travail
- Politique d'approvisionnement et Norme relative aux fournisseurs, y compris le Code de conduite
- Politique mondiale en matière de voyages et de réunions
- Politique de soutien à la communauté
- Déclaration de position concernant les questions de Diversité, équité et inclusion
- Déclaration de position sur les droits de l'homme

Pour plus d'informations, consultez le site www.molnlycke.com

¹⁶. En 2023, Mölnlycke a modifié et normalisé le processus de mesure de l'indice d'engagement des collaborateurs : le score est désormais calculé sur une échelle de 1 à 5 plutôt qu'en pourcentage.

¹⁷. La tendance au regard de cet objectif est considérée comme positive, l'année 2022 ayant été principalement consacrée à la mise en place des infrastructures pour le centre de prise en charge des fentes labio-palatines. La première intervention chirurgicale réalisée à Cebu constitue la réussite majeure de 2022.

Collaborateurs

Mölnlycke a la conviction que l'épanouissement de ses collaborateurs fait partie intégrante du développement durable. Pour créer une valeur partagée, il est essentiel de privilégier l'engagement et d'œuvrer à la création d'un environnement inclusif.

Diversité, équité et inclusion

Mölnlycke s'efforce de créer un environnement de travail inclusif et équitable, où le pouvoir de la diversité est systématiquement reconnu, valorisé et célébré. Mölnlycke estime que la diversité de sa main-d'œuvre stimule la créativité, favorise l'innovation et améliore les capacités collectives de résolution des problèmes. Cette diversité permet également de mieux appréhender les besoins des clients et des patients de Mölnlycke, et ainsi de leur proposer des solutions plus inclusives.

Mölnlycke encourage et soutient les groupes de collaborateurs volontaires (*Employee Resource Groups*, ERG), dans lesquels les collaborateurs se réunissent pour soutenir une cause en échangeant sur leurs expériences, en proposant un mentorat et en œuvrant en faveur de changements positifs. Ces groupes devraient encore se développer en 2024.

Conscient du puissant impact en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion que l'entreprise peut avoir à travers ses partenariats commerciaux, Mölnlycke définit un ensemble d'exigences précises pour ses fournisseurs (pour plus de détails, voir le [> Code de conduite des fournisseurs <](#)). Mölnlycke considère que tous les collaborateurs ont droit à une rémunération et à des avantages équitables, ainsi qu'à des perspectives de formation et d'avancement. Pour ce faire, tous les processus internes font l'objet d'une analyse en continu et de retours d'expérience partagés.

Voici les principales mesures prises par Mölnlycke en 2023 pour renforcer la diversité, l'équité et l'inclusion :

- mise en place du Conseil mondial DE&I, composé de cadres dirigeants, chargé de définir et de piloter la stratégie DE&I

- communication continue pour sensibiliser tous les collaborateurs à la vision et à la position de Mölnlycke en matière de DE&I
- poursuite des efforts pour identifier et éliminer les préjugés inconscients dans les processus de gestion des ressources humaines de l'entreprise
- efforts accrus pour écouter les collaborateurs, par ex. par le lancement de l'enquête mondiale Mölnlycke Pulse, réalisée deux fois par an pour mesurer l'engagement des collaborateurs, notamment dans le domaine prioritaire de la DE&I
- renforcement de la diversité parmi les cadres dirigeants par l'inclusion d'une question sur la parité dans les évaluations annuelles des talents de Mölnlycke.

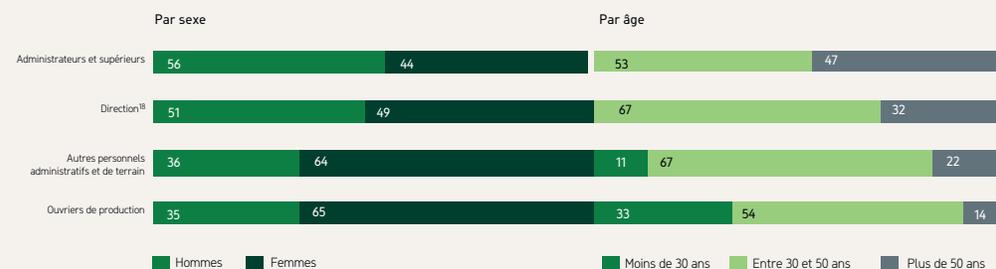
Au 31 décembre 2023, l'équipe de direction comptait, sur onze membres, six femmes et cinq nationalités différentes. Des progrès ont également été réalisés en ce qui concerne la répartition hommes-femmes entre les différents grades : à ce jour, les femmes constituent 47 % des cadres dirigeants en 2023.

Pour une répartition détaillée par catégorie d'emploi, voir le diagramme ci-dessous. Par ailleurs, Mölnlycke a élargi son champ d'action dans le domaine pour inclure d'autres types de diversité, ainsi que l'équité et l'inclusion.

Les indicateurs de performance de Mölnlycke en matière de diversité sont communiqués chaque mois à l'équipe de direction et chaque année au conseil d'administration. Les collaborateurs sont tenus informés et mobilisés grâce à une communication interne continue. Fin 2023, Mölnlycke comptait au total 8 427 collaborateurs (ETP). Pour plus de détails, voir la [> Note Développement durable 14 <](#).

Pour plus d'informations, consultez le site : www.molnlycke.com

Diversité par catégorie d'emploi (% ETP)



18. Le niveau des cadres comprend à la fois des responsables d'équipes et des contributeurs individuels.



Des groupes de collaborateurs volontaires pour nourrir la culture de l'inclusion

Pouvoir être pleinement soi-même au travail est essentiel pour le bien-être et l'engagement des collaborateurs ; cet aspect est devenu important pour attirer et retenir les talents. Mölnlycke a la conviction que la diversité de ses collaborateurs constitue un avantage concurrentiel. L'entreprise encourage et fournit un cadre aux groupes de collaborateurs volontaires (*Employee Resource Groups*, ERG), qui aident leurs membres à développer leur réseau et leur évolution professionnelle sur la base de caractéristiques ou de parcours communs. Les collaborateurs de Mölnlycke aux États-Unis ont créé divers ERG : l'Alliance des femmes professionnelles, le Groupe de ressources afro-américain, les anciens combattants, ou encore Be You (communauté LGBTQ+). Ces communautés s'attachent à sensibiliser et à promouvoir l'équité, l'inclusion et le sentiment d'appartenance parmi leurs membres. En outre, les ERG mènent diverses activités de formation visant à favoriser l'évolution professionnelle, par ex. au travers de conférences inspirantes sur le développement des talents ou en donnant aux membres la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences. Les GRE jouent un rôle majeur dans la constitution de réseaux, en permettant à leurs membres de rencontrer des collègues au-delà de leur fonction. Certains ERG organisent aussi des activités de bénévolat, ou collectent des fonds au profit d'associations caritatives locales qui viennent en aide à des personnes ayant des parcours ou une origine similaires. On peut citer par exemple la collecte de fonds organisée par BeYou en faveur de *The Trevor Project*, une association qui propose des services d'intervention en cas de crise et de prévention du suicide pour tous les jeunes.

Engagement des collaborateurs

Mölnlycke s'efforce d'écouter ses collaborateurs et d'obtenir leurs avis : c'est pour l'entreprise un moyen d'assurer la pérennité de ses activités en renforçant le sentiment d'utilité et d'appartenance.

S'appuyant sur une analyse comparative externe et sur les enseignements tirés de l'organisation, Mölnlycke a lancé en 2023 une nouvelle stratégie d'engagement des collaborateurs : Mölnlycke Pulse.

L'idée centrale de Mölnlycke Pulse est de créer une connexion directe et dynamique avec tous les collaborateurs. L'objectif est de mener des enquêtes régulières pour évaluer systématiquement les sentiments et les perceptions des collaborateurs de Mölnlycke. Outre une enquête plus générale sur la culture, elle comprend également des enquêtes ciblées sur des sujets critiques, menées à des moments cruciaux, par exemple lors de l'intégration et du départ des collaborateurs. Intégrée à Mölnlycke Pulse, l'enquête annuelle sur la culture menée les années précédentes a été remplacée par une enquête semestrielle sur l'engagement des collaborateurs, avec une nouvelle série de questions portant notamment sur la DE&I, la santé et le bien-être, ainsi que sur l'efficacité des dirigeants de Mölnlycke.

En 2023, Mölnlycke a obtenu un taux de réponse global de 92 % et un score d'engagement global de 3,8 (sur une échelle de 1 à 5), comparable à celui d'autres entreprises de tous les secteurs. Au vu du changement majeur opéré dans la stratégie d'écoute des collaborateurs, ce score n'est pas entièrement comparable à celui de l'année dernière. Cependant, il constitue une base solide qui permettra de mesurer les catalyseurs de l'engagement et d'en faire un usage proactif pour mettre en œuvre des actions spécifiques. Les domaines les mieux notés dans la première enquête Mölnlycke Pulse sont a) les relations avec les responsables et les collègues (4,0) et b) la clarté des objectifs et des réalisations (3,9).



Mölnlycke continuera également à saisir les opportunités d'amélioration en matière de bien-être et de santé ; ces thématiques sont essentielles pour les collaborateurs, comme l'a démontré leur engagement massif dans la campagne mondiale menée en soutien à la Journée mondiale de la Santé mentale. Cette campagne s'articulait autour de deux thèmes majeurs : briser le tabou entourant la santé mentale, et sensibiliser les collaborateurs, ainsi que la société en général, sur les moyens de trouver de l'aide et du soutien en cas de besoin.

Fort de l'engagement de ses collaborateurs lors de cet événement, Mölnlycke s'est engagé à faire un don à la Fédération mondiale pour la santé mentale, pour l'aider à poursuivre son action visant à faire de la santé mentale un droit fondamental et universel.

Donner aux futurs dirigeants les moyens d'agir

Mölnlycke vise à constituer un groupe de dirigeants qui seront le moteur de sa croissance à venir, ce qui exige un travail rigoureux d'évaluation et de planification. L'entreprise met en œuvre un processus annuel structuré pour évaluer les talents et s'assurer que les plans de succession sont réalistes et diversifiés.

Ce processus comprend l'évaluation des talents au niveau local et régional, mais aussi par Domaine d'activité et par Fonction, ce qui garantit la prise en compte de toutes les perspectives et l'équité du processus.

En 2023, l'entreprise a achevé la préparation des plans de succession pour toutes les fonctions à partir du niveau cadres. À l'issue de ce travail d'évaluation des talents et de préparation des plans de succession, des actions concrètes ont été mises en place pour préparer les dirigeants à leurs futures fonctions.

Étude de cas

Une carrière qui compte

Mölnlycke a la conviction que, si un collaborateur peut acquérir de nouvelles compétences assez rapidement, il faut des années pour connaître l'entreprise en profondeur, ce qui est tout aussi important que le fait d'avoir la bonne attitude. C'est pourquoi l'entreprise investit dans les talents internes, en offrant un cadre de travail où chacun peut maîtriser sa carrière et son parcours professionnel, tout en ayant la possibilité d'expérimenter différents rôles et de se perfectionner par le biais de divers programmes de leadership.

Ylva Lindgren, Global Director Digital Enablement, est un exemple de ce à quoi pourrait ressembler une évolution de carrière chez Mölnlycke. Elle entre chez Mölnlycke en 2001, et participe au déploiement de SAP dans l'entreprise. Sa réussite dans la mission de déploiement, son attitude volontaire et pragmatique et ses qualités naturelles de leadership sont remarquables et, quelques années plus tard, elle est nommée responsable de l'équipe Customer-to-Cash. Bientôt, son équipe s'agrandit pour compter quarante personnes et, avec la décision de Mölnlycke de délocaliser en Inde une partie des prestations SAP, elle se retrouve à la tête d'une équipe mondiale, avec tous les défis interculturels que suppose une telle organisation. Durant cette période, elle a également l'opportunité de participer au *Global Leadership Development Program*, avant de prendre son congé de maternité.

En 2019, Ylva est nommée au poste régional de directrice informatique pour les Amériques et s'installe aux États-Unis avec sa famille. Depuis 2023, Ylva dirige le pilier Digital Enablement de la transformation numérique de Mölnlycke.



Ce qui fait de Mölnlycke un lieu de travail unique, c'est le sentiment profond partagé par tous les collaborateurs d'avoir une mission : c'est le principal moteur de l'innovation et de la créativité qui règnent au sein de l'entreprise.

Travailler avec ces collègues motivés et talentueux est pour moi une source d'inspiration majeure au quotidien.

Ylva Lindgren,
Global Director Digital Enablement

Développement professionnel des collaborateurs

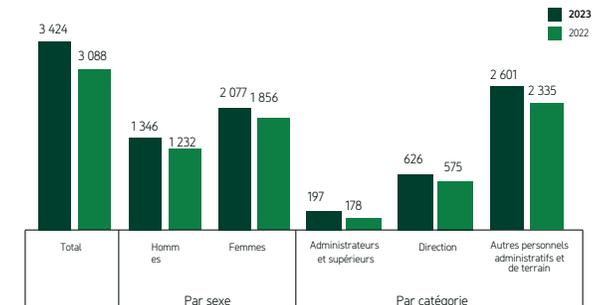
Chez Mölnlycke, des entretiens de carrière et d'évolution personnelle constructifs sont essentiels pour susciter l'implication et la réussite des collaborateurs. En 2023, l'entreprise a élaboré et lancé un nouveau Cadre de carrière et de développement qui comprend :

- un manuel de développement personnel et d'évolution de carrière qui fournit un guide de réflexion étape par étape pour aider les collaborateurs et les dirigeants à préparer et à mener des entretiens de développement personnel et de carrière
- une boîte à outils de développement proposant une liste d'actions de développement visant à inspirer les collaborateurs et les responsables d'équipes lors de l'élaboration d'un plan de développement personnel.

L'entreprise mène également des évaluations des talents afin d'identifier les collaborateurs susceptibles d'évoluer, et de veiller à libérer tout le potentiel des meilleurs talents de l'entreprise. Pendant l'année 2023, plusieurs programmes de leadership ont été proposés, avec un contenu adapté en fonction du niveau du collaborateur et de son stade de carrière, couvrant divers sujets, tels que le développement des qualités personnelles de leadership, l'innovation graduelle appuyée sur le travail d'équipe, le management, ou encore la conduite du changement.

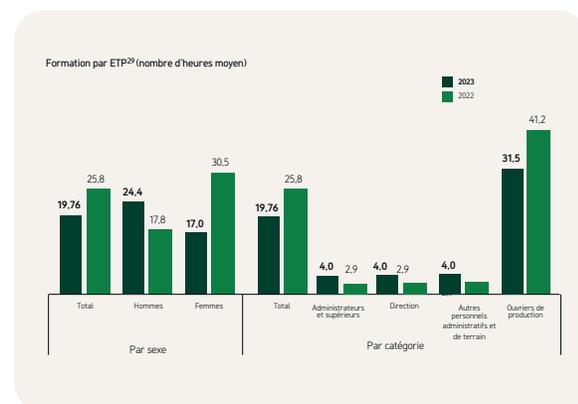
En 2023, 113 dirigeants ont suivi ces programmes. En 2024, la priorité sera de réviser leur contenu pour veiller à ce qu'il reste en phase avec les compétences de leadership nécessaires au déploiement de la stratégie et de la vision de Mölnlycke.

