

Etude de cas multinationale pour évaluer et quantifier les gains de temps obtenus grâce à l'utilisation de trousse sur mesure ProcedurePak® pour améliorer l'efficience au bloc opératoire des salles

Professeur Dr. Michael Greiling, Institute for Workflow Management in Health Care, Gelsenkirchen University, Germany

INTRODUCTION

En Europe, les hôpitaux sont habituellement approvisionnés en dispositifs médicaux stériles emballés individuellement pour les interventions chirurgicales. Pour chaque intervention, les infirmières du bloc opération doivent récupérer le matériel nécessaire dans l'arsenal, unité par unité, et préparer chaque intervention. Les autres étapes nécessaires à la mise à disposition du matériel comprennent l'inventaire, la commande, ainsi que le stockage et le transport.

Aujourd'hui, la direction des hôpitaux s'efforce de mettre en place les procédures de traitement plus efficaces sans compromettre la qualité ou la sécurité. Il existe donc une pression croissante pour réaliser davantage d'interventions avec des ressources identiques^{1,2}. L'optimisation des processus internes pour améliorer l'efficacité est devenue de plus en plus importante.

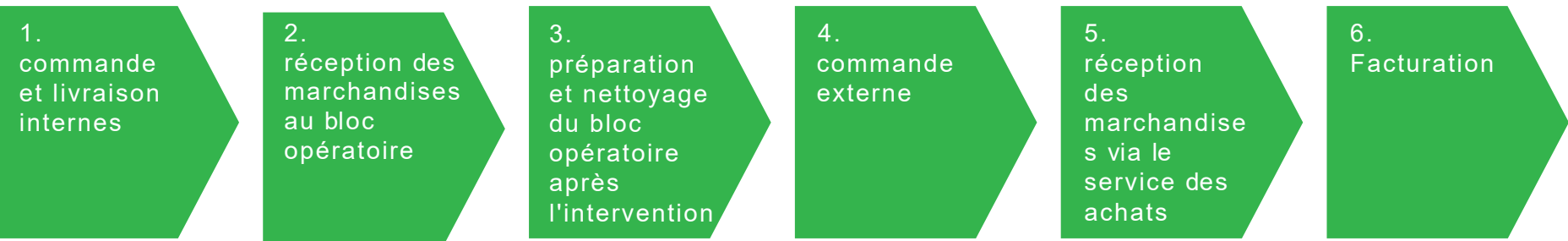
OBJECTIF

L'objectif de l'étude était d'examiner les effets et de quantifier les gains de temps lors de l'utilisation des trousse sur mesure ProcedurePak® de Mölnlycke.

METHODE

Il s'agissait d'une étude prospective ouverte réalisée sous forme d'études de cas dans différents hôpitaux situés en Allemagne, en France et en Suède. Un total de 26 trousse sur mesure ProcedurePak différentes ont été utilisées. Pour chacun des hôpitaux, le processus relatif aux dispositifs médicaux à usage unique a été étudié, de la commande des dispositifs à leur élimination. Ce processus se décompose généralement en 6 étapes principales : commande et livraison internes, réception des marchandises au bloc opératoire, préparation et nettoyage du bloc opératoire après l'intervention, commande externe, réception des marchandises via le service des achats et facturation (Fig.1).

Figure 1: The 6 main process steps



References:

- 1.Berry M, Berry-Stolzle T, Schleppers A. Operating room management and operating room productivity: the case of Germany. Health care Manage Sci 2008; 11:228–239.
- 2.Frost and Sullivan (2004) "Building the Custom Procedure Tray Business Case in Europe"

RESULTATS

Les résultats de l'étude montrent que suite à l'introduction des trousse sur mesure ProcedurePak, les gains de temps dans le processus de gestion des dispositifs médicaux à usage unique se situent entre 40 et 59% dans les hôpitaux étudiés (Tableau1).

Hôpital	Quantité ProcedurePak utilisées	Quantité annuelle d'interventions	Gain de temps total (h)	Gain de temps total (%)	Gain de temps pour la prép. et le nett. (%)
France	3	4 199	2 699	59%	55%
Sweden	12	3 005	2 047	59%	48%
Germany	11	2 785	1060	40%	40%

