

Duurzaamheids- rapport 2019

Gebaseerd op gegevens uit 2018

Onze duurzaamheidsaanpak

In 2015 keurden landen binnen de VN 17 doelstellingen voor duurzame ontwikkeling goed die tegen 2030 moeten worden bereikt. Ze werden ook ingepast in nationale en supranationale regelgevingen. Tegelijk ijveren bedrijven en andere organisaties, inclusief onze klanten, voor duurzaamheid via betere inkooppraktijken, door erop toe te zien dat de bedrijven waarmee zij werken, hun verantwoordelijkheid nemen voor hun mensen, hun leveranciers, het milieu en de gemeenschappen waarin zij werken.

De dag van vandaag is het voor Mölnlycke ontzettend belangrijk om over een duurzame langetermijnvisie te beschikken - om in de behoeften van al onze belanghebbenden te voorzien, moeten we voortdurend onze activiteiten en strategieën verfijnen.

Als bedrijf in de gezondheidszorg en belangrijke werkgever met een groot aantal leveranciers hebben we ervoor gekozen te focussen op de door de VN bepaalde duurzame ontwikkelingsdoelstellingen nr. 3: 'goede gezondheid en welzijn voor iedereen', en nr. 8: 'eerlijk werk en economische groei', omdat we geloven dat wij op deze vlakken de grootste meerwaarde kunnen creëren.

Na onderzoek naar hoe we de grootste meerwaarde op het vlak van duurzaamheid kunnen creëren en nadat samen met interne specialisten werd nagegaan waar ons bedrijf en onze oplossingen de grootste impact kunnen hebben, heeft ons Executive Management Team heeft zich verder toegelegd op zes strategische prioriteiten:

- productkwaliteit
- de impact op het milieu verminderen
- anti-omkoping en corruptie
- duurzame en veerkrachtige toeleveringsketens
- gezondheid en veiligheid
- diversiteiten gelijkheid.

Deze prioriteiten zijn ook ingegeven door materiaalevaluaties, het beleid van onze eigenaar Investor AB, de eisen van EU-richtlijnen, de juridische rapportage en openbare aanbestedingen.

Doel, draagwijdte en opbouw

Dit rapport heeft betrekking op de belangrijkste activiteiten van Mölnlycke wereldwijd en in onze lokale organisaties tussen januari en december 2018. Ons vorige duurzaamheidsrapport betrof het kalenderjaar 2017 en ons rapport wordt jaarlijks uitgebracht.

Voor de opbouw van ons rapport laten we ons inspireren door de richtlijnen van de Global Reporting Index (GRI). De inhoud voor 2018 werd verzameld bij diverse interne specialisten en goedgekeurd door ons Executive Management Team. We analyseerden ook onze duurzaamheidsimpact, onze preventieve activiteiten en de gebieden waarin we moeten verbeteren. We beschikken over controleprocessen om ervoor te zorgen dat onze rapportage transparant en betrouwbaar is. We zijn zo transparant mogelijk geweest in het vrijgeven van informatie. Dit rapport wil de lezers een beeld geven van onze aanpak, prestaties en risicobeoordelingen op het gebied van duurzaamheid. Op sommige vlakken hebben we een voorsprong, op andere is er nog werk aan de winkel. We streven ernaar de draagwijdte van onze rapportage mettertijd te toetsen om onze prestaties voortdurend te verbeteren - en tegelijk uit een duurzame aanpak een maximum aan kansen te halen om waarde te creëren.

We moedigen stakeholders aan om feedback te geven, zodat we onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid en ook het rapport zelf kunnen verbeteren. Stuur uw opmerkingen of feedback via e-mail naar: corporate.communication@molnlycke.com

INHOUD

Onze duurzaamheidsaanpak	3
Verklaring CEO	4
Over het bedrijf	8
Verantwoordelijkheid voor onze producten	16
Onze mensen	19
Minimale impact op het milieu	24
Gezondheid en veiligheid	32
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	35
Gedragscode	37
Bestrijding van omkoping en corruptie	41
Samenwerking met onze leveranciers	42
Duurzaamheidsrisico's beheersen	43
Onze verkoopkantoren	45



Verantwoordelijkheid: tegenover onze klanten, onze omgeving en onze mensen

We leven in een tijd van wereldwijde veranderingen. Naarmate mensen langer leven en van een hogere levensstandaard genieten, stellen ze hogere eisen aan hun gezondheidszorg - zodat de op zich al zwaar belaste systemen nog meer onder druk komen te staan.

Onze missie

Mölnlycke is wereldwijd een toonaangevend bedrijf gespecialiseerd in medische oplossingen. We streven ernaar de gezondheidszorg over de hele wereld te bevorderen, door oplossingen aan te bieden die iedereen in de sector helpen om optimale resultaten te bekomen.

Als wereldleider in medische oplossingen hebben we een belangrijke verantwoordelijkheid om zorgverleners wereldwijd op een duurzame wijze te helpen. Via innovaties op het vlak van wondbehandeling, chirurgische oplossingen en sterke klinische bewijzen ter ondersteuning van de besluitvorming willen we professionele zorgverleners in staat stellen om meer mensen betere zorgen te verlenen. We streven ernaar de totale gezondheidseconomische waarde van onze oplossingen voor de samenleving te verhogen en tegelijk het lijden van de patiënt te verminderen.

Onnodige kosten en lijden beperken

De investeringen van Mölnlycke in oplossingen voor de behandeling van

chronische wonden illustreren dit. Voetulcera en andere chronische wonden leiden nu tot een hogere sterfte dan zowel borst- als prostaatkanker.

Ons nieuwe wondzorgproduct Mepilex® Border Flex, dat we in 2018 wereldwijd in 10 markten lanceerden, bevordert de ongestoorde genezing van chronische wonden. Dit beperkt het lijden van de patiënt tot een minimum en zal waarschijnlijk een gunstig effect op de gezondheidseconomie hebben omdat er meer tijd vrijkomt voor het personeel.

Bovendien bieden wij onze klanten nu de hemoglobinespray Granulox® aan, die de wondgenezing versnelt en zo het lijden van de patiënt vermindert. Dit product zou de kostprijs voor de behandeling van diabetische voetulcera met 60% kunnen verlagen.

Er zijn ook voorbeelden in ons assortiment van chirurgische producten. Met name Mölnlycke® procedure trays staan erom bekend dat ze de gezondheidseconomische resultaten verbeteren door de voorbereidingstijd van een ingreep met 40% te verkorten, zodat een groter aantal ingrepen kan plaatsvinden.

We geloven dat we, door de gezondheids- en gezondheidseconomische resultaten te verbeteren, een bijdrage kunnen leveren tot het bereiken van wereldwijde duurzaamheidsdoelstelling nr. 3 van de VN: 'Goede gezondheid en welzijn voor iedereen'.

Toepassen van ethische normen

Duurzaamheid staat centraal in onze bedrijfsfilosofie. We willen een langetermijnpartner zijn in de samenleving. Dit betekent dat we ons op een sociaal verantwoordelijke en ethische manier gedragen, niet alleen tegenover onze klanten en patiënten, maar ook ten aanzien van het milieu, onze mensen en de gemeenschappen die we bedienen.

We nemen productverantwoordelijkheid zeer ernstig. We zijn gepassioneerd door het ontwikkelen van sterke klinische bewijzen om onze oplossingen te ondersteunen - op die manier kunnen zorgverleners met kennis van zaken beslissingen nemen.

Onze normen zijn onderbouwd door een strenge naleving van de wetten en voorschriften die van toepassing zijn in de gebieden waar onze producten worden verkocht, inclusief de FDA regelgeving inzake kwaliteitssystemen, en de EU-richtlijnen 93/42/EEG en 2007/47 EG inzake medische hulpmiddelen, met de overgang naar de EU-verordening Medische hulpmiddelen in 2020. We voldoen aan essentiële industriënormen zoals ISO 9001 voor kwaliteitsbeheersystemen, het Medical Device Single Audit Program (MDSAP), ISO 14001 voor milieubeheer, ISO 13485 voor medische hulpmiddelen, en de Occupational Health and Safety Standard (OHSAS) 18001 voor gezondheid en veiligheid.