Nombre de collaborateurs ayant fait l'objet d'une évaluation régulière de leurs performances et de leur évolution de carrière



Les collaborateurs peuvent lancer des enquêtes de *feedback* à 360 degrés pour recueillir l'avis de différents interlocuteurs : savoir comment ils sont perçus par les autres acteurs peut les aider à consolider leurs points forts et à travailler sur les domaines à améliorer.

Ils ont également de nombreuses possibilités de gagner en expérience par des missions de projet, l'élargissement des rôles ou des responsabilités, des changements de poste et la découverte des fonctions d'encadrement. En 2023, Mölnlycke a confié 61 % des postes de niveau cadre et supérieur, et 70 % des postes de niveau directeur, à des talents internes.



Renforcement des capacités

En 2022, Mölnlycke a mis au point un modèle mondial de compétences comprenant une liste complète de compétences. En 2023, chaque Domaine d'activité et chaque Fonction de l'entreprise ont proposé des formations afin de combler les lacunes en matière de compétences.

Cependant, une évaluation systématique des compétences actuelles par rapport au niveau souhaité est cruciale pour identifier les lacunes et y remédier par des offres d'apprentissage ciblées.

La légère diminution du nombre total d'heures de formation par collaborateur en 2023 s'explique principalement par la baisse des heures de formation facultative.

Santé et sécurité au travail

Mölnlycke s'efforce de promouvoir une culture de l'attention à l'égard des collaborateurs, dont la sécurité est la pierre angulaire. Déterminée à atteindre l'objectif de zéro blessure et zéro dommage, l'entreprise applique des normes de performances et de capacités très strictes dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail (SST).

Pour renforcer sa culture de la sécurité, Mölnlycke investit dans des programmes de leadership, des formations et des programmes d'engagement au niveau mondial. Pilier essentiel de l'amélioration continue, le système intégré de gestion HSE (hygiène, sécurité et environnement) comprend plusieurs volets : normes de sécurité mondiales, analyse des causes profondes des incidents, formations régulières sur divers sujets de sécurité, plans d'amélioration annuels et audits internes et externes.

La conformité est une priorité absolue en matière de HSE : c'est elle qui garantit à Mölnlycke de conserver l'autorisation d'opérer et la continuité des activités dans un environnement réglementaire dynamique.

Le système de gestion HSE de Mölnlycke est conforme à la norme ISO 45001 et fait l'objet d'audits réguliers par un organisme accrédité, ce qui garantit une certification ininterrompue. Mölnlycke ambitionne que tous les sites de fabrication et le siège social soient à 100 % certifiés ISO 45001 en 2024.

L'évaluation et l'atténuation des risques et des dangers font partie intégrante de la démarche de Mölnlycke. L'entreprise utilise divers outils et processus pour identifier les dangers : évaluations des risques liés aux machines et aux produits chimiques, gestion des changements organisationnels et sociaux, et risques liés aux tâches inhabituelles.

Tous les sites disposent d'un système d'observation des dangers, et un bilan des observations est établi chaque mois. Un total de 6 406 observations ont été effectuées en 2023, en hausse de 14 % par rapport à 2022. Le principe fondamental de la sécurité est « stop » : il permet à tous les collaborateurs de se retirer des situations qui, selon eux, pourraient provoquer des blessures ou des maladies professionnelles. Les politiques et procédures de Mölnlycke garantissent que les problèmes soulevés par les collaborateurs fassent l'objet d'une enquête confidentielle. En outre, Mölnlycke ne tolère pas les représailles à l'encontre des collaborateurs qui font part de leurs préoccupations en toute bonne foi, qui coopèrent ou participent aux enquêtes ou aux comités hygiène et sécurité.

Il est interdit d'utiliser des informations personnelles sur la santé des travailleurs pour leur imposer un traitement défavorable. Tout cas de traitement défavorable ou de représailles doit être signalé à la ligne directe d'assistance éthique.

Fort de son engagement en faveur de l'excellence en SST, Mölnlycke a lancé un programme de quatre ans en 2022, qui se poursuivra jusqu'en 2026. Il est centré sur la sécurité des personnes et des processus, la santé et le bien-être, ainsi que la sûreté des personnes.

L'année 2023 a vu le lancement d'initiatives clés : valorisation des comportements de sécurité, intégration des principes de sécurité de Mölnlycke visant à renforcer les comportements de sécurité dans toutes les activités de fabrication et autres, poursuite des programmes spécialisés sur la manutention manuelle, création d'une journée mondiale de la sécurité et révision des politiques de sécurité mondiales.

La culture de Mölnlycke encourage et donne à chacun les moyens de contribuer à créer un environnement favorable à la SST. Des comités Santé et Sécurité au Travail, composés de cadres, de collaborateurs ayant des responsabilités en matière de sécurité, de membres des comités d'entreprise et de représentants des collaborateurs, sont établis sur tous les sites de production et au siège social. Ces comités font office de forums ouverts à tous pour la consultation et la participation active aux discussions sur les systèmes, l'évaluation et l'amélioration de la SST.

L'entreprise encourage l'apprentissage organisationnel par le biais de réunions mensuelles de l'équipe HSE monde et du partage des bonnes pratiques.

L'entreprise propose sur tous ses sites des programmes de santé et de bien-être au travail, offrant toute une gamme de services : soins de santé privés, examens médicaux, services de soutien psychologique et programmes volontaires en faveur d'un mode de vie sain et de la lutte contre la consommation d'alcool et de drogues.

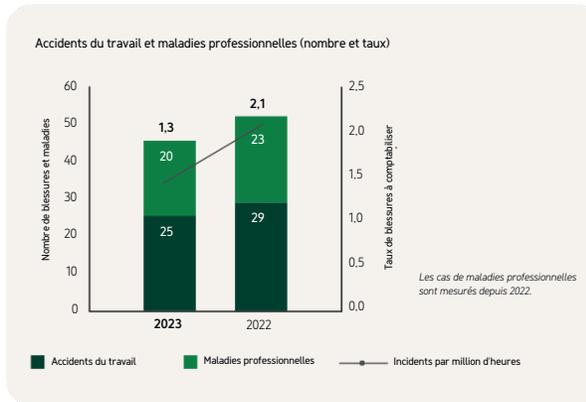
En 2023, Mölnlycke n'a signalé aucun décès par accident du travail ou maladie professionnelle, chez les collaborateurs de Mölnlycke comme chez les sous-traitants. L'effort coordonné sur la sécurité commence à porter ses fruits. L'entreprise a fortement réduit la fréquence des AAT (blessures devant être comptabilisées), à 1,3 ppm¹⁹, avec un total de 25 incidents, en baisse de 14 % par rapport à 2022 : cette progression s'explique principalement par poursuite de la mise en œuvre du programme d'excellence en matière de SST.

-14 %

Cas d'AAT comparés à 2022

L'entreprise a obtenu un succès similaire en réduisant de 13 % le nombre de cas de maladies professionnelles²⁰ par rapport à 2022, avec un total de 20 cas. 36 % des sites de production de Mölnlycke n'ont connu aucun accident avec arrêt de travail depuis plus d'un an. Les causes courantes de blessures étaient l'utilisation des machines et la manipulation manuelle, entraînant des pincements des doigts, des hématomes et des entorses. Quant aux maladies professionnelles, la plupart étaient dues à des mouvements répétitifs. Tous les incidents ont fait l'objet d'une enquête, et des mesures préventives ont été prises pour réduire les risques dans les opérations futures. L'entreprise reste sur la bonne voie pour atteindre son objectif ambitieux de 0,5 ppm en 2030, grâce à la poursuite de la mise en œuvre ciblée de son programme d'excellence en matière de SST.

Les inspections de sécurité effectuées par les responsables de site, destinées à prévenir les incidents et à favoriser une culture positive de sécurité, ont dépassé les objectifs, atteignant 96 % d'achèvement par rapport au plan en 2023.



Vers l'excellence en matière de sécurité chez Mölnlycke Thaïlande

Les efforts coordonnés de Mölnlycke en matière de sécurité portent leurs fruits et sont salués. L'usine de Chonburi, en Thaïlande, a reçu la médaille de bronze de la catégorie « Zéro incident » de l'Institut thaïlandais de la sécurité et de la santé au travail (TOSH, *Thailand Institute of Occupational Safety & Health*) (organisme public sous la tutelle du ministère de la santé) en récompense de quatre millions d'heures de production sans aucun accident avec arrêt de travail (AAT).

La notation s'améliore progressivement au fil des années sans blessures enregistrées par le TOSH ; l'objectif dans les années à venir est de maintenir le même niveau de sécurité.

Cette récompense vient couronner des années d'efforts de sensibilisation à l'hygiène et sécurité au travail menés par Mölnlycke Thaïlande. La semaine « *Live Sustainability week* », organisée en septembre 2023, célébrant les 1 285 jours sans AAT (usine de Chonburi) et 480 jours (usine de Bangplee), est un exemple de ce type d'initiatives.

20. Définies dans la déclaration de la norme GRI 403-10 comme incluant les problèmes de santé aigus, récurrents et chroniques causés ou aggravés par les conditions ou pratiques de travail, tels que : troubles musculo-squelettiques, maladies cutanées et respiratoires, maladies causées par des agents physiques (par ex. perte auditive induite par le bruit, maladies causées par les vibrations) et les maladies mentales (par ex. anxiété, trouble de stress post-traumatique). Cette divulgation couvre, sans s'y limiter, les maladies figurant sur la Liste des maladies professionnelles publiées par l'OIT.

Fournisseurs

Pour assurer à ses clients un approvisionnement sûr et durable, Mölnlycke a impérativement besoin que les partenaires de sa chaîne logistique partagent ses valeurs.

Achats responsables

Avec une chaîne logistique déployée dans le monde entier, Mölnlycke a une influence sur le comportement de ses fournisseurs en matière environnementale, éthique et sociale. Mölnlycke considère ses fournisseurs comme de véritables partenaires et collabore étroitement avec eux pour créer de la valeur, favoriser l'amélioration continue et réaliser les objectifs communs. L'entreprise noue des relations de long terme avec ses fournisseurs et fait preuve de leadership en leur communiquant clairement les objectifs de développement durable décrits dans la feuille de route 2030 de Mölnlycke, intitulée WeCare, ainsi que dans le Code de conduite des fournisseurs. Le Cadre d'achats responsables de Mölnlycke établit la structure de gouvernance des efforts de durabilité de l'entreprise en matière d'achats et de gestion des fournisseurs ; il comprend entre autres des politiques, des stratégies, des rapports et des formations.

Code de conduite des fournisseurs

Le Code de conduite des fournisseurs de Mölnlycke définit les exigences à respecter par les fournisseurs en matière de droits de l'homme, de conditions de travail et d'éthique des affaires. Il vise entre autres à garantir que les fournisseurs respectent les règlements, assurent à leurs collaborateurs des conditions de travail sûres, et aient des pratiques d'éthique commerciale équitables.

Ce Code de conduite est intégré à la norme Mölnlycke relative aux fournisseurs, qui comprend également des exigences en matière de qualité et d'environnement, et s'applique contractuellement à tous les fournisseurs directs de matériaux, par ex. les fournisseurs de matières premières ou de composants, ainsi qu'aux prestataires logistiques et aux fournisseurs indirects ayant un impact critique sur les produits finis ou les opérations commerciales de Mölnlycke. Les fournisseurs sont tenus de respecter les principes et exigences énoncés dans le Code de conduite, mais aussi de faire appliquer et de communiquer ces exigences à leur propre chaîne logistique. Par contrat, Mölnlycke a le droit de mener des audits pour vérifier que les fournisseurs respectent le Code de conduite des fournisseurs, et se réserve le droit de mettre fin à toute relation si un partenaire commercial viole, ne corrige pas ou a l'habitude de violer les exigences.

Les nouveaux fournisseurs reconnaissent que le Code de conduite fait partie intégrante des exigences de Mölnlycke dans les instructions de travail et pour l'évaluation et l'homologation de nouveaux fournisseurs. En 2023, 100 % des fournisseurs directs de Mölnlycke adhéraient au Code de conduite des fournisseurs.

Renforcer les chaînes d'approvisionnement durables avec Sedex

En 2023, Mölnlycke a intégré Sedex, la principale plateforme mondiale de partage des données et des résultats d'évaluation des chaînes logistiques, dont les données permettent aux entreprises d'obtenir des résultats plus efficaces en matière d'environnement, d'action sociale et de gouvernance (ESG).

Membre de Sedex, Mölnlycke continuera à développer ses exigences et méthodes de travail et à les aligner sur des normes et outils d'audit reconnus, notamment l'audit en quatre volets SMETA (*Sedex Member Ethical Trade Audit*) : un audit complet sur site portant sur tous les aspects du développement durable : droits humains, conditions de travail, santé et sécurité, environnement et éthique des affaires.

Mölnlycke a commencé à demander la réalisation systématique d'audits SMETA pour les fournisseurs à haut risque en matière de durabilité. L'évaluation des risques est réalisée avec Radar, l'outil d'évaluation des risques de Sedex. Elle est axée sur le pays, le secteur et l'activité du site. Mölnlycke évalue en permanence ses nouveaux fournisseurs à l'aide de l'outil Radar, conformément aux exigences de notre instruction de travail concernant l'évaluation et l'homologation des nouveaux fournisseurs.

En 2023, Mölnlycke a réalisé une évaluation complète des risques de l'ensemble de son réseau de fournisseurs, afin d'identifier lesquels opèrent dans un environnement à haut risque, et a élaboré un plan d'action pour atténuer les risques potentiels. Ce travail, qui a porté sur environ 16 000 fournisseurs répartis dans 80 pays, a montré qu'environ 50 fournisseurs sont exposés à des risques potentiels élevés en matière de durabilité, en fonction des pays de provenance des produits qu'ils utilisent. Dans la phase suivante, Mölnlycke évaluera les conditions propres au site de chaque fournisseur et le caractère critique de son activité, et intégrera les fournisseurs dans son programme d'audit de développement durable.



Partnering for progress : favoriser la durabilité de la chaîne logistique

Conscient du rôle essentiel que jouent ses fournisseurs pour résoudre le problème des émissions de GES du scope 3 (85 % des émissions absolues de l'entreprise en 2023) et de leur contribution à son impact sociétal positif, Mölnlycke, cherche à consolider le partenariat avec eux, et a organisé un webinaire mondial intitulé « *Partnering for progress* » le 20 novembre 2023. Environ 200 fournisseurs stratégiques ont été invités. L'objectif de cet événement était de faire connaître aux fournisseurs la feuille de route et les méthodes de travail de Mölnlycke en matière de développement durable, et de les inciter à collaborer plus étroitement afin de concrétiser collectivement les opportunités qu'implique le passage à une économie plus durable. Au cours de l'événement, Mölnlycke a également défendu et souligné son engagement à accroître la transparence de la chaîne logistique afin d'atténuer les risques potentiels qu'elle comporte. Le webinaire s'est achevé sur un appel à l'action lancé aux fournisseurs pour qu'ils se lancent dans l'aventure du « Net Zero » et prennent des engagements dans le cadre de l'initiative « Science Based Targets ».