Table 1: Résumé des gains de temps

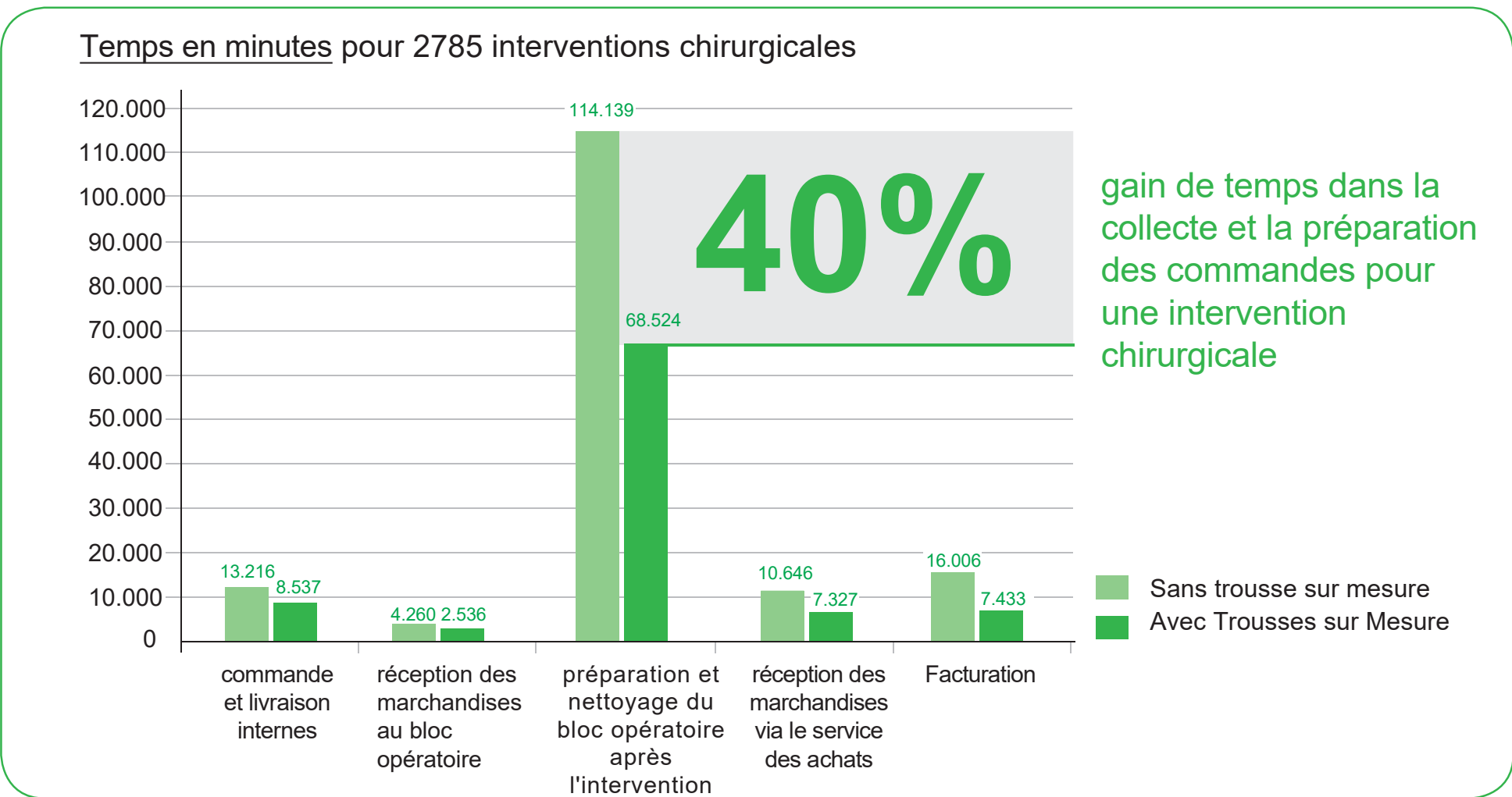


Figure 2: Gain de temps annuel total après la mise en œuvre des trousse sur mesure ProcedurePak en Allemagne