Onze gedragscode beschrijft de hoge standaarden die we onszelf en onze leveranciers opleggen. We voeren geregeld audits van onze prestaties uit, om na te gaan of we naar de geest en de letter van

deze code handelen en of we in bepaalde opzichten niet tekortschieten.

We hebben ook een meldlijn ingevoerd die onze werknemers kunnen gebruiken als zij foute praktijken vaststellen in een van onze vestigingen. Wanneer we incidenten vaststellen of incidenten gemeld worden, nemen we de nodige maatregelen om ze op te volgen.

Voortdurend verbeteren wat we doen

Als verantwoordelijke onderneming streven we naar voortdurende verbetering, zodat we op lange termijn waarde kunnen creëren voor al onze belanghebbenden. We evalueren constant onze procedures, op zoek naar nieuwe en betere werkwijzen. We willen ook strikter worden bij het meten en opvolgen van verbeteringsmogelijkheden en hiervoor de meest geschikte instrumenten gebruiken.

We investeren om onze productie en distributie te verbeteren, de efficiëntie te optimaliseren en de kwaliteit te waarborgen voor klanten en patiënten. In 2018 introduceerden we een nieuw transportmanagementsysteem dat onze toeleveringsketen en materiaalstromen wereldwijd optimaliseerde.

Efficiëntie is essentieel voor ons bedrijf. We willen elk jaar efficiënter worden en minder verspillen. Dit is ook voordelig voor onze klanten, omdat zij door de toenemende druk op zorginstellingen moeten werken in een omgeving waar kostenbesparingen prioritair zijn.

Onze impact op het milieu verminderen

Als groeiend bedrijf zijn we er ons van bewust dat we, om duurzaam te zijn, het effect van onze activiteiten op het milieu moeten beperken. We zoeken ononderbroken naar manieren om ons

verbruik van materialen en natuurlijke rijkdommen te beperken, waar mogelijk afval te vermijden en de CO₂-uitstoot van ons transport te verminderen.

We bepalen doelstellingen voor verbetering en wanneer we die niet bereiken, onderzoeken we de redenen, zodat we corrigerende maatregelen kunnen nemen.

Een voorbeeld van de vorderingen die we op dat vlak gemaakt hebben, is dat we er in 2018 in geslaagd zijn het gerecycleerde of hergebruikte aandeel van ons afval te verhogen van 39 naar 43 procent. Het is een kleine stap in de goede richting in ons streven om als verantwoordelijk bedrijf meer te doen met minder.

Een verantwoordelijke werkgever

Als werkgever willen we de best mogelijke werkomgeving creëren, met veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden, waar we respect tonen voor elk individu. Onze aanpak is afgestemd op wereldwijde duurzaamheidsdoelstelling nr. 8 van de VN 'Eerlijk werk en economische groei'. We zien erop toe dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar potentieel te ontwikkelen en we geven onze werknemers het loon, de arbeidsomstandigheden en de steun die zij nodig hebben om zich te verbeteren. We beschikken over kwaliteitsprocedures om ervoor te zorgen dat ook leveranciers hun personeel goed behandelen - wat in het bijzonder belangrijk is in ontwikkelingslanden.

In 2019 en verder zullen we ons blijven toelagen op het versterken van de diversiteit in de organisatie. We dienen er in dat verband voor te zorgen dat we niemand discrimineren op grond van ras, nationaliteit, religie, leeftijd, handicap, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of politieke overtuiging. We zullen bijzondere aandacht schenken aan het verhogen van het aantal

vrouwelijke leidinggevend. Lees meer in het punt 'Onze mensen' op pagina 19.

Meer doen voor onze gemeenschappen

Ons bedrijf en onze mensen proberen altijd beter te doen voor de gemeenschappen die we bedienen. We zijn langlopende verbintenissen aangegaan voor het steunen van onze liefdadigheidspartners Operation Smile en DEBRA, die enkele van onze belangrijkste patiëntengroepen vertegenwoordigen. In 2018 leverden geldinzamelingen van collega's en schenkingen door ons bedrijf een totaalbedrag van \$ 180 000 op dat werd overgemaakt aan beide liefdadigheidsinstellingen. We schenken ook producten en besteden tijd aan deze goede doelen, en we geven al vele jaren medewerkers de kans om als vrijwilliger mee te werken aan de chirurgische missies van Operation Smile in ontwikkelingslanden.

Ik ben er oprecht van overtuigd dat duurzaamheid een essentieel onderdeel van onze bedrijfsfilosofie is en een sleutelrol speelt in ons voortdurende succes. We verbinden ons ertoe om ons te gedragen op een maatschappelijk verantwoorde wijze die op de lange termijn onze klanten, de patiënten en de samenleving ten goede komt.

Richard Twomey

Chief Executive Officer

Over het bedrijf

Mölnlycke is een wereldleider op het vlak van medische producten en oplossingen. We streven ernaar iedereen in de gezondheidszorg uit te rusten om op die manier de beste klinische, patiënt- en economische resultaten te kunnen bekomen.

Onze oplossingen

Onze medische oplossingen verbeteren de prestaties in de gezondheidszorg – van in het ziekenhuis tot thuis.

Wondbehandeling

We verbeteren de wondgenezing met oplossingen voor wondzorg die ondersteund worden door klinisch bewijsmateriaal, zoals verbanden met Safetac®. We bieden ook opleidingen en deskundige ondersteuning aan.

We verminderen het risico op drukulcera met preventieoplossingen zoals profylactische verbanden, hulpmiddelen die zorgverleners helpen om patiënten te draaien en te verleggen, en ondersteunende opleidingen en adviesdiensten.

Chirurgische oplossingen

We verbeteren de veiligheid en efficiëntie in en rond de operatiekamer door middel van chirurgische proceduretrays inclusief chirurgische instrumenten. We beschermen personeel en patiënten tegen infecties met chirurgische afdeklakens, kleding voor het OK-personeel, antiseptica en chirurgische handschoenen, en bieden opleidingen en deskundige ondersteuning aan.

Onze klanten

Onze chirurgische oplossingen worden verkocht aan ziekenhuizen en zorgverleners in de acute sector, terwijl onze oplossingen voor wondbehandeling en preventie van drukulcera bestemd zijn voor zowel de acute als de thuiszorg. Op vele markten worden onze oplossingen ingekocht in het kader van aanbestedingen.

Bepaalde wondzorgoplossingen verkopen we ook rechtstreeks aan patiënten via de apotheken.

Ons businessmodel

We bieden onze klanten wereldwijd ongeveer 20 000 verschillende voorraadartikelen aan. Omdat we de grote meerderheid zelf maken, kopen we grondstoffen en componenten in. We werken met meer dan 550 rechtstreekse leveranciers en contractfabrikanten. In 2018 vonden wereldwijd meer dan 600 000 leveringen aan 15 000 partners plaats.

Commercieel

De teams die onze commerciële strategie ontwikkelen, brengen de markt en de klantbehoeften in kaart om te bepalen hoe we onze klanten het best kunnen helpen om hun doelstellingen te bereiken, en welke markten en productsegmenten uitgebreid moeten worden. Dit werk wordt ondersteund door onze Research and Development (R&D). Het team dat verantwoordelijk is voor onze commerciële strategie, werkt vanuit ons hoofdkantoor in Göteborg (Zweden).

Binnen Commercial zijn onze verkoop- en marketingteams verantwoordelijk voor de identificatie, het screenen en het benaderen van onze klanten waar ook ter wereld.