Soutien à la communauté

Mölnlycke tient toujours compte de l'impact à long terme de ses actions sur la société, que ce soit en aidant les patients à guérir ou en soutenant les communautés qu'elle dessert. La culture de l'entreprise repose sur un pilier essentiel : rendre à la communauté. Mölnlycke agit en ce sens à la fois au travers de son partenariat avec des organisations caritatives, et par les efforts de collecte de fonds et de bénévolat de ses collaborateurs, qui partagent tous la même vision : créer un impact sociétal positif et durable.

Développement des systèmes de santé

Nouée en 2004, la collaboration de Mölnlycke avec Operation Smile a évolué à mesure que l'entreprise évoluait vers une position de leader dans le domaine des soins durables.

En 2021, Mölnlycke s'est engagé dans une initiative à long terme : Cebu10000. Lancée en partenariat avec Operation Smile, elle vise à créer un centre d'excellence dans la prise en charge des fentes labio-palatines à Cebu, aux Philippines. Par ce programme, Mölnlycke démontre que, bien loin de se limiter à de simples contributions financières, l'entreprise s'implique dans de nombreux aspects du projet : elle apporte aux professionnels de santé une expertise dans la prévention des infections, leur facilite l'accès à des formations supérieures en santé, fournit des produits Mölnlycke indispensables à la chirurgie des fentes labio-palatines, et supervise la gestion logistique, afin que le centre ait en permanence accès aux solutions Mölnlycke. En phase avec son ONG partenaire, Mölnlycke envisage une approche globale du traitement des fentes, et ambitionne de transformer la vie d'au moins 10 000 enfants et jeunes adultes aux Philippines au cours des trois premières années d'activité du centre. Le centre d'excellence pour la prise en charge des fentes devrait être inauguré au début de l'année 2024. Les collaborateurs de Mölnlycke s'engagent activement dans des activités de collecte de fonds pour améliorer la prise en charge hospitalière d'ensemble des jeunes patients et de leurs familles au sein du centre. Voir > [Notes 10](#) <.



290

patients atteints de fente labio-palatine ont vu leur vie améliorée en 2023

Pour plus d'informations consultez le site www.molnlycke.com



Réponse d'urgence au tremblement de terre en Turquie et en Syrie

À la suite du tremblement de terre catastrophique qui a frappé la région en février 2023, Mölnlycke a lancé des efforts coordonnés pour venir en aide aux victimes de cette catastrophe. L'entreprise a fait don de produits de traitement des plaies pour une valeur commerciale de 73 000 euros, par le biais de son partenaire distributeur de longue date en Turquie. Ce don, comprenant principalement des pansements Mepilex® Border, Mepilex® Border Ag, Mepilex® Lite et Mepliex® Transfer, a apporté une aide essentielle aux blessés. De plus, Mölnlycke a fait don de 25 000 euros à son partenaire, l'ONG « Save the Children International », somme qui a été affectée au programme que l'ONG gère en Syrie.

Enfin, les collaborateurs de Mölnlycke ont également levé près de 3 000 euros pour aider à obtenir du matériel essentiel pour la survie des plus jeunes victimes de la catastrophe, par l'intermédiaire de « Save the Children International ».

Étude de cas

Le premier programme chirurgical de Cebu

En septembre 2023, Operation Smile a mené le premier programme chirurgical à Cebu, aux Philippines ; il a servi de preuve de concept du programme Cebu10000. Six bénévoles de Mölnlycke ont participé à ce programme, qui a permis de réaliser 61 opérations de fentes labio-palatines : 61 familles ont vu leur vie radicalement transformée.

Le programme Cebu1000 et la création du centre d'excellence pour la prise en charge des fentes labio-palatines, qui servira de pôle de référence pour tout le pays, comportent un aspect essentiel : la montée en compétence des professionnels de santé locaux. C'est pourquoi le programme de trois jours d'interventions chirurgicales a été précédé d'une formation à la prévention des infections, selon le concept de « formation des formateurs » pour 21 professionnels de la santé qui travailleront au centre d'excellence de Cebu. La formation a été menée par des spécialistes cliniques de Mölnlycke, en collaboration avec des volontaires médicaux de l'ONG Operation Smile. La demande était forte ; en effet, la formation des infirmières aux Philippines étant à peine structurée, chaque certification améliore les chances sur le marché de l'emploi.



Participer à cette opération est une expérience extraordinaire. Souvent, les patients les plus jeunes n'ont pas conscience de l'impact de l'opération sur leur vie, mais voir le visage des parents s'illuminer en découvrant leur bébé après l'opération, c'est un souvenir qui restera à jamais gravé dans ma mémoire.

Aileen Santos,
Responsable Territoriale Gants, Australie

Étude de cas

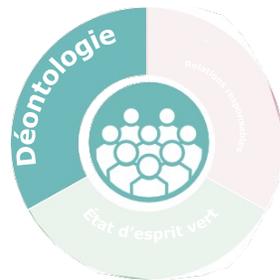
Concours Mölnlycke Master Chef 2023 en soutien à Operation Smile

En juin 2023, les collaborateurs de Mölnlycke ont pu démontrer leurs talents culinaires en présentant la diversité de leurs plats locaux préférés, provenant de tous les pays du monde où opère Mölnlycke. Cette campagne de sensibilisation au rôle crucial d'une bonne alimentation pour la réussite des opérations chirurgicales a suscité une immense adhésion chez les collaborateurs : pas moins de quarante-six sessions de cuisine à suivre chez soi ont été présentées dans le cadre du concours. L'action a culminé avec la publication au format numérique du livre de cuisine de Mölnlycke, qui a ensuite servi à collecter des fonds pour Operation Smile. La collecte de fonds a permis de financer l'équivalent du coût de 16 opérations chirurgicales de fentes labio-palatines.



Déontologie

Mölnlycke s'impose des normes exigeantes en matière de déontologie et de responsabilité dans ses activités. Mölnlycke agit avec intégrité et dans le respect des droits de l'homme tout au long de la chaîne de valeur.



Objectifs	Résultat 2022	Résultat 2023	Tendance
100 % des collaborateurs recevront une formation ou une séance de sensibilisation sur l'éthique et la conformité d'ici la fin 2023 ²¹	98,3 % des collaborateurs ont été formés à l'éthique et à la conformité	98,7 % des collaborateurs ont été formés à l'éthique et à la conformité	→
100 % des collaborateurs en confiance pour signaler leurs préoccupations sans crainte de représailles d'ici à 2025	75 % des collaborateurs se déclarent en confiance pour signaler leurs préoccupations sans crainte de représailles	67 % des collaborateurs se déclarent en confiance pour signaler leurs préoccupations sans crainte de représailles	→

Politiques et déclarations de positionnement pertinentes

- Cadre de politique du groupe
- Politique de conformité du groupe en matière d'éthique professionnelle
- Politique de lutte contre la corruption
- Politique relative à la ligne d'assistance éthique
- Politique anti-représailles
- Directives concernant les contacts avec la concurrence
 - Droit mondial de la concurrence
- Directives concernant les contacts avec les distributeurs
 - Droit mondial de la concurrence
- Politique relative au droit de la concurrence
- Politique de conformité aux règles commerciales
- Politique de développement durable
- Politique relative aux réunions et aux lieux de manifestations
- Déclaration de position sur la concurrence loyale
- Déclaration de position sur les droits de l'homme
- Code de conduite des fournisseurs

Pour plus d'informations, consultez le site www.molnlycke.com

21. La session de formation annuelle est proposée aux collaborateurs concernés, c'est-à-dire aux personnels administratifs et de terrain ayant accès à la plateforme d'apprentissage de Mölnlycke. La séance de sensibilisation est offerte aux collaborateurs de fabrication.

Construire un état d'esprit d'intégrité

Mölnlycke s'engage à créer une culture de conformité robuste dans laquelle tous les collaborateurs comprennent ce que sont les comportements d'intégrité professionnelle, et ont les moyens et la responsabilité de les appliquer.

L'entreprise adhère aux Dix Principes du Pacte mondial des Nations unies de lutte contre la corruption sous toutes ses formes, et les applique dans l'ensemble de ses chaînes de valeur, y compris dans sa gestion des risques liés aux tiers. Pour ce faire, elle place l'éthique et la conformité au centre de ses priorités et met en place un cadre de conformité solide. Toutes les initiatives associées sont détaillées ci-dessous.

Par son code de conduite, Mölnlycke formule son engagement à respecter les lois et règlements et à agir en entreprise éthique dans le cadre général des engagements internationaux, en particulier les Dix Principes du Pacte mondial des Nations unies. Le Code de conduite définit les exigences à l'égard de tous les collaborateurs et leur fournit des conseils. Le chantier de mise à jour du Code sera lancé en janvier 2024 et s'accompagnera d'un renforcement des activités de formation.

Mölnlycke renforce et développe en permanence son programme de conformité. En 2023, une évaluation des risques centrée sur l'éthique et la conformité a été menée au niveau mondial, afin de mieux appréhender les risques auxquels l'entreprise est susceptible d'être confrontée sur les marchés où elle opère. L'évaluation a été réalisée au niveau des pôles nationaux et régionaux au travers d'une enquête en ligne, puis d'ateliers complets sur les risques organisés avec les équipes de direction. Elle a permis de se former une idée plus précise de l'environnement mondial des risques de conformité, et a aidé Mölnlycke à harmoniser les priorités en matière d'éthique et de conformité entre tous les acteurs internes et l'équipe de direction. En 2024, l'évaluation sera mise à jour et affinée : l'enquête intégrera davantage de participants et sa portée sera élargie pour inclure d'autres secteurs à risque.

En 2023, l'entreprise a régulièrement sensibilisé ses collaborateurs aux risques et défis en matière d'éthique et de conformité, par le biais d'actions de communication et de formation, en particulier à travers la formation annuelle au Code de conduite à ses collaborateurs administratifs et commerciaux. En 2023, 98,7 % d'entre eux ont suivi la formation.

La séance de formation sur la procédure à suivre pour soulever des préoccupations a été proposée à tous les collaborateurs, y compris ceux qui travaillent en production. En outre, plusieurs formations thématiques sur le droit de la concurrence et les « dawn raids » (perquisitions inopinées des autorités), les exigences en matière de devoir de vigilance (diligence raisonnable), les cadeaux et invitations ont été organisées, complétées par des formations locales dispensées par des agents et responsables de conformité régionaux.

Toutes les préoccupations sont analysées par un personnel dédié. Au total, 55 signalements ont été reçus et ont fait l'objet d'une enquête, en hausse par rapport aux 34 cas reçus en 2022, ce qui témoigne d'un renforcement de la culture du signalement. La majorité (56 %) des cas, concernaient les relations avec les collaborateurs ; la deuxième catégorie (18 % des signalements) portait sur l'abus de bien sociaux. 21,8 % des cas signalés ont été jugés fondés ou partiellement fondés, 38,1 % ont été jugés infondés, et les cas restants ont été considérés comme hors du périmètre de compétence ou font toujours l'objet d'une enquête. Aucune action en justice pour corruption, comportements anticoncurrentiels, pratiques antitrust ou monopolistiques n'a été engagée contre Mölnlycke en 2023.

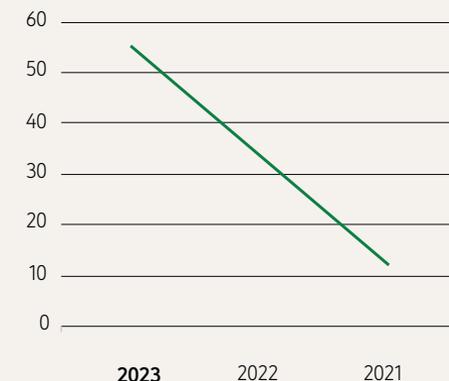
56 %

des cas signalés concernaient les relations avec les collaborateurs

18 %

des préoccupations concernant des abus de biens sociaux

Nombre de signalements adressés à la ligne d'assistance éthique



62 %

d'augmentation du nombre de préoccupations signalées par rapport à 2022

Étude de cas

Permettre aux collaborateurs de faire part de leurs préoccupations

Les collaborateurs de Mölnlycke sont constamment incités à faire part de leurs préoccupations et à signaler tout cas de mauvaise conduite. Suite au score de 2022 obtenu lors de l'enquête annuelle sur la culture d'entreprise, Mölnlycke a décidé au premier semestre 2023 de mener une campagne de sensibilisation dans toute l'entreprise. L'objectif était double : encourager les collaborateurs à s'exprimer, et veiller à ce que ceux d'entre eux qui occupent des postes à responsabilité soient mieux préparés à écouter les préoccupations de leurs collègues.

Des sessions en direct ont été organisées avec des managers, des People Partners et des représentants de l'équipe Éthique des affaires dans le but de partager les bonnes pratiques et d'expliquer la procédure d'enquête et de traitement des préoccupations. Environ 800 collaborateurs y ont assisté, et nombre d'entre eux ont pu participer activement à des jeux de rôle et à des exercices illustrant les dilemmes typiques qui se posent lors la réception des préoccupations.

La campagne a entraîné une hausse du nombre de signalements en 2023 (55 cas) par rapport aux années précédentes (par ex. 34 cas en 2022) ; pourtant, à la question demandant aux collaborateurs s'ils étaient en confiance pour soulever des préoccupations, le score était inférieur à celui de 2022, avec 67 % des collaborateurs se déclarant confiants.

C'est pourquoi la priorité en 2024 sera de poursuivre les efforts pour sensibiliser et faire saisir l'importance de la prise de parole par le biais d'une formation en ligne ; d'autre part, les cadres et les fonctions qui sont susceptibles de recevoir des signalements de préoccupations recevront une formation systématique. Ces efforts comprendront également une communication plus régulière, transparente et ouverte sur les procédures d'enquête et le suivi, y compris sur la manière dont Mölnlycke lutte contre les représailles.



Il est précieux que les dirigeants accueillent les préoccupations avec sincérité. La formation proposée cette année à tous les cadres de Mölnlycke a rappelé à quel point il est crucial de faire preuve d'attention et de sollicitude envers le collaborateur qui se présente, quel que soit le problème soulevé. C'est un rappel essentiel.

Nitesh Ahuja, vice-président régional commercial ORS APAC et directeur général Singapour

Nous bâtissons un environnement où tous nos collègues se sentent encouragés à faire part de leurs opinions et de leurs préoccupations sans crainte de représailles ou d'être ridiculisés. Notre « culture de la liberté de parole » développe la confiance, stimule la créativité et l'innovation, favorise la proactivité et est un vecteur d'inclusion. La campagne a apporté structure et cohérence à notre approche à travers toute l'entreprise, et nous continuerons à former nos collaborateurs et à les inciter à faire part de leurs retours.