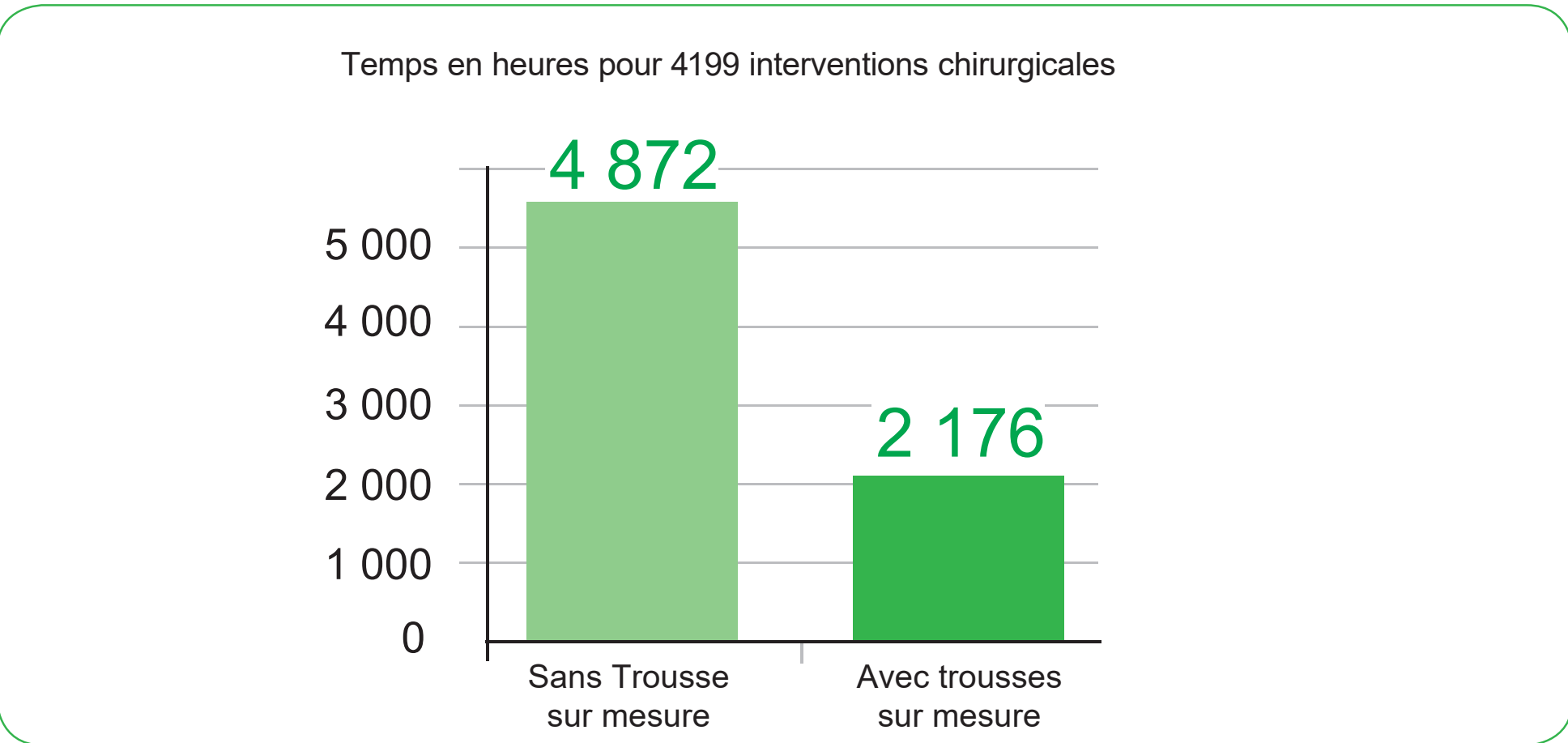


Figure 3: Gain de temps annuel total après l'implémentation de trousse ProcedurePak en France

Les étapes peuvent être décomposées en sous-processus et en activités. Par exemple, le processus principal - préparation et nettoyage du bloc - peut être décomposé en 14 sous-processus ou 33 activités. Chaque étape du processus a été décrite et mesurée avant et après la mise en place des trousse sur mesure ProcedurePak. Pour chaque étape du processus, les facteurs de temps et de coût ont été identifiés en étudiant l'utilisation pratique et en mesurant le temps.

L'ampleur des gains de temps dépend de plusieurs facteurs, notamment du nombre de trousse sur mesure ProcedurePak différentes utilisées, du nombre de composants dans chaque trousse et du nombre d'interventions réalisées avec les trousse sur mesure. Les gains de temps les plus importants ont été constatés lors de la préparation et du nettoyage du bloc, mais des gains de temps ont également été constatés à d'autres étapes du processus.

Les gains de temps ont été utilisés de différentes manières en fonction des objectifs individuels de l'hôpital, par exemple :

- Réalisation d'interventions chirurgicales supplémentaires, permettant aux patients de bénéficier d'un traitement plus rapide.
 - Dans l'hôpital français, 37 % d'interventions chirurgicales supplémentaires ont été réalisées après la mise en œuvre.
 - Dans l'hôpital allemand, le nombre d'interventions a augmenté de 18 % par an.
- Formation du personnel.

CONCLUSIONS

Les résultats des études de cas montrent que des gains de temps significatifs (40-55%) peuvent être obtenus en mettant en œuvre les trousse sur mesure ProcedurePak pour les interventions chirurgicales au bloc opératoire. Le temps ainsi libéré permet d'effectuer des interventions chirurgicales supplémentaires. L'impact financier de ceci doit faire l'objet de recherches plus approfondies.