Onze globale verkoop- en marketingteams ontwikkelen strategieën vanuit ons hoofdkantoor in Göteborg. Onze verkoop- en marketingactiviteiten worden verzorgd door regionale kantoren in de VS, Azië-Stille Oceaan (APAC) en opkomende markten in Europa, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Afrika. Het VK, Frankrijk, Duitsland/Oostenrijk en Noord-Europa worden ook

Onze toonaangevende merken

WONDBEHANDELING

Mepilex®. Een brede waaier van verbanden voor acute en chronische wonden.

Mepitel®. Een zachte, efficiënte wondcontactlaag.

Exufiber®. Een gelvormend vezelverband voor wonden met veel exsudaat.

Mepilex® Border Profylactische verbanden voor welbepaalde delen van het lichaam, zoals het sacrum en de hiel.

Mölnlycke® Tortoise™ draai- en positioneringssysteem. Een steunvlak dat het voor zorgverleners gemakkelijker maakt om patiënten te verleggen en de druk te herverdelen.

Mölnlycke® Z-Flo™ met vloeistof gevuld positioneerkussen. Positioneerkussens die zich aanpassen aan de vorm van het lichaam en op hun plaats blijven.



Mepilex® Border Flex

CHIRURGISCHE OPLOSSINGEN

BARRIER® kleding voor het OK-personeel. Een ruim assortiment van beschermende kleding voor de veiligheid en het comfort van zorgverleners en patiënten.

BARRIER® afdeklakens. Een gamma lakens die speciaal ontworpen zijn voor verschillende types van ingrepen.

Biogel® operatiehandschoenen. Voor bescherming en het dragen van dubbele handschoenen, met een perforatie-indicatiesysteem. Ook de keuze bij uitstek voor pasvorm, gevoel en comfort.

Mölnlycke® chirurgische instrumenten Een uitgebreid assortiment van single-use instrumenten, waaronder trocars, voor minimaal invasieve chirurgie.

Mölnlycke® procedure trays. Alle single-use componenten die nodig zijn voor een specifieke heelkundige ingreep, handig verzameld in een steriele verpakking om zorgverleners een echt op maat gemaakte en complete oplossing aan te reiken.

Hibi® antiseptica. Oplossingen voor infectiepreventie, onder meer voor handhygiëne, desinfectie en preoperatieve reiniging van het volledige lichaam.



Chirurgische instrumenten

rechtstreeks aangestuurd. In 2018 waren er wereldwijd 38 verkoopkantoren. Onze producten zijn in meer dan 100 landen verkrijgbaar.

Onderzoek en ontwikkeling

Ons R&D-team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en oplossingen in overleg met onze productie-, inkoop-, juridische en commerciële teams. We werken ook met externe partners samen om onze interne R&D-middelen aan te vullen. Ons R&D-team is gevestigd in ons hoofdkantoor in Göteborg.

Supply chain management, productie en aankoop

Het supply chain management is verantwoordelijk voor het beheer van de leveringsplanning, de voorraadplanning en de aanvulling.

We beschikken wereldwijd over 15 fabrieken verspreid over België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Maleisië, Thailand, het Verenigd Koninkrijk en de VS. Een aantal componenten en materialen voor onze producten produceren we intern, zoals het hydrofiele polyurethaanschuim

voor onze wondzorgoplossingen. Voorts kopen we bij zo'n 40 contractfabrikanten in. Onze inkoopteams ondersteunen ons productieteam en zijn verantwoordelijk voor de identificatie en selectie van leveranciers van grondstoffen, componenten en diensten, contractonderhandelingen en relatiebeheer met leveranciers.

Operationeel: distributie, logistiek en klantendienst

Onze distributie- en logistieke teams zijn verantwoordelijk voor de opslag en de distributie van onze oplossingen. We verkopen rechtstreeks aan klanten, maar ook aan derden zoals distributeurs en logistieke partners.

Onze toeleveringsketen is complex. Ze verschilt afhankelijk van de producten, de klanten en de landen van levering, en het gezondheidszorgsysteem van het land waar we leveren. Afgewerkte goederen worden doorgaans getransporteerd naar onze acht distributiecentra:

- twee in de VS: Anderson (SC) en Sparks (NV)
- vijf in Europa: Waremmé (België), Lyon (Frankrijk), South Normanton (VK), Landskrona (Zweden) en Sosnowiec (Polen)
- één in Azië-Stille Oceaan: Maleisië

Onze vijf Europese distributiecentra bedienen onze distributiecentra in de VS, alsook onze klanten in West-Europa en Canada, klanten in de rest van de wereld en onze 14 lokale opslagplaatsen. Onze twee distributiecentra in de VS bedienen onze klanten in de VS en slaan ook oplossingen op die in de VS worden gemaakt voor markten buiten de VS.

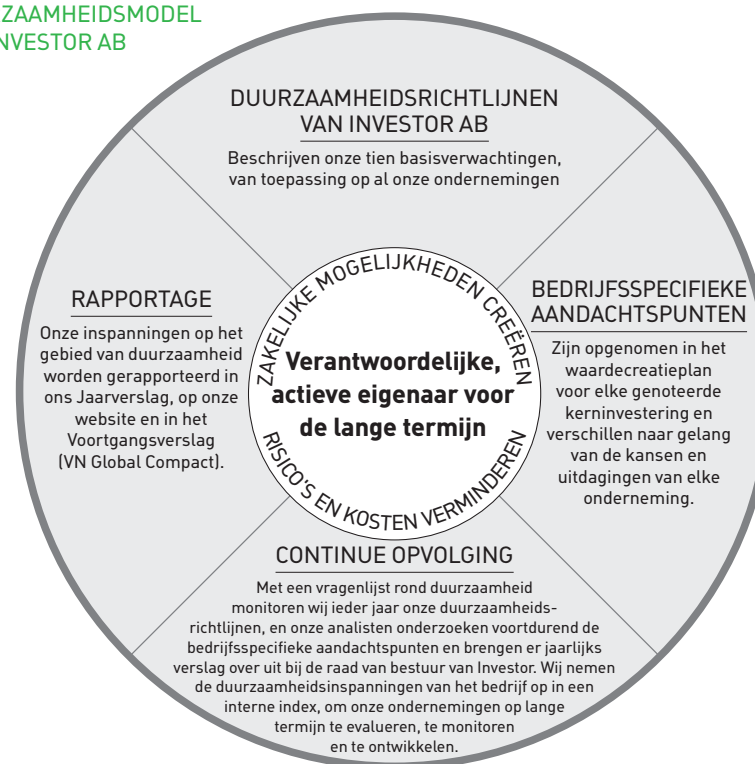
We werken samen met externe leveranciers om grondstoffen, componenten en afgewerkte oplossingen te vervoeren over zee, in de lucht en via de weg. We streven ernaar om het aantal verplaatsingen van onze oplossingen in de hele keten tot een minimum te beperken. Waar mogelijk vervoeren we goederen over zee, maar naarmate ze dichterbij hun bestemming komen, zijn we meer aangewezen op de weg. In zeer zeldzame gevallen gebruiken we het vliegtuig wanneer klanten dringend een van onze oplossingen nodig hebben.

Onze klantendienst is verantwoordelijk voor naverkoopactiviteiten zoals orderbeheer, orderverwerking, retourlogistiek, opvolging na verkoop, afhandeling van klachten en beheer van productterugroepingen. Ze ondersteunen ook onze verkoop- en marketingteams bij de analyse van de klanten.

ONS BUSINESSMODEL



DUURZAAMHEIDSMODEL VAN INVESTOR AB



Ons duurzaamheidsmodel Eigenaar

Mölnlycke Health Care AB is een onderneming met beperkte aansprakelijkheid die in januari 2007 werd overgenomen door Investor AB. Op dit moment bezit Investor AB 99 procent van de aandelen, terwijl het resterende minderheidsaandeel in handen is van het management.

Onze duurzaamheidsaanpak

Als verantwoordelijke en actieve eigenaar voor de lange termijn werkt Investor AB duurzaamheidsrichtlijnen uit voor zijn holdings, en wij volgen die.