Jean-Christophe Guillou, vice-président, opérations mondiales et approvisionnement, Gants



Gestion des risques liés aux tiers

Au sein de l'industrie des dispositifs médicaux, les relations avec les distributeurs sont essentielles pour atteindre les clients de différents marchés et zones géographiques. Ces relations peuvent exposer Mölnlycke à des risques en matière d'éthique et de conformité, en particulier les risques de corruption. Afin de minimiser ce risque autant que possible et de renforcer la fiabilité de ses relations commerciales, Mölnlycke a poursuivi en 2023 l'amélioration de son programme de gestion des tierces parties, en y intégrant de nouveaux conseils et un soutien aux tiers pour garantir qu'ils travaillent dans le respect des valeurs de Mölnlycke. L'objectif du programme est de garantir la conformité avec les normes d'éthique commerciale et d'accroître l'efficacité lors de la collaboration avec des tiers. Si des lacunes sont identifiées, Mölnlycke aidera ses distributeurs à apporter les améliorations nécessaires à une relation commerciale pérenne.

Au cours de l'année 2023, Mölnlycke a déployé d'importants efforts pour atteindre cet objectif. Les résultats suivants ont été atteints :

- De nouvelles solutions de sélection automatisées ont été intégrées à la solution de diligence raisonnable : la sélection sera donc automatique pour les distributeurs basés dans des pays à haut risque. La sélection est dynamique.
- Le nouveau Code de conduite des distributeurs a été lancé et est mis à la disposition des distributeurs qui ne disposent pas de leurs propres procédures et documents de conformité.

Respecter les droits de l'homme tout au long de la chaîne de valeur

Mölnlycke agit dans le respect des Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Ce document définit les droits de l'homme comme étant les droits de l'homme internationalement reconnus, y compris les droits des travailleurs, tels qu'ils sont énoncés dans la Charte internationale des droits de l'homme et dans la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Mölnlycke s'engage à protéger et à respecter les droits de l'homme dans toutes ses activités et toutes ses relations. Cet engagement est formalisé par la Déclaration de position sur les droits de l'homme.

Mölnlycke sensibilise aux questions de droits de l'homme par le biais de son Code de conduite et de sa Politique de développement durable. En 2023, 98,7 % des collaborateurs des équipes administratives et commerciales ont suivi la formation sur le Code de conduite de l'entreprise. En 2024, Mölnlycke s'efforcera de développer de nouveaux outils et supports pour sensibiliser les collaborateurs aux droits de l'homme et aux questions associées.

Mölnlycke attend de ses partenaires qu'ils agissent avec la même attitude responsable et éthique. Mölnlycke inclut les questions relatives aux droits de l'homme et à l'esclavage moderne dans son Code de conduite des distributeurs et dans son analyse de diligence raisonnable. En outre, le Code de conduite des fournisseurs souligne les exigences relatives aux activités commerciales responsables et au respect des droits de l'homme dans la chaîne logistique. Par ailleurs, Mölnlycke a fait part de ses attentes dans ce domaine à près de 200 fournisseurs, lors du webinaire mondial destiné aux fournisseurs (voir la rubrique > « Fournisseurs » <).

Pour renforcer encore son engagement à respecter et promouvoir les droits de l'homme, l'entreprise a créé un Comité des droits de l'homme en 2023. Ce comité a pour mission non seulement de superviser les progrès réalisés dans le cadre de ce programme en particulier, mais aussi de trancher d'éventuels dilemmes liés aux droits de l'homme survenant dans la chaîne de valeur de l'entreprise.

Composé de membres de l'équipe de direction, le Comité est soutenu par la fonction Conformité en matière d'éthique professionnelle. En 2024, Mölnlycke prévoit d'améliorer encore sa gouvernance en matière de droits de l'homme en réalisant des études d'impact ciblées visant à mieux saisir l'impact de ses activités sur les droits de l'homme des personnes affectées.

Les collaborateurs de Mölnlycke sont également invités à signaler toute suspicion de violation des droits de l'homme via les canaux dédiés au signalement des préoccupations. Tous les acteurs impliqués dans les activités de Mölnlycke peuvent également faire part de questions ou de préoccupations concernant des impacts négatifs potentiels ou réels sur les droits de l'homme en utilisant la ligne d'assistance éthique ou l'adresse e-mail dédiée humanrights@molnlycke.com. Mölnlycke enquêtera sur toutes les préoccupations signalées, et si des impacts négatifs sur les droits de l'homme sont découverts, la société agira en conséquence et sans délai. Le cas échéant, la société offrira des mesures correctives. En 2023, aucune préoccupation relative aux droits de l'homme n'a été soulevée. Mölnlycke a une tolérance zéro pour tout type de comportement relevant de la discrimination et du harcèlement, de la traite de personnes ou du travail forcé. Des procédures de gestion claires sont en place dans tous les pays où l'entreprise est présente pour garantir aux collaborateurs un traitement équitable, conforme aux normes éthiques et aux réglementations applicables. Des procédures de gestion claires sont en place dans tous les pays où l'entreprise est présente ; elles garantissent à tous les collaborateurs un traitement équitable, conforme aux normes éthiques et aux réglementations en vigueur.

Notes concernant l'information sur la durabilité

1. Principes de reporting

Le rapport annuel intégré 2023 de Mölnlycke couvre l'exercice clos au 31 décembre 2023. Les informations comparatives portent sur les exercices clos le 31 décembre 2021 et le 31 décembre 2022. Ce rapport a été préparé conformément aux lignes directrices Global Reporting Initiative (GRI), et au cadre du groupe de travail sur la publication d'informations financières liées au climat (Taskforce on Climate related Financial Disclosures, TCFD). Les procédures d'assurance sur le reporting de la consommation d'énergie du Groupe au sein de l'entreprise et des émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 pour l'année 2023 ont été réalisées par l'auditeur du Groupe. Le rapport de l'auditeur indépendant dans le cadre de sa mission d'assurance limitée sur les informations spécifiques en matière de durabilité figure en page 132.

Eau

Les volumes de prélèvement d'eau sont recueillis à partir des systèmes internes de reporting environnemental. Les données sont collectées et agrégées par le responsable de la gestion environnementale de chaque site. Lorsque les données de prélèvement d'eau n'étaient pas disponibles – ce qui est principalement le cas des petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux. Bien que quatre sites (bureaux commerciaux en Croatie, aux Émirats Arabes Unis, au Chili et une co-entreprise en Arabie saoudite) aient été exclus du reporting en raison d'un manque de données, on estime qu'ils contribuent au maximum à hauteur de 1 % de l'impact total de l'entreprise.

À partir de cette année, des données plus robustes ont identifié l'eau consommée comme ingrédient ou composant dans des produits, tels que la mousse, sur les sites de Wiscasset, États-Unis et de Mikkeli, Finlande, en complément de la consommation par les collaborateurs. À Wiscasset et Mikkeli, la consommation d'eau dans les produits est mesurée à l'aide de compteurs. Sur certains sites, l'eau de traitement est évaporée dans les systèmes de refroidissement. L'estimation de l'eau évaporée n'a pas été possible et n'apparaît donc pas dans la consommation d'eau. Le stockage de l'eau n'entre pas dans le champ d'application. Nous supposons en outre que le rejet des eaux usées est égal au prélèvement d'eau moins la consommation d'eau, le cas échéant.

L'indice de référence du niveau de pénurie d'eau pour chacun des sites a été établi le 18 décembre 2023, à partir de l'Aqueduct Water Risk Atlas, avec les informations du World Resources Institute. Les données sont une moyenne annuelle et représentent les niveaux de stress hydrique pour les données de 2022 et de 2023. Le stress hydrique est défini comme le rapport entre le prélèvement annuel total d'eau et les ressources en eau renouvelables disponibles. Une zone est dite « de stress hydrique » lorsque le rapport entre le prélèvement et les ressources est élevé (40-80%) ou extrêmement élevé (> 80 %), d'après les données du World Resources Institute.

Toute l'eau prélevée (eau provenant de sources propres et eau achetée auprès de fournisseurs externes, municipaux ou autres) est considérée comme de l'eau douce, définie comme de l'eau contenant au total < 1 000 mg/l de matières solides dissoutes. Les eaux usées non traitées sont définies comme de l'eau contenant plus de 1 000 mg/l de matières solides dissoutes. Pour les eaux usées traitées par Mölnlycke avant rejet, le type d'eau est défini en fonction des réglementations locales.

Déchets

Les données sur la production et le traitement des déchets d'exploitation sont collectées à partir des systèmes internes de notification environnementale. Les données sont collectées et agrégées par le responsable de la gestion environnementale de chaque site. Les données couvrent les déchets opérationnels générés par fraction, classification (dangereux ou non), destination et type de traitement. Lorsque les données n'étaient pas disponibles – ce qui est principalement le cas des petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux. Tous les déchets produits sont alors considérés comme des déchets non dangereux généraux (non triés), en fonction des activités des sites. Pour quatre sites (bureaux commerciaux en Croatie, aux Émirats Arabes Unis, au Chili et une co-entreprise en Arabie saoudite), aucune collecte de données n'a été possible. Ils sont donc exclus des rapports, mais on estime que ces quatre sites contribuent au maximum à hauteur de 1 % de l'impact total de l'entreprise. Les déchets qui échappent à l'élimination sont ceux qui sont réemployés et recyclés (5 317 tonnes au total), et les déchets éliminés sont ceux qui sont incinérés avec récupération d'énergie, incinérés sans récupération d'énergie et mis en décharge (8 283 tonnes au total).

Énergie

Les données sur la consommation d'énergie sont recueillies à partir des systèmes internes de reporting environnemental. Les données sont collectées et agrégées par le responsable de la gestion environnementale sur les différents sites. Les données couvrent la consommation de combustibles et d'autres sources d'énergie en GJ, ventilées par type d'énergie et par source.

Les combustibles et l'électricité sont classés « renouvelables » chaque fois que des certificats d'origine sont disponibles ou que les baux contractuels prévoient des sources d'énergies renouvelables. Des données primaires sont recueillies sur l'électricité auto-produite. Lorsque les données ne sont pas disponibles - ce qui est principalement le cas des petits bureaux commerciaux - des estimations de la demande d'énergie sont réalisées en fonction de la surface et de la région d'exploitation, en recourant à la littérature et aux statistiques accessibles au public. Bien que quatre sites (bureaux commerciaux en Croatie, aux Émirats Arabes Unis, au Chili et une co-entreprise en Arabie saoudite) aient été exclus du reporting en raison d'un manque de données, on estime qu'ils contribuent au maximum à hauteur de 1 % de l'impact total de l'entreprise.

Les facteurs de conversion pour la consommation d'énergie sont extraits du logiciel Sphera 8.9.2. Les intensités énergétiques sont calculées sur la base des volumes des ventes en kg. Toutes les sources d'énergie, à savoir les combustibles, l'électricité, le chauffage et la vapeur, sont incluses dans le calcul du ratio d'intensité énergétique. Seule la consommation d'énergie au sein de l'entreprise est prise en compte dans les calculs de l'intensité énergétique.

Pour les réductions de la consommation d'énergie, les données primaires sur les initiatives de conservation et d'efficacité sont recueillies sur les sites, y compris la quantité, le type d'énergie incluse et la méthode de calcul. Les calculs sont principalement basés sur la réduction de la puissance installée des équipements et des mesures directes. Une partie des calculs sont fondés sur des estimations des économies réalisées par des experts internes. La base de référence pour les réductions est 2021, car il s'agit de l'année la plus récente suivant le lancement de la stratégie de Mölnlycke.

Limiter la pollution

Les émissions d'oxyde d'éthylène (EtO) lors de la stérilisation sont calculées par la gestion des performances de stérilisation. La quantité d'EtO utilisée est multipliée par le taux d'efficacité du normatif du catalyseur d'EtO. Le reporting est réalisé au niveau de l'inventaire ; aucun facteur d'émission n'est appliqué.

Utilisation des matériaux

Les données sur l'utilisation des matériaux comprennent les matières premières utilisées dans la production ainsi que les matériaux des produits semi-finis achetés et de la fabrication à façon. Les données sur les matières premières, les produits semi-finis, les composants et la fabrication à façon sont collectées à partir du système d'approvisionnement sur la base des informations de facturation, et complétées par les données de la base de données principale sur le poids par unité.

Les informations sont validées et complétées par les données transmises par les représentants des achats des secteurs d'activité, y compris les matériaux de base par article. Tous les matériaux sont classés comme renouvelables ou non renouvelables sur la base d'une expertise, en tenant compte des matériaux de base. Pour toutes les données d'achat pour lesquelles la composition n'était pas claire, nous retenons l'hypothèse qu'elles ne sont pas renouvelables.

Santé et sécurité au travail (SST)

Les données primaires sont recueillies sur les accidents du travail et les maladies professionnelles pour tous les employés. Nous partons du principe qu'aucun trajet domicile-travail n'est organisé par l'entreprise, de sorte que les incidents sur ces trajets ne sont pas inclus dans les accidents corporels. Les taux d'accidents corporels par nombre d'heures travaillées sont calculés sur un million d'heures de travail.

Les évaluations des risques sont examinées à la suite d'éléments déclencheurs inhabituels tels que les modifications des procédures opérationnelles ou de l'équipement ; les enquêtes sur les incidents ; les plaintes ou les signalements des employés ; les modifications affectant les employés ou le flux de travail ; les données issues de la surveillance de l'environnement de travail et de la santé des employés, y compris la surveillance de l'exposition (p. ex. au bruit, aux vibrations, aux poussières). Une hiérarchie des contrôles est appliquée pour réduire les risques, en mettant l'accent sur la protection des machines et la manutention manuelle, grâce à des procédures spécifiques, des formations et des efforts d'identification continus sur chaque site. Chaque site de fabrication dispose d'un professionnel HSE dédié qui s'assure que cette évaluation des risques est bien menée et que les résultats des évaluations des risques sont validés.

Les besoins en formation sont évalués au cours des processus de planification annuels locaux et mondiaux et prennent en compte différents aspects tels que les obligations de conformité, les dangers spécifiques au site et à la suite de l'analyse des incidents. Les travailleurs bénéficient d'une formation gratuite à la santé et à la sécurité pendant les heures de travail rémunérées et l'efficacité de la formation est évaluée par divers moyens, y compris des évaluations, des observations et des applications pratiques. En outre, la société encourage l'apprentissage organisationnel par des réunions mensuelles de l'équipe HSE mondiale et le partage des meilleures pratiques.

Mölnlycke assure le suivi des performances en matière de SST au moyen de rapports mensuels sur les taux d'accident corporel ayant entraîné un arrêt de travail et les accidents dus aux maladies professionnelles. La société publie les indicateurs clés de performance pour les blessures et les maladies, effectue des contrôles rigoureux de la qualité des données et respecte la législation nationale en signalant les accidents aux autorités locales. En 2023, la société a acheté et déployé une nouvelle solution de reporting basée sur le cloud, qui fournit aux sites de fabrication et au siège social des enquêtes HSE (à l'échelle locale) et des capacités de reporting (au niveau de l'entreprise) de qualité supérieure. Les professionnels HSE locaux et l'équipe centrale de développement durable interagissent avec ce système pour collecter régulièrement des données HSE qui sont analysées et publiées dans les secteurs d'activité et les pays au niveau de l'entreprise, et utilisées dans le reporting interne et externe.

Emploi

Les données primaires sont recueillies sur le nombre de collaborateurs (effectifs et ETP) par région et par secteur d'activité. Les données sur les ETP sont transmises à la fin de la période de reporting, sauf indication contraire. L'entreprise comptait au total 8 427 ETP au 31 décembre 2023 (collaborateurs incluant les étudiants). De plus, en 2023, Mölnlycke possédait 241,6 ETP (bureaux, terrain et production), dans des postes équivalents. D'autres données primaires supplémentaires sur les ETP par sexe, par contrat de travail et par type d'emploi ont été recueillies. En outre, l'étude de l'ETP fournit les données primaires sur la ventilation par sexe et par âge des catégories de collaborateurs. Tous les chiffres de l'emploi sont ceux enregistrés à la fin de l'exercice.

Le nombre et le taux de nouvelles embauches ainsi que la rotation des collaborateurs sont calculés uniquement pour les employés non manuels permanents. Le nombre total d'heures travaillées, utilisé dans le calcul des taux d'accidents corporels et de maladies, était de 12 387 407 en 2021, 14 016 568 en 2022 et 18 759 975 en 2023.

Taux de rétention

Les données primaires sont le nombre de collaborateurs (effectifs) par sexe qui avaient droit à un congé parental, le nombre de collaborateurs ayant pris un congé parental, le nombre de collaborateurs revenus après un congé parental et le nombre de collaborateurs encore employés 12 mois après leur retour de congé parental.

Le taux de retour au travail est calculé en fonction du nombre de collaborateurs qui devaient reprendre le travail au cours de la période de reporting après avoir pris un congé parental.

Le taux de rétention est calculé en fonction du nombre de collaborateurs qui sont revenus d'un congé parental au cours de la période de reporting précédente.

Formation et évolution professionnelle

Les données primaires reposent sur le nombre d'heures de formation par sexe et par catégorie de collaborateurs. Ces données sont principalement celles des formations obligatoires, qui sont consignées uniquement pour les emplois non manuels. De plus, une partie des données sur la formation ne sont pas réparties en fonction du sexe, de sorte que les moyennes calculées par sexe ne sont pas représentatives. Certaines informations figurant dans le rapport annuel intégré Mölnlycke 2022 sont sujettes à retraitement, et il est donc conseillé de consulter le présent rapport pour obtenir des informations actualisées à ce sujet. La différence s'explique par un changement dans la méthode de calcul, c'est-à-dire que sur les sites où les données ventilées en fonction du sexe ne sont pas disponibles, une moyenne a été utilisée au lieu d'exclure les données. Effet total du retraitement : 1 % (nombre total d'heures de formation), 48 % (hommes), 10 % (femmes), 2 % (employés de production).

Les données primaires sont fournies pour le nombre de collaborateurs (effectif) ayant bénéficié d'une évaluation des performances ou d'un bilan de carrière, par sexe et par catégorie d'emploi.

Le pourcentage de collaborateurs ayant bénéficié de leur évaluation est calculé sur la base des collaborateurs admissibles à l'évaluation. Par exemple, les collaborateurs qui sont recrutés tard dans l'année ne font pas l'objet d'une évaluation des performances. De plus, ces données ne sont disponibles que pour les collaborateurs des bureaux et du terrain (emplois non manuels).

2. Méthode de calcul des émissions de gaz à effet de serre (GES) et hypothèses retenues

La norme « Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard » est utilisée pour le calcul de l'empreinte carbone, ainsi que pour les intensités d'émissions correspondantes.

Scope	Catégorie	Méthodologie
Scope 1		Voir la méthodologie au point Énergie.
Scope 2		Voir la méthodologie au point Énergie.
Scope 3	Catégorie 1 : Biens et services achetés	Le calcul des émissions provenant des biens achetés (matières premières, composants, pièces détachées) est fondé sur les données primaires relatives aux achats. Les masses et les matériaux des articles sont récupérés des systèmes internes ou manuellement, et validés par les représentants des secteurs d'activité. Des extrapolations ont été effectuées lorsque les données n'étaient pas disponibles. L'achat de consommables pour les opérations administratives n'entre pas dans le champ d'application et est considéré comme négligeable. Le calcul des émissions provenant de l'eau prélevée est fondé sur les données primaires relatives à la consommation d'eau des sites. Lorsque les données n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux. Le calcul des émissions associées aux services achetés est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type de service.
	Catégorie 2 : Biens d'équipement	Le calcul des émissions associées aux biens d'équipement est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type de biens d'équipement. Des expertises internes sont effectuées pour définir la part des coûts de personnel et de gestion de projet par catégorie de dépenses.
	Catégorie 3 : Activités liées aux combustibles et à l'énergie non incluses dans le scope 1 ou le scope 2	Le calcul des émissions associées aux activités liées aux combustibles et à l'énergie non incluses dans le scope 1 ou le scope 2 est fondé sur les données primaires de la consommation d'énergie des sites. Lorsque les quantités consommées n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux et de la région. Lorsque les données primaires sur les sources d'énergie n'étaient pas disponibles, des hypothèses ont été faites en fonction de la région.
	Catégorie 4 : Transport et distribution en amont	Le calcul des émissions associées au transport des matières premières vers les sites de production et au transport intra-entreprise est fondé sur les données logistiques primaires relatives aux masses transportées, aux distances et aux modes de transport. Le calcul des émissions associées aux services de stockage achetés est fondé sur les données primaires relatives aux capacités de stockage louées en palettes par type, et sur les données primaires ou les hypothèses d'experts pour la durée moyenne du stockage, la part de refroidissement et la consommation d'énergie. Le calcul des émissions associées à la logistique des produits pour traitement et vers le client de premier niveau est fondé sur l'agrégation des émissions déclarées par les prestataires de services logistiques.
	Catégorie 5 : Déchets générés par les opérations	Le calcul des émissions résultant du traitement des déchets générés par les activités est fondé sur les données primaires transmises par les sites concernant les déchets produits, par fraction, destination et type de traitement. Le transport nécessaire au traitement des déchets est inclus, et des hypothèses sont faites concernant les distances et les modes de transport. Le calcul des émissions provenant du traitement des eaux usées est fondé sur les données primaires relatives aux rejets d'eau. En l'absence de données sur les rejets d'eau, une hypothèse prudente d'équivalence entre les prélèvements d'eau et les rejets d'eau est retenue. Lorsque les données n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux.

Scope	Catégorie	Méthodologie
Scope 3	Catégorie 6 : Déplacements professionnels	Le calcul des émissions associées aux déplacements professionnels est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées pour les voyages d'affaires, y compris le transport (par mode) et l'hébergement.
	Catégorie 7 : Trajets domicile-travail	Le calcul des émissions associées aux trajets domicile-travail est fondé sur les données primaires du nombre d'employés et sur les estimations d'experts régionaux des distances moyennes et des modes de déplacement des collaborateurs.
	Catégorie 8 : Actifs loués en amont	Le calcul des émissions associées aux actifs loués en amont (location aux fins opérationnelles) est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type d'actif loué.
	Catégorie 9 : Transport et distribution en aval	Le calcul des émissions associées au transport des produits vendus, du client à l'utilisateur final, est fondé sur les données primaires des volumes de ventes et sur des hypothèses pour les modes de transport et les distances (selon la chaîne d'approvisionnement locale supposée).
	Catégorie 10 : Transformation des produits vendus	Le calcul des émissions associées à la transformation des produits sur place et par des tiers inclut les émissions associées à la stérilisation des produits. Il est fondé sur les données primaires des volumes envoyés en stérilisation par type de stérilisation, ainsi que sur les hypothèses d'experts concernant les émissions et la consommation d'énergie par lot de traitement.
	Catégorie 11 : Utilisation des produits vendus	Le calcul des émissions associées à l'utilisation des produits est fondé sur les données primaires relatives aux ventes des produits qui consommeront beaucoup d'énergie et de matières lors de leur utilisation, ou qui généreront des émissions. La consommation d'énergie des produits utilisés est estimée sur la base d'une hypothèse prudente d'utilisation à pleine puissance, avec un mix électrique moyen au niveau mondial. Les émissions des produits utilisés sont estimées en fonction des formulations fournies et de la teneur en substances pertinentes.
	Catégorie 12 : Traitement des produits vendus en fin de vie	Le calcul des émissions associées à la fin de vie des produits vendus est fondé sur les données primaires des ventes de produits par région. La composition des produits est supposée identique aux achats de matériaux. Le scénario de fin de vie suppose une incinération avec récupération d'énergie pour les produits vendus dans la région EMEA, et une incinération sans récupération d'énergie pour les produits vendus ailleurs. Le transport nécessaire au traitement des déchets est inclus, et des hypothèses sont faites concernant les distances et les modes de transport.
	Catégorie 13 : Actifs loués en aval	Mölnlycke ne loue pas d'actifs à des tiers.
	Catégorie 14 : Franchises	Mölnlycke ne propose aucune franchise.
	Catégorie 15 : Investissements	Mölnlycke n'agit pas en tant qu'investisseur (à l'exclusion des investissements opérationnels qui sont visés dans les autres scopes et catégories) et ne fournit pas de services financiers.

L'année 2021 est l'année de référence pour les calculs des émissions totales de GES des scopes 1, 2 et 3. Elle constitue ainsi l'année de référence harmonisée recommandée par le SBTi pour les trois scopes des émissions de GES. Une approche reposant sur les quotes-parts est adoptée pour la consolidation des émissions.

Les facteurs d'émission utilisés proviennent des facteurs d'émission de comptabilité du cycle de vie dérivés des bases de données Ecoinvent 3.8 et EXIOBASE.

Les facteurs d'émission sont choisis et/ou calculés pour la référence temporelle et géographique la plus pertinente, ou pour la référence la plus proche lorsque les références pertinentes n'étaient pas disponibles.

Les gaz à effet de serre inclus sont définis par la méthodologie du Sixième rapport d'évaluation du GIEC, sur la base d'une période de 100 ans. Les émissions de CO₂ biogénique sont exclues du champ de l'évaluation.

La réduction des émissions de GES est calculée à partir des données recueillies sur la réduction de la consommation d'énergie résultant directement des initiatives de conservation et d'efficacité énergétique, avec les facteurs d'émission et les hypothèses utilisés dans les calculs de l'empreinte carbone globale de l'entreprise. Nous considérons que 2021 est l'année de référence pour les calculs, car il s'agit de l'année la plus récente et la plus pertinente pour le reporting. Aucun effet secondaire significatif n'est attendu ni inclus dans les calculs. Les compensations sont exclues des calculs de réduction.

Certaines informations figurant dans le rapport annuel intégré Mölnlycke 2022 sont sujettes à retraitement, et il est donc conseillé de consulter le présent rapport pour obtenir des informations actualisées à ce sujet. Les raisons de ce retraitement sont l'amélioration de la disponibilité et de la qualité des données et la correction d'une erreur figurant dans le rapport précédent.

1. Consommation d'énergie (gaz naturel et biocarburants), année 2022. Effet total du retraitement : +0,01 % et +0,8 % respectivement.

2. Émissions de GES du scope 1 et intensité des émissions, année 2022. Effet total du retraitement : +2,2 % pour les émissions de GES du scope 1 +1,5 % pour les émissions totales de GES au sein de l'entreprise -2,6 % pour l'intensité des émissions de GES des scopes 1 et 2.

3. Émissions de GES du scope 3 et intensité des émissions, année 2022. Effet total du retraitement : -0,9 % pour les émissions de GES du scope 3 -0,6 % pour les émissions totales de GES sur l'ensemble du cycle de vie -0,8% pour l'intensité des émissions de GES sur l'ensemble du cycle de vie.

4. Matériaux renouvelables dans les achats, année 2022. Effet total du retraitement :

- a -9,9 % pour le poids des matériaux renouvelables dans les achats
- b -6,9 % pour le pourcentage de matériaux renouvelables dans les achats.



3. Consommation d'énergie au sein de l'entreprise

Le tableau suivant reflète la consommation d'énergie au sein de l'entreprise en 2022 et 2023, en GJ.

	2023	2022
Gaz naturel	596 484	590 858
Fioul domestique	193 010	119 566
Essence	41 106	37 954
Gazole	33 147	39 208
Charbon	197	188
Propane	22 617	17 084
Total des combustibles non renouvelables	796 561	894 858
Biomasse	212	236
Total des combustibles renouvelables	212	236
Total des combustibles	796 774	805 094
Électricité produite	6 258	4 535
Électricité fournie	359 951	368 162
Vapeur fournie	16 045	42 288
Chauffage fourni	35 898	13 215
Total de l'énergie fournie	411 895	423 665
Énergie totale	1 214 715	1 228 668

4. Biodiversité

Bien que les aspects liés à la biodiversité et à l'utilisation des sols ne figurent pas actuellement parmi les sujets les plus importants, Mölnlycke a conscience du fait que les sociétés, les économies et les entreprises ont besoin de la nature pour vivre et prospérer. Par conséquent, en 2023, Mölnlycke était parmi les 1 400 entreprises signataires de la lettre ouverte publiée par la coalition Business for Nature pour inciter les gouvernements à adopter des politiques visant à stopper le déclin de la biodiversité entamé au cours de cette décennie. Le changement climatique est l'un des facteurs majeurs de la biodiversité, et Mölnlycke sait qu'au sein de sa chaîne de valeur, cet élément a un impact significatif sur la biodiversité.

Par conséquent, nous travaillons activement à atténuer notre impact sur le changement climatique et à promouvoir la préservation de la biodiversité tout au long de notre chaîne de valeur, qu'il s'agisse de nos propres opérations, de la chaîne d'approvisionnement, du portefeuille de produits ou de notre engagement dans la communauté.

Opérations

L'entreprise met en œuvre des pratiques durables au sein de ses installations afin de minimiser l'empreinte écologique et de contribuer à la préservation de la biodiversité locale. Les sites de production de gants sont situés en Malaisie, une zone de grande valeur pour la biodiversité, selon l'UICN. Ces zones étant cruciales pour la préservation de plusieurs écosystèmes, espèces et processus écologiques, Mölnlycke s'engage continuellement à évaluer l'importance de la biodiversité et de l'utilisation des sols. Parallèlement, l'entreprise continue de promouvoir l'économie circulaire, en réutilisant l'eau sur tous ses sites les plus gourmands en eau et en respectant scrupuleusement sa politique « zéro déchet en décharge ».

Chaîne d'approvisionnement

Mölnlycke promeut des pratiques d'achat responsables pour s'assurer que la chaîne d'approvisionnement est conforme aux objectifs de préservation de la biodiversité et des ressources. Les performances des fournisseurs de Mölnlycke en matière de durabilité sont soumises à des évaluations réalisées par SEDEX et des audits sur site. Les fournisseurs concernés dépendent du risque défini pour le pays et/ou la catégorie.

Les principaux fournisseurs de Mölnlycke en termes d'émissions de GES du scope 3 (en amont) sont invités à contribuer à l'objectif défini par l'entreprise pour le scope 3, sur la base de données scientifiques récemment validées.

Le processus décisionnel de Mölnlycke tient compte des considérations liées à la biodiversité lors de la transition vers des matériaux renouvelables et biosourcés. Cela est rendu possible par une sélection minutieuse des matériaux qui sont prélevés de manière à minimiser la perturbation des écosystèmes ou la perte d'habitat, et adossés à des systèmes de certification reconnus tels que le Forest Stewardship Council (FSC) et l'International Sustainability & Carbon certification (ISCC).