Deze bestaan uit tien verwachtingen:

- verantwoordelijk en ethisch handelen;
- alle toepasselijke wetten, regels en industriënormen naleven;

- voortdurend hun sociale, ecologische en economische impact verbeteren;
- innovatie ondersteunen en erin investeren;
- risico's analyseren, objectieven formuleren en over passende procedures beschikken om risico's op het gebied van duurzaamheid te beheren en te monitoren;
- het VN-Global Compact en de 10 principes ervan ondertekenen en naleven, alsook de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen;
- transparant verslag uitbrengen over de objectieven, risico's en vooruitgang op het gebied van duurzaamheid;
- diversiteit stimuleren en bevorderen;
- actief overleg plegen met belanghebbenden zoals leveranciers en handelspartners;
- over een beveiligd en anoniem rapporteringskanaal (hulplijn) beschikken.

Onze structuur, geschiedenis en prestaties

Kern- en ondersteunende functies

Onze kernfuncties zijn Commercieel, Operationeel en R&D. Daarnaast is er een brede waaier van ondersteunende functies zoals Regelgeving, Kwaliteitsbeheer, Milieu, Gezondheid en veiligheid, Financiën, IT, Juridische zaken en Compliance, Human Resources, Bedrijfscommunicatie, Bedrijfsstrategie en Bedrijfsontwikkeling.

Het bedrijf heeft bovendien vier functieoverschrijdende franchises: Wondzorg, Operating Room (OR) Solutions, Antiseptica en Chirurgische handschoenen. In 2018 nam Mölnlycke bovendien de in zuurstoftherapie gespecialiseerde Duitse onderneming SastoMed over, een overeenkomst die ons wondzorgassortiment uitbreidt en een nieuwe vijfde franchise, Biologics, toevoegt aan onze structuur.

Geschiedenis

Mölnlycke werd in 1849 in Zweden opgericht als een textielfabrikant en was een pionier voor de industriële productie van wondverbanden. Door innovatie en overnames groeide ons bedrijf uit tot de wereldwijde onderneming die we nu zijn.

Onze naam Mölnlycke (uitgesproken als 'Monlicka') is ontleend aan de plaats Mölnlycke, die rond het bedrijf groeide. Wij zijn nu niet ver daarvandaan gevestigd, in de stad Göteborg.

Financiële resultaten

In 2018 bedroeg onze netto-omzet 1 491 miljoen euro. De operationele kosten bedroegen 431 miljoen euro, de salarissen 345 miljoen euro, de ingehouden winsten 1 195 miljoen euro, de betaalde rente 19 miljoen euro en de belastingen 32 miljoen euro. Aan de eigenaar, Investor AB, werd 450 miljoen euro uitgekeerd.

De activiteiten op het gebied van klimaatverandering hadden geen financiële implicaties. De onderneming ontving geen directe financiële overheidssteun.

Onze bestuursstructuur

De raad van bestuur

In 2018 werd het bedrijf geleid door een tienkoppige raad van bestuur, bestaande uit zes onafhankelijke leden, onze CEO, een lid van Investor AB en twee vertegenwoordigers van het personeel. De voorzitter is een van de onafhankelijke leden. In 2018 kwam de raad elf keer bij elkaar.

Het directieteam

In 2018 droeg het directieteam, dat negen leden telt, de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de operationele gang van zaken.

CEO: algemene verantwoordelijkheid voor de onderneming

Executive Vice President (EVP) Commercial: wereldwijde verkoop, commerciële excellentie

EVP Marketing and Wound care: wereldwijde marketing, marketingcommunicatie en branding, en Corporate Social Responsibility (CSR)

EVP Operations and RQA: wereldwijde processen van de end-to-end-toeleveringsketen, het Mölnlycke Business Model (MBM), efficiënte gestandaardiseerde productie, inkoop, distributie, logistiek, klantenservice, kwaliteitsbeheer, milieu, gezondheid en veiligheid (EHS), kwaliteits- en regelgevingszaken

EVP Research and Development and MCMA: R&D, beheer van het portfolio, Medical, Clinical and Market access (MCMA)

EVP Finance, IT and Business Development: finance-zakenpartners, financiële

expertiseteams, teams belast met financiële transacties, IT en bedrijfsontwikkeling
EVP Legal and Compliance and General Counsel: juridische zaken, naleving van wet- en regelgeving, intellectuele eigendom en handelsmerken

EVP Human Resources and Corporate Communications: HR-zakenpartners, HR-expertiseteams, werkomgeving en interne en externe bedrijfscommunicatie

EVP Operating Room (OR) Solutions: volledige organisatorische verantwoordelijkheid voor de productcategorieën Mölnlycke® procedure trays, staff clothing en afdeklakens

Bij de samenstelling van ons hoogste bestuursorgaan en de bijbehorende commissies is een passende mix van kwalificaties, gender en nationaliteiten prioritair.

Naleving van wet- en regelgeving

Het Global Compliance Committee (GCC) bestaat uit de CEO (voorzitter), de EVP's en de Chief Compliance Officer. Het GCC omschrijft het kader van ons Compliance Programme en de bijbehorende principes zoals die bekendgemaakt worden in onze gedragscode, beleidsverklaringen en procedures. Het GCC wordt aangevuld met regionale en lokale compliancecomités. De compliancecomités bevorderen een nalevingscultuur en handhaven de standaard inzake compliancebeheer in de volledige Mölnlycke groep. Dit garandeert de naleving van alle toepasselijke wetten en regels en van de industriënormen, overal waar Mölnlycke actief is.

Corporate governance

Op het vlak van corporate governance voldoen wij aan het Zweedse vennootschapsrecht.

We zorgen ervoor dat onze werknemers en aandeelhouders zeggenschap hebben

in de besluitvorming op het hoogste bestuursniveau, overeenkomstig het Zweedse recht. We hebben personeel in dienst om te waarborgen dat we voldoen aan alle voorschriften op het gebied van onder meer tewerkstelling en milieueffecten.

Omgaan met klachten, beschuldigingen en bekommernissen

Medewerkers (die ook aandeelhouders kunnen zijn) kunnen op verschillende manieren bekommernissen in verband met juridische, financiële, ecologische, ethische en sociale problemen melden: bij de compliancecomités, het panel inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen, onze lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsteams (EHS) en ons wereldwijde EHS-team in Göteborg.

We beschikken ook over een hulplijn in de lokale talen die werknemers overal ter wereld kunnen gebruiken om elk incident met betrekking tot corruptie, onwettig of onethisch gedrag anoniem te melden. De hulplijn is verbonden met een team dat bestaat uit de Chief Compliance Officer, de EVP Human Resources en de General Counsel. Dit team beslist welk departement het meest aangewezen is om elk incident te onderzoeken en te escaleren. We onderzoeken alle gemelde incidenten en nemen zo nodig gepaste disciplinaire maatregelen op basis van vastgestelde procedures en opvolgmaatregelen.

Onze relaties met anderen

Onze belanghebbenden

Een belanghebbende definiëren we als iemand die een belang heeft in of interactie heeft met Mölnlycke. We hebben een uitgebreide analyse uitgevoerd van onze belanghebbenden, om te bepalen wie ze zijn en welke verplichtingen wij ten aanzien van hen hebben.

We willen op een duurzame manier zakendoen, zodat belanghebbenden er baat

bij hebben: onze klanten, consumenten, medewerkers, leveranciers, autoriteiten, niet-gouvernementele organisaties (ngo's), de media en de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn.

We doen er alles aan om overal ter wereld te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en normen. De veiligheid van de gebruikers van onze producten is van het allergrootste belang, en wij voldoen onder meer aan de lokale wet- en regelgeving, de EU-Richtlijnen 93/42/EEG en 2007/47 EG (medische hulpmiddelen) en aan andere normen inzake productverantwoordelijkheid. We stellen ook doelen vast en zetten ons in om schade aan medewerkers en andere personen die onze vestigingen bezoeken, te voorkomen. Onze aanpak van gemeenschapsondersteuning moet ten goede komen aan wereldwijde en lokale gemeenschappen op de plaatsen waar wij zakendoen.