Cycle de vie du produit

L'engagement de l'entreprise envers la biodiversité couvre l'intégralité du cycle de vie de ses produits. La participation de la société au projet Net Zero Science-Based Targets Initiative (SBTi) est le point de départ pour proposer des solutions durables à ses clients. Le portefeuille de produits durables de l'entreprise vise en grande partie à réduire les émissions de GES, ainsi que les déchets et les emballages, qui ont tous deux un impact indirect sur la biodiversité.

Engagement dans la communauté

Consciente de son rôle sociétal, l'entreprise s'engage activement dans des projets à l'échelle locale qui soutiennent la préservation de la biodiversité et la bonne gestion de l'environnement, en particulier en Malaisie.

En 2024, Mölnlycke intensifiera ses travaux sur la biodiversité, notamment en réalisant une évaluation de l'importance et en identifiant les impacts, les dépendances, les risques et les opportunités liés à la biodiversité sur la chaîne de valeur du secteur Gants. L'emplacement des activités Gants en Malaisie, une région réputée pour la richesse de sa biodiversité, aidera l'entreprise à apporter une contribution significative à l'objectif mondial visant à stopper et inverser le déclin de la biodiversité d'ici à 2030.

5. Investissements durables

Mölnlycke sait à quel point ses décisions d'investissement sont importantes non seulement pour l'entreprise, mais aussi pour faire progresser le secteur de la santé, et la société dans son ensemble. En évoluant vers des solutions durables dans les technologies mises en œuvre par l'entreprise et les produits qu'elle offre, Mölnlycke atténue ses risques futurs, crée de nouvelles opportunités commerciales et fait progresser le domaine de la santé. Par conséquent, depuis deux ans, une évaluation de la durabilité fait partie intégrante des procédures de demande d'investissement et de développement de produits de l'entreprise. Mölnlycke pilote sa stratégie d'investissement durable selon deux axes, en visant deux objectifs d'investissement prioritaires : le développement de produits et l'acquisition d'actifs.

Avec la première stratégie, l'analyse du cycle de vie (ACV) façonne la principale approche de l'entreprise en matière de développement durable des produits.

Les résultats de l'ACV des produits sont régulièrement utilisés pour étayer les discussions avec les clients sur leurs engagements en matière de développement durable, qui aident à comprendre leurs besoins actuels en matière de performances des produits. L'évaluation analyse les cycles de vie des produits ou des procédés de fabrication de manière globale, de l'approvisionnement en matières premières à l'élimination ou au recyclage des produits, en passant par la fabrication et l'utilisation. Elle suit en cela les normes ISO 14040:2006 et 14044:2006 pour l'évaluation du cycle de vie dans le cadre du management environnemental. L'impact sur l'environnement est évalué dans diverses catégories, telles que le changement climatique, l'eutrophisation, l'acidification, l'appauvrissement de la couche d'ozone et la création d'ozone photochimique. L'évaluation contribue à garantir que la gestion prudente des ressources naturelles et de l'environnement constitue les fondements de la croissance durable de l'entreprise Mölnlycke. Elle aide à renforcer l'engagement des parties prenantes visant à améliorer les résultats et soutient l'action de Mölnlycke pour répondre aux besoins croissants de ses clients en produits durables tout en garantissant la sécurité des patients. En outre, l'identification précoce des points d'attention et de la phase de développement contribue à réduire les risques d'impact et les implications financières potentielles des corrections ultérieures. L'importance croissante de l'ACV lui vaut de figurer en bonne place dans l'évaluation de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA) de l'entreprise (voir la section > < [Portefeuilles durables](#) < de ce rapport).

Pour améliorer la transparence en matière de développement durable au niveau des produits, Mölnlycke a étoffé ses effectifs en faisant appel à un expert dédié à l'analyse du cycle de vie (ACV) et en investissant dans un logiciel de référence pour les évaluations ACV. En 2023, la société a augmenté la couverture ACV de ses produits à l'échelle mondiale. Elle est appliquée à 30,3 % des produits de la société en termes de ventes nettes, en augmentation par rapport à l'année dernière. Nous continuons également à inciter les clients et les fournisseurs à examiner les avantages de cette approche et à progresser selon les besoins.

Dans notre second axe des investissements durables, la durabilité est étudiée dans les demandes d'investissement. Depuis cette année, Mölnlycke a mis en place des évaluations de durabilité pour tous les projets d'investissement matériel.

Cela nous oblige à mettre en évidence dès le début du processus les aspects des investissements qui ont des impacts négatifs potentiellement significatifs, ou qui créent un impact environnemental et sociétal positif. Les conclusions de l'évaluation de la durabilité sont résumées et incluses dans les demandes d'investissement adressées à l'équipe de direction et au conseil d'administration de Mölnlycke, le cas échéant. L'évaluation comprend un examen approfondi des aspects environnementaux et sociétaux potentiels, tels que l'impact du changement climatique, la consommation d'énergie, la consommation d'eau, l'évolution législative, la santé et la sécurité, la toxicité, la biodiversité et l'impact sur la performance en matière de durabilité du portefeuille de produits de Mölnlycke, en tenant compte des risques et des points chauds des impacts les plus importants, et en suggérant des mesures d'atténuation. Tous les investissements significatifs de l'entreprise en 2023 comprenaient une évaluation de la durabilité conforme à la politique de demande d'investissement de Mölnlycke.

De même, Mölnlycke a mis en place cette année une tarification interne du carbone pour ses décisions d'investissements les plus importantes. Le prix interne du carbone est fixe, uniforme et relativement élevé, à 100 € la tonne, pour internaliser le potentiel coût futur du carbone à long terme. Il permet à la direction d'arbitrer entre les différentes options, de choisir les plus vertueuses et les plus efficaces pour atteindre les objectifs de zéro émission nette d'ici à 2050. Les fournisseurs et les clients de Mölnlycke pourraient être touchés par la tarification du carbone, ce qui génère à la fois des risques et des opportunités. Par exemple, l'entreprise peut atténuer l'impact financier du carbone pour ses clients en proposant des solutions durables (voir la section > < [Portefeuilles durables](#) < de ce rapport).

6. Approvisionnement local

Les pratiques en matière d'approvisionnement local sont contrôlées au niveau des secteurs d'activité. Pour l'activité Solutions de bloc opératoire, 25 % du budget annuel est dépensé auprès de fournisseurs locaux, tandis que pour le domaine Traitement des plaies, ce pourcentage s'élève à 32 %. Pour ces deux domaines, les fournisseurs locaux sont définis comme ceux situés dans le même pays que nos sites de fabrication.

Pour l'activité Gants, 94 % du budget d'approvisionnement est consacré aux fournisseurs locaux, un fournisseur local étant défini comme situé en Asie.

Les opérations de fabrication sont considérées comme des opérations importantes. Cet indicateur n'est pas pertinent pour l'activité Antiseptiques car la production est externalisée.

7. Données et propriété intellectuelle

En matière de propriété intellectuelle (PI), que ce soit en général ou pour Mölnlycke, les droits permettent de partager les innovations en échange d'une exclusivité limitée dans le temps. Cela implique un impact positif sur l'économie grâce à l'exclusivité des droits accordés et l'atténuation des risques juridiques, et sur l'environnement, par le progrès technique. Plus précisément, grâce aux droits de PI qu'elle détient, Mölnlycke peut protéger son retour sur investissement, ce qui lui permet de tout mettre en œuvre en permanence pour obtenir des produits et des services de meilleure qualité et plus durables.

Mölnlycke n'a pas de politique spécifique pour les données ou les droits de PI en ce qui concerne l'économie, l'environnement ou les personnes, mais les sujets pertinents et leur gestion sont décrits dans la politique de développement durable de Mölnlycke. Les politiques en matière de droits de PI pour Mölnlycke et chaque domaine d'activité s'appliquent. Mölnlycke a déployé un modèle de gouvernance garantissant que l'entreprise prend les mesures nécessaires sur les sujets pertinents, telles les enquêtes sur la liberté d'exploitation, les activités d'enregistrement des droits de PI et la veille concurrentielle continue. Aucun problème ayant entraîné un impact négatif concernant la PI ou les données relatives à l'économie, à l'environnement ou aux personnes n'a été identifié en 2023.

8. L'éthique dans la recherche clinique

Toutes les activités de recherche clinique de Mölnlycke sont menées conformément aux principes éthiques énoncés dans la Déclaration d'Helsinki et conformes aux bonnes pratiques cliniques et aux exigences réglementaires applicables.

Toutes les activités de recherche clinique de Mölnlycke sont régies par la politique relative aux preuves cliniques ou la politique relative aux études à l'initiative de l'investigateur.

Ces politiques tirent leur objectif et leur portée des normes et règlements en vigueur concernant les bonnes pratiques cliniques (BPC) (p. ex., la norme ISO 14155, la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux, les dispositions du *Code of Federal Regulations Title 21* relatives à la recherche chez l'homme), y compris les directives et codes de conduite mondialement reconnus (Medical Device Coordination Group (MDCG), AdvaMed Code of Ethics, MedTech pour l'UE, entre autres).

La Déclaration d'Helsinki est la pierre angulaire des procédures opérationnelles standard de Mölnlycke en matière de recherche clinique, notamment les points suivants :

- Procédure applicable aux projets d'amélioration de la qualité
- Instruction de travail applicable aux projets d'amélioration de la qualité
- Procédure applicable aux études de cas cliniques et à la rédaction de rapports de cas cliniques
- Instruction de travail applicable aux études de cas cliniques et à la rédaction de rapports de cas cliniques
- Procédure applicable aux études à l'initiative de l'investigateur
- Procédure applicable au plan expérimental et à ses amendements
- Procédure applicable à l'information des participants et au formulaire de consentement éclairé
- Procédure applicable aux rapports de sécurité lors des études – post-commercialisation.

Mölnlycke possède un système de gestion de la qualité qui surveille la conformité (pour prévenir ou atténuer les répercussions négatives) aux principes de recherche éthique, notamment :

- Rapports de sécurité, unité dédiée aux réclamations, sélection, suivi et fermeture des sites d'investigation, gestion des données, évaluation de la juste valeur marchande avec les partenaires de recherche externes de l'entreprise.
- Formations régulières des collaborateurs sur les procédures pertinentes (pouvant faire partie d'une action corrective ou d'atténuation de l'impact)

- Formations des partenaires de recherche externes (pouvant faire partie d'une action corrective ou d'atténuation de l'impact).

Les impacts positifs signifient que les études cliniques sont achevées à temps, que des données cliniques de haute qualité sont collectées et utilisées par les parties prenantes de l'entreprise pour lancer ou maintenir sur le marché des produits de Mölnlycke sûrs, pertinents et rentables.

L'efficacité est évaluée en continu, par exemple via la surveillance post-commercialisation, les rapports d'évaluation clinique, les rapports d'investigation clinique ; ainsi, l'entreprise n'a reçu aucune réitération de conclusions d'audit et aucune lettre d'avertissement de la FDA.

9. Conformité des soins de santé

Mölnlycke fabrique, commercialise, vend et distribue des produits et des dispositifs médicaux aux professionnels de santé (PDS) et aux organisations de soins de santé (OSS) dans le monde entier. En tant que membre de cette industrie, Mölnlycke est parfaitement consciente de l'importance de veiller à ce que les interactions avec les PDS et les OSS soient menées dans le strict respect de la réglementation et des principes généraux visant à protéger l'indépendance des PDS et des OSS et, *in fine*, les intérêts de la société. Par conséquent, Mölnlycke respecte les meilleures pratiques de l'industrie des dispositifs médicaux en matière de conformité des soins de santé, ainsi que les principes généraux énoncés dans le Code de pratiques commerciales éthiques adopté par MedTech Europe, l'association européenne des entreprises du secteur des technologies médicales :

- Principe d'image et de perception
- Principe de séparation
- Principe de transparence
- Principe d'équité
- Principe de documentation

Les équipes Mölnlycke en charge de la conformité à l'éthique professionnelle et des affaires médicales et scientifiques collaborent pour élaborer des politiques et des procédures et les mettre en œuvre dans les activités quotidiennes. Elles veillent également à ce que les personnels soient dûment formés.

10. Soutien à la communauté

La politique RSE de Mölnlycke vise à soutenir le rôle actif de l'entreprise au sein de la communauté. En donnant du temps, des produits et des fonds, Mölnlycke contribue à améliorer la vie des patients et soutient ceux qui s'occupent d'eux. De plus, collaborer avec la communauté permet également à l'entreprise Mölnlycke et aux organisations qu'elle soutient de rester durables. Au fil des ans, nous avons reçu de nombreuses demandes de dons pour des organisations caritatives locales. Mölnlycke a mis en place des lignes directrices pour s'assurer que son soutien à la communauté est approprié. Conformément à ces lignes directrices, les bénéficiaires doivent évoluer dans le secteur médical, œuvrer à améliorer la vie des patients ou la protection du personnel médical ou à accroître le niveau de connaissances dans le domaine médical, et fournir des résultats crédibles et mesurables. Les projets que nous soutenons doivent en outre être conformes aux lignes directrices AdvaMed ou Eucomed. Mölnlycke souhaite être vue comme un partenaire digne de confiance et ainsi contribuer au bien-être de la communauté. Pour ce faire, l'entreprise travaille en étroite collaboration avec les membres de la communauté pour faire en sorte que ses activités commerciales aient un impact social positif, réponde à toutes les préoccupations concernant ses opérations et optimiser les bénéfices qu'elle est en mesure d'apporter. Aucun impact négatif sur les communautés locales n'a été identifié en 2023 à la suite de l'évaluation annuelle de l'entreprise.

11. Gouvernance budgétaire stratégique

Le tableau ci-dessous fournit des informations sur la création et la répartition de la valeur économique et décrit de manière sommaire la manière dont Mölnlycke a créé de la richesse pour les parties prenantes.

Les coûts d'exploitation comprennent le coût des ventes, les frais de vente, les coûts administratifs, les coûts de recherche et développement, les autres revenus et charges d'exploitation nets et la part des bénéfices dans les co-entreprises, après déduction des salaires et avantages sociaux des employés. Les coûts et les paiements aux apporteurs de capitaux comprennent les dividendes et les contributions de groupe distribués, ainsi que les frais d'intérêt. Les coûts des impôts directs prélevés par les États reflètent la charge d'impôt sur le revenu actuelle pour l'exercice.

		2023	2022
millions d'EUR		Total	Total
Valeur économique directe générée	Chiffre d'affaires	1 923,5	1 827,7
	Produits des investissements financiers	24,1	2,0
	Ventes d'actifs	0,0	0,0
Valeur économique répartie	Charges d'exploitation	-972,6	-979,6
	Salaires et avantages sociaux	-488,2	-456,4
	Coûts et paiements aux apporteurs de capitaux	-220,8	-152,8
	Coûts des impôts directs	-98,5	-74,6
	Investissements dans la communauté	-0,3	-0,4
Valeur économique retenue		167,2	165,9

12. Approche responsable de la fiscalité

Mölnlycke sait que les impôts sont un élément important de son engagement à atteindre une croissance durable et responsable. Mölnlycke s'efforce de payer un montant d'impôt approprié au regard de ses bénéficiaires dans les pays où Mölnlycke exerce ses activités.

La stratégie fiscale de Mölnlycke, applicable à l'ensemble du Groupe Mölnlycke, est cohérente avec la stratégie commerciale globale de Mölnlycke. Mölnlycke gère les questions fiscales à la lumière de ses objectifs commerciaux et de ses objectifs de durabilité à long terme. Consciente du fait que les impôts jouent une part importante dans la responsabilité des entreprises, Mölnlycke assume son rôle et s'efforce d'avoir un impact positif et d'apporter de la valeur aux pays et aux sociétés où elle opère en apportant sa contribution sous forme de recettes fiscales.

Mölnlycke a mis en place une politique fiscale documentée pour le traitement des impôts dans ses différentes activités, en mettant l'accent sur l'observance et l'efficacité fiscales. L'objectif de la politique fiscale est de définir les rôles et responsabilités clés en matière de fiscalité. L'objectif est également de définir les principes fondamentaux de l'observance fiscale, de la gestion des risques fiscaux et de la gouvernance fiscale. La politique fiscale est approuvée par le Conseil d'administration.

Le directeur fiscal du Groupe rend compte chaque année au Comité d'audit, qui fait partie du Conseil d'administration, concernant les questions de politique fiscale de Mölnlycke, les mises à jour de la réglementation fiscale et les principaux défis que pourrait rencontrer Mölnlycke en matière de fiscalité. En outre, le directeur fiscal du Groupe rend compte chaque mois à un Comité fiscal composé du directeur financier, du contrôleur du Groupe et du trésorier du Groupe. Le Comité fiscal a pour mission d'informer l'entreprise sur les questions fiscales d'importance et constitue un forum de décision interne pour les questions fiscales.

Le taux d'imposition effectif de Mölnlycke en 2023 était de 19 %, exprimé en pourcentage du bénéfice consolidé avant impôts.

Impôts déclarés par type

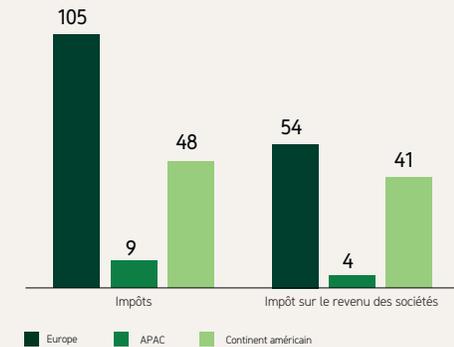
98,5 MEUR

Impôt sur le revenu des sociétés

63 MEUR

Charges sociales

Impôts déclarés par région (MEUR)



13. Gestion des parties prenantes

La participation des parties prenantes est essentielle pour Mölnlycke afin de comprendre l'environnement opérationnel et fondamentale pour l'élaboration de son approche stratégique et de ses business plans

Grâce à un engagement significatif auprès des différentes parties prenantes, Mölnlycke continue à améliorer et à respecter la feuille de route WeCare et à atteindre sa vision de la durabilité pour transformer l'entreprise et devenir un leader mondial dans le domaine des soins de santé durables.

Mölnlycke collabore régulièrement avec un large éventail d'intervenants par le biais d'ateliers, de salons et d'autres événements de réseautage, en s'appuyant sur sa compréhension des enjeux sociétaux importants. Le réseau de parties prenantes de Mölnlycke comprend à la fois des intervenants primaires et secondaires. Bien que ne partageant pas de liens financiers directs, Mölnlycke considère que les parties prenantes secondaires ont les mêmes intérêts dans l'entreprise que les parties prenantes primaires. En rendant toutes les parties prenantes équivalentes, Mölnlycke concrétise son approche commerciale consistant à créer de la valeur partagée pour toutes ses parties prenantes.

Pour chaque groupe de parties prenantes, un thème clé d'engagement a été identifié et Mölnlycke continue de s'impliquer activement pour garantir que leur voix est entendue, et se consacre à traduire leurs apports en approches pertinentes pour l'entreprise.

Sur la base du retour d'information reçu en 2023, une liste des principaux domaines d'action et de communication continues a été définie. Tous ces sujets sont gérés dans le cadre de la feuille de route du développement durable de Mölnlycke, WeCare.

Renforcement de la sécurité et de la sûreté

Conscients de la nécessité d'améliorer la sécurité sur les sites Mölnlycke, le Conseil et les collaborateurs ont exprimé l'importance de continuer à mettre en œuvre dans son intégralité le programme de gestion de l'excellence en santé et sécurité au travail à l'échelle de l'entreprise.

Cette initiative complète le programme existant dédié à la sécurité des produits de Mölnlycke, renforçant ainsi l'engagement de l'entreprise à appliquer systématiquement les normes de sécurité les plus élevées dans toutes les activités et sur tous les sites.

En réponse aux résultats d'un audit interne mené en 2023, Mölnlycke a mis en œuvre de manière proactive des mesures visant à améliorer la sécurité des personnes dans l'ensemble de l'entreprise. Ayant intégré l'importance d'un cadre de sécurité robuste, nous avons mis en place une vaste politique de sécurité des personnes et les procédures correspondantes au niveau de l'entreprise et de chaque site.

La politique de sécurité des personnes décrit les principes fondamentaux et les engagements visant à assurer le bien-être et la sécurité des collaborateurs, des sous-traitants et des visiteurs à travers l'ensemble des activités de Mölnlycke.

Simultanément, les procédures spécifiques site par site ont été personnalisées pour répondre aux problématiques de sécurité uniques et aux variables opérationnelles sur chaque site.

Dans son rôle de partenaire commercial, Mölnlycke évalue et contrôle ses partenaires par le biais de procédures formalisées, dont la santé et la sécurité sont des composantes majeures.

Influencer en défendant les intérêts

Les collaborateurs Mölnlycke et le Conseil d'administration ont exhorté l'entreprise à s'impliquer activement aux côtés des décideurs dans des initiatives novatrices en matière de santé et dans les soins de santé fondés sur la valeur. C'est pourquoi Mölnlycke s'est engagée encore plus activement dans la défense des intérêts du secteur à travers des associations œuvrant au développement et à la mise en œuvre continus de tels programmes aux niveaux régional et national.

Communication faisant autorité et fondée sur les faits concernant les avantages durables du portefeuille de produits de Mölnlycke

Les clients de Mölnlycke, le Conseil d'administration, l'équipe de direction, la R&D et les structures commerciales de Mölnlycke ont attiré l'attention de l'entreprise sur la nécessité d'améliorer davantage la proposition de valeur de Mölnlycke en faisant du développement durable un marqueur de différenciation explicite et un composant de la marque Mölnlycke.

À la suite du projet pilote au sein de l'activité Solutions de bloc opératoire, Mölnlycke a élargi le champ d'application de la SPPA pour inclure le portefeuille complet des domaines Antiseptiques et Solutions de bloc opératoire en 2023.

En donnant la priorité à l'innovation pour développer des « solutions durables », les solutions de Mölnlycke offrant des avantages inégalés sur le marché en matière de durabilité, l'entreprise améliore sa proposition de valeur et offre aux clients un choix et un avantage concurrentiel grâce à ses portefeuilles de produits durables. Mölnlycke favorise la croissance en comprenant comment améliorer son offre avec des solutions répondant aux besoins environnementaux et sociétaux, tels que décrits par les ODD. Cela garantit la livraison de produits et de solutions adaptés aux besoins des marchés sur lesquels l'entreprise souhaite s'imposer.

Pour soutenir l'approche axée sur les données et la démonstration des avantages en matière de durabilité, Mölnlycke a accéléré ses études d'évaluation du cycle de vie en 2023, avec des études préliminaires et plusieurs études validées par des tiers.

Zéro émission nette

Mölnlycke collabore avec plusieurs parties prenantes, tels que les clients, les fournisseurs, le Conseil et les pairs du secteur, sur les questions d'atténuation et d'adaptation au changement climatique. En 2023, le SBTi a validé les objectifs de réduction des émissions à court terme de Mölnlycke. La société adopte diverses approches pour traduire en termes opérationnels cet engagement, notamment la conception de produits visant l'efficacité énergétique ou la réduction des émissions de GES, la gestion de l'énergie dans les opérations commerciales et de fabrication, le recours à des matières premières biosourcées et à des énergies renouvelables, la logistique verte et la collaboration avec les acteurs du secteur pour influencer la politique climatique.

Fournisseurs

Thèmes : Partenariat, approvisionnement, déontologie, innovation, création de valeur, réduction des émissions de GES

Engagement : Réunions régulières d'examen de l'activité avec les directeurs des achats des différents domaines et l'équipe des catégories de matériaux, journées de l'innovation

Partenaires du secteur

Thèmes : Défis industriels, technologie, développement et nouvelles solutions, circularité, recyclage, sécurité des patients et déontologie

Engagement : Réunions de projet et des groupements d'entreprises du secteur, engagements de partenariat

Communauté et ONG

Thèmes : Partenariats, accès aux soins de santé, prévention des infections, traitement des plaies, formation aux produits, engagement des employés, dons en nature

Engagement : En continu sous la responsabilité du directeur chargé du développement durable, activités éducatives, missions et événements

Collaborateurs et syndicats

Thèmes : Sécurité et sûreté de l'environnement de travail, bien-être, engagement, clients, gestion des talents

Engagement : Enquête annuelle sur l'engagement, communications quotidiennes, réunions régulières avec les représentants des salariés et les syndicats



Clients

Thèmes : Soins de santé durables, achats basés sur la valeur, émissions de GES, déchets, emballages, digitalisation, déontologie, devoir de vigilance et formation des distributeurs

Engagement : À intervalles réguliers, réunions en ligne ou en présentiel pilotées par les représentants des domaines d'activité avec l'appui des équipes en charge du développement durable ou de la conformité

Actionnaires

Thèmes : Stratégies, objectifs, politiques et plans, performances financières et en matière de développement durable, gestion des risques

Engagement : Réunions régulières du Conseil, du Comité d'audit et du Comité de rémunération tout au long de l'année. Réunions mensuelles du Comité au développement durable et réunions semestrielles d'examen du développement durable avec l'équipe de direction

États et organismes de réglementation

Thèmes : Sécurité des produits, conformité aux exigences légales et réglementaires, impôts, questions de concurrence, préoccupations sociales et économiques

Engagement : En continu via MedTech Europe ou directement lors de consultations publiques et au niveau local, en ce qui concerne la législation nationale

Médias

Thèmes : Principaux développements commerciaux, intégration du développement durable dans la stratégie commerciale de Mölnlycke, engagement zéro émission nette, programmes de certification

Engagement : Engagement continu avec le vice-président en charge de la communication

14. Collaborateurs

Nouvelles embauches et rotation du personnel

Les données de ventilation de la rotation des collaborateurs et des nouvelles embauches sont présentées ci-dessous, sauf pour les employés de production en raison de la disponibilité limitée des données. La société travaille à améliorer les indicateurs pour la prochaine période de reporting. Pour les nouvelles embauches, le taux (%) représente le nombre de personnes d'un groupe donné recrutées au cours de la période, divisé par le nombre total de collaborateurs actifs et permanents (bureaux et terrain) au dernier jour de la période. De même, le taux de rotation (%) représente le nombre de personnes d'un groupe donné qui quittent l'entreprise au cours de la période, divisé par le nombre total de collaborateurs actifs et permanents (bureaux et terrain) au dernier jour de la période.

Négociations collectives

Le pourcentage de collaborateurs concernés par les négociations collectives est passé de 45,1 % en 2022 à 34,4 % en 2023. Cette diminution est attribuable à une variation de l'interprétation de ce qu'est une négociation collective. Si nous avions conservé l'interprétation appliquée en 2022, la baisse ne serait que de 0,4 %. Dans l'ensemble, les conditions de travail dans les pays où il n'existe pas de négociation collective sont régies par les lois et réglementations locales, ainsi que sur les négociations collectives sectorielles.

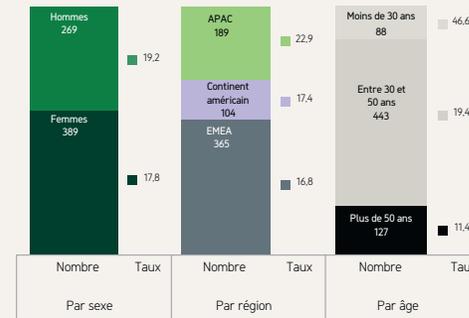
Congé parental

Le nombre de collaborateurs ayant droit à un congé parental était de 7 484 en 2023, dont 4 550 femmes, 2 933 hommes et 1 personne de sexe non déclaré. Le graphique ci-après indique le nombre de collaborateurs ayant effectivement eu recours au congé parental ou revenus de leur congé parental.

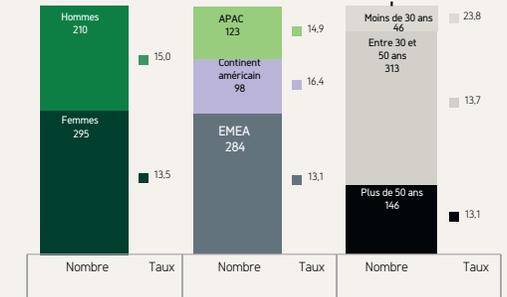
Avantages sociaux

En 2023, Mölnlycke a offert des avantages supplémentaires aux collaborateurs à temps plein, notamment une assurance maladie, une indemnité de déplacement, une assurance invalidité de courte et longue durée et des bourses d'études pour ses sites aux États-Unis et en Chine. Pour tous les autres sites majeurs de Mölnlycke (plus de 100 collaborateurs au 31 décembre 2023), les personnels à temps plein ne reçoivent pas d'avantages supplémentaires comparativement aux personnels intérimaires ou à temps partiel.

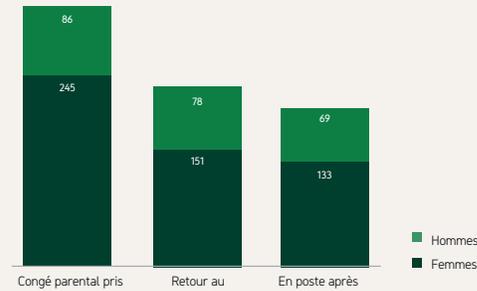
Nouveaux collaborateurs (nombre et %), emplois non manuels uniquement



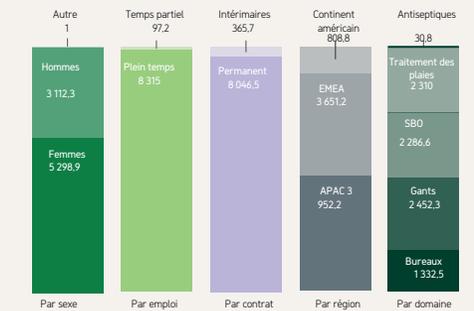
Rotation (nombre et %), emplois non manuels uniquement



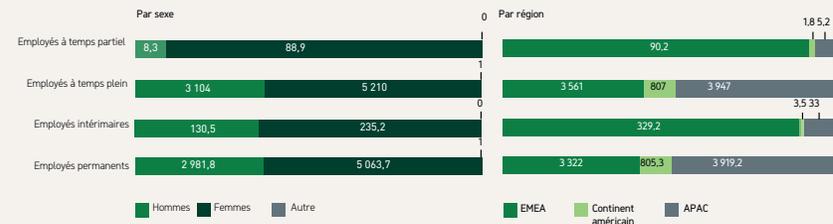
Congé parental par sexe (nombre de collaborateurs)



Répartition des collaborateurs par catégorie (ETP)



Emploi par type (ETP)



Santé et sécurité au travail (SST)

Les évaluations des risques sont examinées à la suite d'éléments déclencheurs inhabituels tels que les modifications des procédures opérationnelles ou de l'équipement ; les enquêtes sur les incidents ; les plaintes ou les signalements des employés ; les modifications affectant les employés ou le flux de travail ; les données issues de la surveillance de l'environnement de travail et de la santé des employés, y compris la surveillance de l'exposition (p. ex. au bruit, aux vibrations, aux poussières). Une hiérarchie des contrôles est appliquée pour réduire les risques, en mettant l'accent sur la protection des machines et la manutention manuelle, grâce à des procédures spécifiques, des formations et des efforts d'identification continus sur chaque site. Chaque site de fabrication dispose d'un professionnel HSE dédié qui s'assure que cette évaluation des risques est bien menée et que les résultats des évaluations des risques sont validés.