Strategische partnerschappen

We hebben altijd sterke relaties gehad met onze leveranciers. Als grote medtech-onderneming bevinden we ons in een uitstekende positie om via externe strategische overeenkomsten ons innovatieaanbod te versterken.

Onze belanghebbenden begrijpen

In verschillende van onze markten hebben belangrijke belanghebbenden – zoals zorgorganisaties, ziekenhuisinkopers, professionele zorgverleners en patiënten – hoge verwachtingen over de ecologische, ethische en sociale normen van hun leveranciers. We voerden het voorbije jaar ongeveer 10 grote marktonderzoeken uit – overwegend bij professionele zorgverleners – om meer inzicht te verwerven in hun behoeften.

Bij Mölnlycke willen we niet enkel voldoen aan de verwachtingen, we willen ze overtreffen. Daarom nemen we deel aan

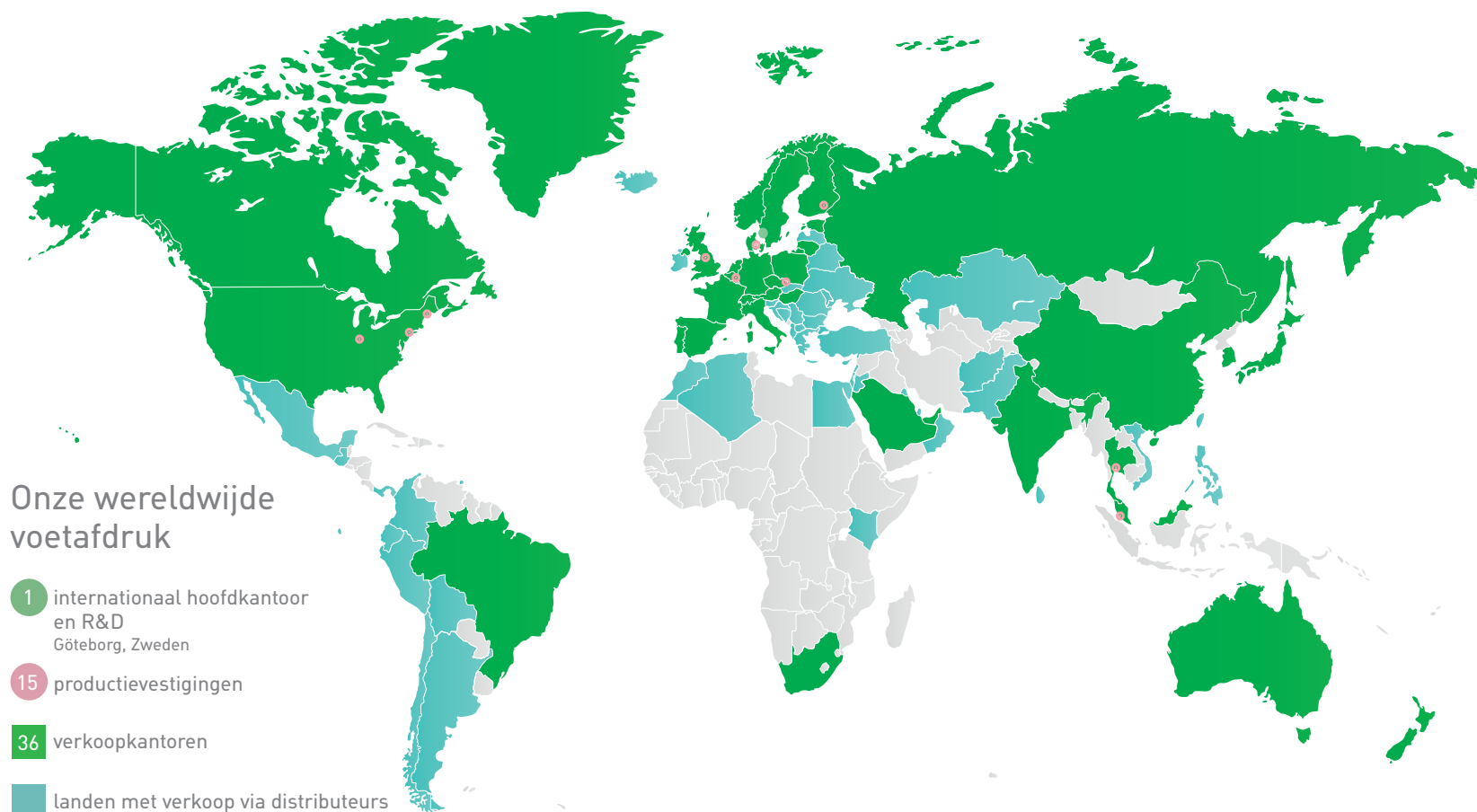
schriftelijke en mondelinge communicatie, adviespanelen en enquêtes om een beter inzicht te krijgen in de belangrijkste thema's, zodat we passende acties kunnen ondernemen. Hoewel we in een aantal doelstellingen nog een flinke weg te gaan hebben, zijn en blijven we altijd transparant in onze rapportage.

Betrokkenheid bij het openbare beleid

Door onze betrokkenheid bij het overheidsbeleid spelen we een actieve rol in het bevorderen van goede praktijken in de medische toeleverings- en zorgsector. We nemen standpunten in over dat beleid en nemen deel aan verantwoorde lobbyactiviteiten. Dat doen we met name via ons lidmaatschap van MedTech Europe, dat de sector van de medische technologie in de EU vertegenwoordigt. We zijn ook lid van de

volgende beroepsverenigingen: Advanced Medical Technology Association (AdvaMed) in de VS, Medical Technology Association of Australia, de Canadese Medical Technology Companies (MEDEC) en Medtech (Zweden).

In 2018 namen we actief deel aan door MedTech goedgekeurd en gesteund lobbywerk en activiteiten rond het overheidsbeleid.



Verantwoordelijkheid voor onze producten

Mölnlycke biedt medische oplossingen aan voor wondzorg, preventie van wonden en voor gebruik tijdens chirurgische ingrepen. De kwaliteit en veiligheid van onze producten zijn de kern van onze activiteit. Via ons procesgebaseerde kwaliteitsbeheersysteem analyseren en herzien wij ononderbroken de kwaliteit doorheen de volledige levenscyclus van het product. Zo proberen wij voortdurend te verbeteren in alles wat we doen.

Ons kwaliteitsbeleid

Mölnlycke® is wereldwijd een toonaangevend bedrijf gespecialiseerd in medische oplossingen. We streven ernaar de gezondheidszorg over de hele wereld te bevorderen.

Elke werknemer van Mölnlycke draagt zijn verantwoordelijkheid en zorgt mee voor de doeltreffendheid van ons kwaliteitsbeheersysteem. We streven naar voortdurende verbetering en ijveren voor een omgeving die proactieve verandering stimuleert.

We willen oplossingen aanbieden die iedereen in de gezondheidszorg helpen om optimale resultaten te bereiken. Centraal daarbij staan ons engagement voor de patiëntveiligheid en de naleving van alle toepasselijke regels en kwaliteitseisen.

Ons kwaliteitsbeheersysteem

Mölnlycke ontwikkelde, documenteerde en lanceerde een procesgebaseerd kwaliteitsbeheersysteem als middel om een structuur op te zetten die het mogelijk maakt efficiënt te blijven en continu te verbeteren. Het kwaliteitssysteem is opgevat en wordt beheerd als een reeks nauw met elkaar samenhangende processen, gebaseerd op:

- het vaststellen van de input en output die nodig zijn in elke processtap;
- het vaststellen welke activiteiten nodig zijn tussen de input en de output;
- het vaststellen van rollen en verantwoordelijkheden voor elke fase van het proces.