Les besoins en formation sont évalués au cours des processus de planification annuels locaux et mondiaux et prennent en compte différents aspects tels que les obligations de conformité, les dangers spécifiques au site et l'analyse des incidents. Les travailleurs bénéficient d'une formation gratuite à la santé et à la sécurité pendant les heures de travail rémunérées et l'efficacité de la formation est évaluée par divers moyens, y compris des évaluations, des observations et des applications pratiques. En outre, la société encourage l'apprentissage organisationnel par des réunions mensuelles de l'équipe HSE mondiale et le partage des meilleures pratiques.

Mölnlycke assure le suivi des performances en matière de SST au moyen de rapports mensuels sur les taux d'accident corporel ayant entraîné un arrêt de travail et les accidents dus aux maladies professionnelles. La société publie les indicateurs clés de performance pour les blessures et les maladies, effectue des contrôles rigoureux de la qualité des données et respecte la législation nationale en signalant les accidents aux autorités locales.

En 2023, la société a acheté et déployé une nouvelle solution de reporting basée sur le cloud, qui fournit aux sites de fabrication et au siège social des enquêtes HSE (à l'échelle locale) et des capacités de reporting (au niveau de l'entreprise) de qualité supérieure. Les professionnels HSE locaux et l'équipe centrale de développement durable interagissent avec ce système pour collecter régulièrement des données HSE qui sont analysées et publiées dans les secteurs d'activité et les pays au niveau de l'entreprise, et utilisées dans le reporting interne et externe.

15. Cadre d'évaluation de la durabilité du portefeuille de produits

L'approche du portefeuille de l'entreprise favorise l'utilisation de produits plus sûrs et plus durables à toutes les étapes de la chaîne de valeur. La responsabilité de Mölnlycke s'étend à l'ensemble du cycle de vie, de l'approvisionnement et du transport à l'utilisation par le client et à la fin de vie, en passant par la fabrication. La société évalue les performances de tous ses produits en matière de durabilité et intègre la réflexion sur la durabilité dans son processus d'innovation grâce à une politique de conception durable et des outils d'éco-conception. Le travail d'évaluation est basé sur les normes ISO 14040/44, les cadres internationalement établis et reconnus qui spécifient les exigences et fournissent les lignes directrices pour l'évaluation du cycle de vie.

Mölnlycke segmente son portefeuille de produits en trois catégories, décrites ci-après, afin de refléter les risques et les occasions en matière de durabilité.

- « **Solutions leaders** » : ce sont les solutions qui apportent des avantages évidents en matière de durabilité aux clients de Mölnlycke. Les solutions sont évaluées tout au long de leur cycle de vie et comparées aux applications de référence du marché, de sorte qu'elles sont évolutives. Ces solutions correspondent aux offres standard à tous égards et les égalent ou les surpassent sur au moins l'un des paramètres de durabilité suivants : Émissions de GES et efficacité énergétique ; utilisation des ressources naturelles ; déchets ; emballage ; inclusivité ; santé et bien-être, sans effets négatifs tout au long de la chaîne de valeur.
- « **Performers** » : ce sont les solutions qui répondent aux besoins des clients et des patients de Mölnlycke et n'ont aucun impact positif ou négatif immédiat en termes de durabilité.
- « **En transition** » : ce sont les solutions qui présentent des risques connus en matière de durabilité, notamment des substances identifiées comme préoccupantes par certaines parties prenantes telles que les États, les ONG, les clients et les groupes d'intérêt public.

Le programme des substances dangereuses de Mölnlycke adopte une approche systématique pour l'identification, l'examen par des experts et la gestion de toutes les substances dangereuses utilisées dans ses produits. Une substance dangereuse peut continuer à être utilisée uniquement lorsqu'il a été démontré que son utilisation est sûre. Le processus prévoit la réduction, la restriction et l'élimination progressive de ces substances lorsqu'elles peuvent être remplacées par des solutions plus sûres et durables.

Rapport de l'auditeur indépendant dans le cadre de sa mission d'assurance limitée sur les informations spécifiques en matière de durabilité

Mölnlycke Holding AB
Enregistrée sous le numéro 556693-6729

Introduction

Nous avons été missionnés par le Conseil d'administration et la direction générale de Mölnlycke Holding AB pour mener à bien une vérification d'assurance limitée sur certaines informations telles que présentées dans le rapport annuel 2023, notamment la consommation d'énergie au sein de l'entreprise et les émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 pour l'exercice 2023 (« Reporting »), telles que présentées dans le rapport annuel aux pages 95 et 122-124.

Responsabilités du Conseil d'administration et de la direction générale à l'égard du rapport sur la durabilité

Le Conseil d'administration et la direction générale sont responsables de la préparation du reporting conformément aux critères applicables, comme expliqué aux pages 133-134 du rapport annuel, s'agissant des lignes directrices de reporting en matière de développement durable publiées par la GRI (Global Reporting Initiative) 302-1 Consommation d'énergie au sein de l'entreprise, 305-1 Émissions de GES directes (scope 1) et 305-2 Émissions de GES indirectes (scope 2), ainsi qu'aux principes de comptabilité et de calcul que la Société a développés. Cette responsabilité inclut également le contrôle interne pertinent pour la préparation d'un reporting exempt de toute inexactitude matérielle, qu'elle soit due à une fraude ou à une erreur.

Responsabilités de l'auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une conclusion sur le reporting en fonction des procédures d'assurance limitée que nous avons mises en œuvre. Notre engagement se limite aux informations historiques présentées et ne couvre donc pas les informations prospectives.

Nous avons mené notre mission d'assurance limitée conformément à la norme ISAE 3000 (révisée) Missions d'assurance autres que les audits et examens de l'information financière historique. Une mission d'assurance limitée consiste à effectuer des enquêtes, principalement auprès des personnes responsables de la préparation du reporting, et à appliquer des procédures analytiques et d'autres procédures d'assurance limitée. Les procédures appliquées dans le cadre d'une mission d'assurance limitée diffèrent par leur nature et sont moins étendues que pour une mission d'assurance raisonnable menée conformément aux normes internationales d'audit et aux autres normes d'audit généralement acceptées en Suède.

La société applique la norme internationale relative à la gestion de la qualité, qui lui impose de concevoir, mettre en œuvre et exploiter un système de gestion de la qualité, y compris des politiques ou des procédures concernant le respect des normes déontologiques et professionnelles et des exigences légales et réglementaires applicables. Nous sommes indépendants de Mölnlycke Holding AB conformément à la déontologie professionnelle des comptables en Suède et nous respectons par ailleurs nos engagements déontologiques conformément à ces exigences.

Les procédures suivies ne nous permettent donc pas d'obtenir l'assurance que nous aurions connaissance de toutes les questions importantes qui pourraient être identifiées dans le cadre d'une mission d'assurance raisonnable. Par conséquent, la conclusion des procédures menées n'exprime pas une conclusion d'assurance raisonnable. Nos procédures sont basées sur les critères définis par le Conseil d'administration et la direction générale comme décrit ci-dessus. Nous considérons que ces critères conviennent à la préparation du reporting.

Nous estimons que les éléments de preuve que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour étayer notre conclusion ci-dessous.

Conclusion

Sur la base des procédures d'assurance limitée que nous avons effectuées, nous n'avons eu connaissance d'aucun élément qui nous porte à croire que le reporting n'est pas préparé, sur tous les aspects d'importance, conformément aux critères définis par le Conseil d'administration et la direction générale.

Göteborg,
21 mars 2024
Deloitte AB

Hans Warén
Expert-comptable agréé

Fiche d'information ESG

Indicateur	Unité	2023	2022	2021	Variation en % 2022-2023
État d'esprit vert					
Énergie					
Consommation de combustibles au sein de l'entreprise	TJ	796,8	805,0	823,8	-1 %
Énergie fournie	TJ	411,9	423,7	440,4	-3 %
Consommation énergétique totale	TJ	1 214,9	1 228,6	1 268,9	-1,1 %
Intensité énergétique	MJ/kg de produit	19,8	20,7	22,0	-4,3 %
Part des énergies renouvelables dans le mix électrique	%	61	51	23	+20 %
Émissions					
Émissions de GES du scope 1	kt CO ₂ eq	56,2	55,4	55,4	+3 %
Émissions de GES du scope 2	kt CO ₂ eq	20,3	29,0	53,3	-28 %
Émissions totales de GES au sein de l'entreprise	kt CO ₂ eq	78,1	84,4	108,6	-7,5 %
Intensité des émissions de GES, scopes 1 et 2	kg CO ₂ eq/kg de produit	1,2	1,4	1,9	-11 %
Émissions de GES du scope 3	kt CO ₂ eq	444,9	503,3	546,0	-12 %
Émissions totales de GES sur l'ensemble du cycle de vie	kt CO ₂ eq	523,0	587,7	654,6	-11 %
Intensité des émissions de GES sur l'ensemble du cycle de vie	kg CO ₂ eq/kg de produit vendu	8,1	9,4	10,2	-15 %
Émissions de COV (ET0)	kg	132,2	96,5	88,0	+37 %
Déchets					
Production totale de déchets	kt	14,0	14,3	13,9	-2 %
Production de déchets dangereux	kt	1,3	1,5	2,1	-16 %
Intensité de la production de déchets	kg/kg de produit	0,227	0,239	0,241	-5 %
Déchets envoyés au recyclage en boucle ouverte	kt	5,2	5,5	5,8	-5 %
Déchets envoyés à l'incinération avec récupération d'énergie	kt	5,9	5,9	5,1	+1 %
Déchets envoyés en décharge	kt	2,3	1,9	2,0	+20 %
Déchets envoyés à l'incinération de masse	kt	0,0	0,1	0,2	-70 %

Eau³³					
Prélèvement d'eau total	1000 m ³	2 062,8	2 243,3	2 180,3	-8 %
Prélèvement d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique	1000 m ³	53,1	27,8	33,4	+91 %
Consommation d'eau	1000 m ³	125,1	0,8	0,8	+14 968 %
Rejet d'eau total	1000 m ³	1 937,8	2 242,5	2 179,5	-14 %
Rejet d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique	1000 m ³	46,4	27,8	33,4	+67 %
Systèmes de gestion					
Part des sites de fabrication dotés de certifications ISO 14001/ISO 50001	%	93	93	79	0 %
Solutions et investissements durables					
Emballages recyclables	%	90	91	-	-1 %
Contenu en matériaux recyclés ou renouvelables post-consommation dans les emballages	%	75	72	-	+4 %
Matériaux renouvelables dans l'approvisionnement	%	31	30	28	+3 %
Part du portefeuille couverte par l'ACV (en part des ventes nettes)	%	30,3	10	-	+219 %
Part des investissements couverts par l'évaluation de la durabilité	%	100	60	-	+66 %

Indicateur	Unité	2023	2022	2021	Variation en % 2022-2023
Relations responsables					
Collaborateurs					
Effectif total	ETP	8 427,0	8 502,0	8 005,0	-1 %
Effectif féminin	% ETP	63	63	64	0 %
Effectif féminin aux postes d'encadrement	% ETP	47	47	-	0 %
Taux de rotation	% ETP	14,1	13,6	12,4	+4 %
Taux de nouvelles embauches	% ETP	18,3	18,5	14,3	-1 %
Score d'engagement (participation)	Valeur (%)	3,8	4	-	-5 %
Santé et sécurité au travail					
Nombre total d'accidents corporels à hautes conséquences	#	0,0	0,0	0,0	0 %
Nombre total d'accidents corporels déclarables parmi les collaborateurs (avec arrêt de travail)	#	25,0	29,0	20,0	-14 %
Taux d'accidents corporels déclarables par million d'heures travaillées	-	1,3	2,07	1,61	-37 %
Maladies professionnelles	#	20,0	23,0	-	-13 %
Durabilité dans la chaîne d'approvisionnement					
Nouveaux fournisseurs directs évalués sur des critères sociétaux et environnementaux	%	100	100	100	0 %
Part des fournisseurs directs signataires de la norme Mölnlycke ou d'exigences équivalentes applicables aux fournisseurs	%	100	100	100	0 %
Part du budget des achats allouée aux fournisseurs locaux :					
- Solutions de bloc opératoire	%	25	35	-	-29 %
- Solutions de traitement des plaies		32	21	-	+52 %
- Gants		94	57	-	+65 %
Impact sur la communauté					
Vies améliorées grâce au partenariat avec Operation Smile	#	290	200	-	+45 %
Dons (en nature)	M€	0,3	0,2	0,2	50 %

Indicateur	Unité	2023	2022	2021	Variation en % 2022-2023
Déontologie					
Esprit d'intégrité					
Part des collaborateurs occupant un emploi non manuel formés au Code de conduite de Mölnlycke, y compris aux politiques et procédures en matière de droits de l'homme	%	98,7	98,3	-	0,4 %
Signalements via l'outil lanceur d'alerte	#	55	34	12	+62 %
Organes de gouvernance					
Effectif total de l'équipe de direction	Effectif	11	9	10	+22 %
Effectif féminin de l'équipe de direction	#	6	5	5	+20 %
Nationalités représentées dans l'équipe de direction	#	5	5	6	0 %
Supervision par l'organe de gouvernance du programme de développement durable	(O/N)	0	0	0	-
Fréquence de réunion du Conseil sur les problèmes RSE	Fréquence	Semes trielle	Semes trielle	Semes trielle	-
Supervision par le Conseil de la stratégie climatique	(O/N)	0	0	N	-

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.molnlycke.fr

Mölnlycke Health Care, 13 allée du Château Blanc, CS70205, 59445 Wasquehal Cedex

SIRET 38319747200061 – RCS Lille Métropole 383197472

La marque, le nom et le logo Mölnlycke ont été déposés à l'international par une ou plusieurs des sociétés du groupe Mölnlycke Health Care.

©2024 Mölnlycke Health Care AB. Tous droits réservés.