De systematische aanpak biedt ons een hoge mate van transparantie, waardoor we onze werkwijze in detail kunnen bekijken en analyseren. Dit vormt dan weer een goede basis voor verbeteringen en change management.

Mölnlycke beschikt over een wereldwijd kwaliteitssysteem, maar al onze vestigingen hebben ook een eigen kwaliteitssysteem, met personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor kwaliteitsbeheer en naleving op lokaal niveau.

Kwaliteit – hoe we prestaties monitoren

Om de klanten voortdurend verbeteringen en voordelen te kunnen bieden, leggen we ons toe op de volgende elementen:

Controle van het ontwerp

Tijdens de R&D-fase volgen we een productontwikkelingsproces om ervoor te zorgen dat onze ideeën in de behoeften van de klanten voorzien, maar ook aan de veiligheidsnormen voldoen. Alle ideeën

worden grondig geanalyseerd en gaan bij een positieve evaluatie door naar de ontwikkelingsfase, waarbij mogelijke ontwerprisico's geïdentificeerd en weggewerkt of geminimaliseerd worden. We onderwerpen onze productoplossingen aan klinische proeven en we volgen alle toepasselijke voorschriften en normen. We beperken het gebruik van dierproeven in klinische studies en werken actief om alternatieve testmethoden te ontwikkelen. We testen onze producten en materialen alleen op dieren wanneer dat wettelijk verplicht is.

Kwaliteitscontrole

De fabrieken van Mölnlycke beschikken over een efficiënt kwaliteitssysteem met processen voor kwaliteitscontrole. De kwaliteitsteams werken onder streng toezicht en controleren tijdens de productiefase voortdurend de processen en producten, zodat die aan de kwaliteitsspecificaties voldoen, en zoeken proactief naar kansen op verbetering.

Corrigerende actie en preventieve actie

We brengen continu verbeteringen aan via ons proces van corrigerende en preventieve actie (CAPA). We onderzoeken de onderliggende oorzaken van eventuele processtoringen en nemen vervolgens corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en te voorkomen dat het zich herhaalt.

Audits

We controleren de conformiteit en de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem en onderzoeken via interne en externe audits of we aan de wettelijke en kwaliteitsvoorschriften voldoen.

Managementevaluatie

Het Mölnlycke management voert evaluaties uit die beginnen op bedrijfs- en directieniveau en vervolgens worden uitgebreid tot onze fabrieken

en distributiecentra. We documenteren kwaliteits- en procesproblemen en melden ze indien nodig.

Leveranciersbeheer

Onze hoofdleveranciers worden beoordeeld om te waarborgen dat ze aan onze kwaliteitseisen voldoen. We evalueren leveranciers en doen zo nodig een beroep op externe auditors om hen te beoordelen. De fabrieken van de leveranciers moeten een veilige werkomgeving bieden en dienen te voldoen aan de lokale wetgeving, zoals eerlijk loon, arbeidstijden en minimumleeftijd van de werknemers. We bezoeken leveranciers om ervoor te zorgen dat de materialen en producten die we bij hen inkopen, worden geproduceerd op een manier die waardigheid en respect voor de werknemers in de toeleveringsketen biedt.

Feedback van de klanten

We behandelen alle klachten van klanten over de kwaliteit en de veiligheid van onze producten. We bekijken, evalueren, onderzoeken en nemen waar nodig corrigerende en preventieve maatregelen. We meten door middel van klantenenquête's periodiek de klanttevredenheid, om na te gaan of we nog aan hun verwachtingen voldoen.

Monitoring na de productie

Na de productlancering volgen we de producten op via onze postklinische follow-up, het beheer van productrisico's en het toezicht na de marktintroductie. We beoordelen hoe het product wordt gebruikt en of het aan de behoeften van de klant en de kwaliteitsnormen voldoet. We gebruiken die feedback en inzichten om het productontwerp aan te passen en te verbeteren.

Beheer van de levenscyclus van onze producten

We hanteren een 360-graden benadering van de productie van onze producten, rekening houdend met de gezondheid en veiligheid

van onze klanten en onze impact op het milieu in elke fase van de levenscyclus van het product. We hebben interne processen die bepalen hoe we onze producten ontwikkelen, produceren en leveren om de risico's voor gebruikers en patiënten te minimaliseren in overeenstemming met ISO 14971.

Tijdens de productie

In de uitvoeringsfase zetten we systemen op voor de levering van materialen, de productie en distributie van het product en de manier waarop we omgaan met het geproduceerde afval.

De stappen in het productontwikkelingsproces worden gedocumenteerd en opgeslagen in het productdatamanagement.

Etikettering en marketing

De etikettering van onze producten gebeurt volgens regels die van toepassing zijn in de regio's waar onze producten worden verkocht. Ons marketingmateriaal ondergaat een beoordelingsproces en moet worden goedgekeurd door onze juridische en regelgevende afdelingen.

Sponsoring van professionals

Sponsoring en contacten met professionele zorgverleners vallen onder het beleid en de procedures van ons Compliance-programma. Het Corporate Compliance Committee (samengesteld uit het directieteam en de Chief Compliance Officer) is verantwoordelijk voor de goedkeuring en de implementatie van de beleidslijnen en procedures van dit programma.

Sectornormen bevorderen

Mölnlycke heeft een sterke reputatie in het mee ontwikkelen van sectornormen en bewustwording. In de jaren tachtig richtten wij mee Eucomed op, de beroepsvereniging voor fabrikanten van medische hulpmiddelen in de EU. Mölnlycke blijft bijdragen aan de ontwikkeling en verhoging van de normen voor de sector, met name op het vlak van wondzorg en chirurgische benodigdheden.

Certificering en naleving

Onze kwaliteits-, milieu-, gezondheids- en veiligheidssystemen zijn gecertificeerd volgens de normen die van toepassing zijn op de producten die wij produceren. Als wereldwijde fabrikant van medische oplossingen houdt Mölnlycke zich aan de voorschriften die van toepassing zijn in de regio's waar onze producten worden verkocht.

DIT ZIJN ENKELE VAN ONZE CERTIFICATEN:



Mensen

Mölnlycke ziet erop toe dat de mensenrechten van al zijn werknemers wereldwijd worden beschermd in het kader van hun tewerkstelling in het bedrijf. We streven er ook naar om een omgeving te creëren waarin onze mensen zich ten volle kunnen ontwikkelen, waar ze ook werken.

Ons beleid

Het beleid van Mölnlycke is erop gericht de bescherming van internationaal erkende mensenrechten te steunen en te respecteren, en erop toe te zien dat het bedrijf niet medeplichtig is aan schendingen van mensenrechten.

Daarom ijvert Mölnlycke in zijn wereldwijde bedrijfspraktijken voor het weren van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid, de effectieve afschaffing van kinderarbeid en de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.

Sociale omstandigheden en mensenrechten

De rechten van de werknemers zijn vastgelegd in onze Gedragscode en onze verklaring inzake moderne slavernij:

- Werk moet vrij gekozen worden en niemand mag onderworpen worden aan gedwongen, slaven- of verplichte arbeid.
- Geen enkele vorm van kinderarbeid onder 15 jaar wordt geaccepteerd.
- Werknemers mogen niet verhinderd worden zich vrij te verenigen.
- De arbeidsomstandigheden moeten veilig en hygiënisch zijn.
- Lonen en arbeidstijden moeten voldoen aan de nationale wettelijke normen.
- Discriminatie is verboden.

Sociale omstandigheden en mensenrechten - onze aanpak

Om er mee voor te zorgen dat de mensen- en sociale rechten worden gerespecteerd,

stellen wij een meldlijn ter beschikking in de lokale taal van onze werknemers. Meldingen via deze lijn worden onmiddellijk onderzocht en indien nodig worden corrigerende maatregelen genomen. Het Global Compliance Committee (GCC) draagt de algemene verantwoordelijkheid voor het beleid inzake slavernij en mensenhandel.

Mensenrechten - onze prestaties in 2018

Geen van onze vestigingen was onderwerp van een onderzoek naar mensenrechten. We gaven mensenrechtenopleidingen aan onze markten met hoog risico en aan onze productie-, juridische, inkoop- en regelgevingsteams. In 2018 kregen we via onze hulplijn geen meldingen van misbruiken. We hebben alle klachten over mensenrechten op gepaste manier behandeld.

Sociale omstandigheden - onze prestaties in 2018

We volgen in alle landen de door de werkgever vastgestelde voorschriften en de lokale wetgeving. We handelen als een verantwoordelijke werkgever en onze lonen en arbeidsvoorwaarden stemmen overeen met de markt. In fabrieken waar er vakbonden zijn, hebben we collectieve arbeidsovereenkomsten. Afhankelijk van de wetgeving van het land hebben we een ondernemingsraad.

Diversiteit

Met wereldwijd bijna 8 000 werknemers in een grote verscheidenheid aan functies zijn wij een diverse, multiculturele organisatie. We weten dat een goede mix van medewerkers in een wereldwijd bedrijf verschillende kenmerken, ervaringen,

achtergronden en denkwijzen heeft. We geloven dat we door onze diversiteit goed begrijpen en aanbieden wat zorgverleners en patiënten overal ter wereld nodig hebben. Wanneer we ons op nieuwe markten begeven, investeren we in lokale werknemers op alle niveaus, inclusief het management, om volledig inzicht te krijgen in de lokale marktomstandigheden. Dit gaat hand in hand met onze multiculturele ambitie om een mix van werknemers uit verschillende culturen, leeftijden, gender, geloofsovertuigingen, werkpatronen en capaciteiten te bevorderen. Zo stimuleren we innovatie en creatief denken. In 2018 bestond 65 procent van ons personeel uit vrouwen, waren ze sterk vertegenwoordigd in onze fabrieken en vervulden ze 45% van onze middenkaderfuncties, maar was slechts een derde van onze topmanagers van het vrouwelijke geslacht. We erkennen dat we inspanningen moeten leveren om de genderdiversiteit te bevorderen, vooral op het niveau van het topmanagement. In de loop van het jaar introduceerden we een charter voor genderdiversiteit. Het is onze ambitie dat 40 procent van onze topmanagers (directeur en hoger) vrouwen zijn tegen 2023.

Opleiding en ontwikkeling

Om ons bedrijf te laten groeien, zijn er vier prestatiegerichte gedragingen die wij van al onze werknemers verwachten en die we als basis gebruiken om hen aan te werven en te leiden: de klant centraal, verantwoordelijkheid voor het resultaat, gepaste urgentie en teamwork.

Leidinggevende kwaliteiten

Er werden vier leidinggevende kwaliteiten vastgesteld die voor alle managers gelden. Ze zullen gebruikt worden om de werving, de opleiding, de ontwikkeling en de interne promotie van toekomstige leidinggevers te onderbouwen en te verbeteren in 2019 en ook daarna. Onze vier leidinggevende kwaliteiten zijn:

- Richting geven
- Motiveren en inspireren
- Authentiek zijn
- Ontwikkelen van talenten en kwaliteiten.

Ontwikkelen van talent

De strategische focus van onze HR-afdeling op vaardigheden en uitmuntend leiderschap is erop gericht intern talent te herkennen, te erkennen, te ontwikkelen en te stimuleren. In 2018 werd 60 procent van de nieuwe leidinggevende functies ingevuld binnen de onderneming, tegen gemiddeld 50 procent in 2017 en 35% in 2016. De ontwikkeling van leiders en werknemers met vaardigheden van topklasse is voor Mölnlycke essentieel om concurrentieel te blijven in een veeleisende wereldwijde omgeving. We hebben het ambitieuze doel om tegen 2023 70 procent van onze leidinggevende en hogere functies in te vullen met interne talenten. Dat is een gezonde verhouding tussen interne en externe aanwervingen. Om de externe marktdynamiek te volgen en waar nodig nieuwe vaardigheden binnen te halen, zullen we immers ook talent van buiten Mölnlycke moeten blijven aantrekken.

Aantrekken van talenten

Om onze groei te ondersteunen en onze strategie te realiseren, bouwt Mölnlycke verder aan een gevarieerd, multicultureel wereldwijd personeelsbestand. Omdat de talentenmarkt competitief en uitdagend blijft, zoeken we nieuwe manieren om het juiste talent met de juiste vaardigheden en ervaring voor ons bedrijf aan te trekken. In 2018 bereidden we ons voor op de lancering van ons nieuwe model voor talentenwerving tijdens het eerste kwartaal van 2019. Op onze website introduceerden we een nieuwe carrièrepagina waarop we, ter aanvulling van andere veelgebruikte wervingskanalen, onze wereldwijde vacatures bekendmaken en sollicitanten de mogelijkheid bieden om snel online te solliciteren, een kandidaatprofiel aan te maken en jobmeldingen in te stellen. Zo bereiken we meer kandidaten en kunnen

we een talentengemeenschap uitbouwen voor personen die interesse hebben om bij Mölnlycke te komen werken. Intern zal het ons algemene rekruterings- en selectieproces automatiseren, versnellen en stroomlijnen. We hebben ook onze Employer Value Proposition (EVP) aangepast om die in lijn te brengen met onze ambities als wereldwijde werkgever. We hebben daarnaast een specifiek rekruterings-team opgericht dat in 24 landen actief is. We sloten een overeenkomst met Korn Ferry Recruitment Process Outsourcing om dit team van specialisten samen te stellen. In samenwerking met onze hiring managers en HR moeten ze de wereldwijde strategie van Mölnlycke voor talentenwerving uitvoeren, door getalenteerde mensen aan te trekken met de vaardigheden en kwaliteiten die we nodig hebben.

In het algemeen vereenvoudigen deze nieuwe werkmethode onze interne processen, geven ze de buitenwereld een beter zicht op de kansen die wij bieden, zorgen ze voor de juiste ervaring en stellen ze ons in staat om de talentengemeenschap van Mölnlycke uit te bouwen met personen die gedreven zijn om de resultaten voor zorgverleners en patiënten te verbeteren.

Opleiding en ontwikkeling - onze aanpak

Onze opleidingsfilosofie is gebaseerd op het 70-20-10-principe dat stelt dat leren gebeurt:

- voor 70 procent door praktijkervaring
- voor 20 procent door coaching en feedback
- voor 10 procent via door een instructeur geleide cursussen of e-learnings.

Het aanbod van opleidingen bestaat onder meer uit:

- verplichte e-learningcursussen voor alle werknemers, over onderwerpen zoals ons kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid;

- e-learnings en door een instructeur geleide cursussen over onderwerpen zoals IT-kennis en soft skills;
- door een instructeur geleide cursussen en e-learnings over specifieke onderwerpen zoals gezondheid en veiligheid, sales management en productlancering.

We scholen onze werknemers regelmatig bij, zodat zij vertrouwd zijn met onze gedragscode en onze wereldwijde ethische en integriteitscode en weten wat er van hen wordt gevraagd. We investeren verder in personen die het potentieel en de bereidheid hebben om een stap extra te zetten, door hen te ondersteunen met wereldwijde leiderschapsprogramma's.

Opleiding en ontwikkeling - onze prestaties in 2018

In totaal heeft 93 procent van onze werknemers de opleiding over de gedragscode voltooid en ondertekend.

Personeelsenquêtes

We organiseren regelmatig personeelsenquêtes om inzicht te verwerven in het engagement van de werknemers voor het bedrijf en in de factoren die dat engagement beïnvloeden. De informatie die in het kader van de enquête wordt verzameld, is van grote waarde om de duurzame ontwikkeling van ons bedrijf, onze cultuur en onze werknemers te ondersteunen. In de herfst van 2018 hielden we een cultuurenquête onder 2 806 bedienden uit de hele wereld, en 93 procent van onze werknemers nam hieraan deel. De volgende enquête is gepland in het najaar van 2019.

Engagement Index

In de personeelsenquête van 2018 behaalden we een Engagement Index (het gecombineerde resultaat van vier vragen met betrekking tot engagement) van 74 procent. De wereldwijde externe benchmark voor 2018 was 72 procent.

Personeelsgegevens

Man/vrouwverhouding

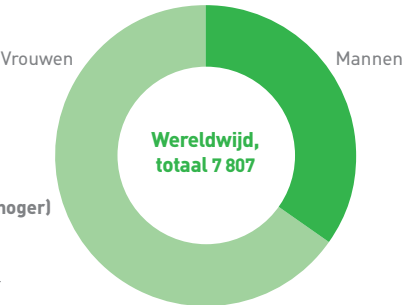
Wereldwijd			
● Mannen	2 718	35%	
● Vrouwen	5 089	65%	
Totaal	7 807	100%	

Noord- en Zuid-Amerika			
● Mannen	398	55%	
● Vrouwen	320	45%	
Totaal	718	100%	

Leidinggevend (directeur en hoger)			
● Mannen	94	68%	
● Vrouwen	45	32%	
Totaal	139	100%	

Azië-Stille Oceaan			
● Mannen	1 015	28%	
● Vrouwen	2 584	72%	
Totaal	3 599	100%	

Europa, Midden-Oosten/Afrika			
● Mannen	1 248	36%	
● Vrouwen	2 212	64%	
Totaal	3 460	100%	



Diversiteit van het management

Ongeveer 34 procent (46 van 136) van onze hoogste leidinggevend (directeur en hoger) zijn vrouwen.

Raad van bestuur van Mölnlycke, 31 december 2018

0-30 jaar: 0; 30-50 jaar: 3; 50+ jaar: 7

Gunnar Brock, Zweeds, M
Christer Eriksson, Zweeds, M
John Hepburn, Canadees, M
Clare Hollingworth, Brits, V

Sharon James, Brits, V
Johan Malmquist, Zweeds, M
Karl-Henrik Sundström, Zweeds, M
Richard Twomey, Brits, M

Carolin Jakobsen*, Zweeds, V
David Valham*, Zweeds, M
* Werknemersvertegenwoordiger in de raad

Executive Management Team van Mölnlycke, 31 december 2018

0-30 jaar: 0; 30-50 jaar: 4; 50+ jaar: 5

Richard Twomey, Brits, M
Anders Andersson, Zweeds, M
Cathy Dalene, Noors, V

Stefan Fristedt, Zweeds, M
Kristin Hedlund, Zweeds, V
Eric de Kesel, Belgisch, M

Martin Lexa, Duits, M
Barry McBride, Brits, M
Gavin Wood, Canadees, M

Per type baan

Fabrieks-/kantomedewerkers

Noord- en Zuid-Amerika			
● Kantoor	543	76%	
● Fabriek	175	24%	
Totaal	718	100%	

Azië-Stille Oceaan			
● Kantoor	625	18%	
● Fabriek	2 892	82%	
Totaal	3 517	100%	

Europa, Midden-Oosten/Afrika			
● Kantoor	1 991	56%	
● Fabriek	1 579	44%	
Totaal	3 570	100%	

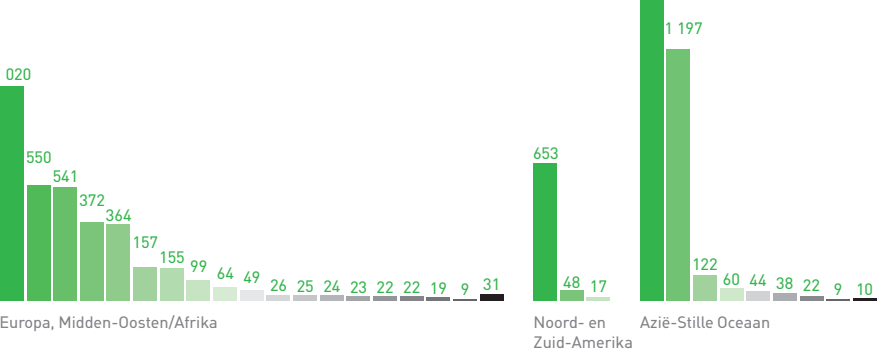
Permanent/tijdelijk

Noord- en Zuid-Amerika			
● Permanent	709	98,7%	
● Tijdelijk	9	1,3%	
Totaal	718	100%	

Azië-Stille Oceaan			
● Permanent	3 501	99,5%	
● Tijdelijk	16	0,5%	
Totaal	3 517	100%	

Europa, Midden-Oosten/Afrika			
● Permanent	3 056	85,6%	
● Tijdelijk	514	14,4%	
Totaal	3 570	100%	

Per locatie



Europa, Midden-Oosten/Afrika

● Tsjechië	1 020	● Polen	49
● Finland	550	● Noorwegen	26
● Zweden	541	● Nederland	25
● België	372	● Oostenrijk	24
● Verenigd Koninkrijk	364	● Hongarije	23
● Frankrijk	157	● Zwitserland	22
● Duitsland	155	● Denemarken	20
● Spanje	99	● VAE	19
● Italië	64	● Saoedi-Arabië	9
		● Overige	31
Totaal werknemers 3 570			

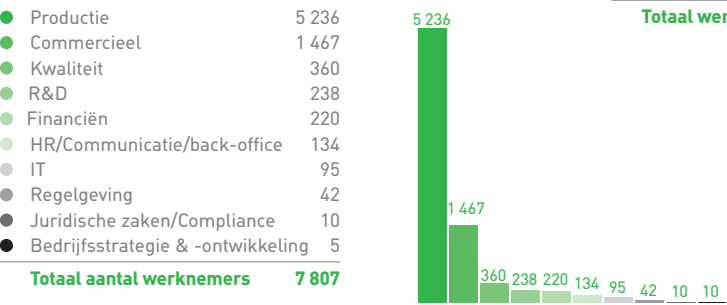
Noord- en Zuid-Amerika

● VS	653
● Brazilië	48
● Canada	17
Totaal werknemers 718	

Azië-Stille Oceaan

● Maleisië	2 015
● Thailand	1 197
● China	122
● Australië	60
● Japan	44
● Singapore	38
● India	22
● Republiek Korea	9
● Overige	10
Totaal werknemers 3 517	

Per functie



In dit rapport stemt het aantal werknemers overeen met ons personeelsbestand: alle werknemers, inclusief tijdelijke krachten, met een arbeidsovereenkomst bij Mölnlycke, die ook op de loonlijst van de onderneming staan.

Minimale impact op het milieu

Het beheersen van de milieueffecten van onze activiteiten heeft voor Mölnlycke een hoge prioriteit. We zetten ons continu in om milieuschade te voorkomen. Dat doen we door best practices aan te nemen en toe te passen in onze volledige toeleveringsketen. Hierdoor hebben wij sinds 2002 een wereldwijd ISO 14001-certificaat voor milieubeheer. We monitoren doorlopend onze milieuprestaties en de naleving van de betreffende wetten en voorschriften, overal waar we actief zijn.

Ons beleid

We willen onze activiteiten verrichten op een manier die duurzaam is op lange termijn. Op korte en lange termijn nemen we onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van het milieu tegen de effecten van en verontreiniging door onze activiteiten, producten en diensten. We dragen bij tot duurzame ontwikkeling door:

- onze nalegingsverplichtingen in acht te nemen;
- de effecten van onze bedrijfsactiviteiten op de planeet en haar natuurlijke rijkdommen te beperken. We trachten de milieueffecten van onze activiteiten voortdurend te beperken door onze milieudoelstellingen vast te stellen en die permanent te controleren. We springen zo efficiënt mogelijk om met natuurlijke rijkdommen en beperken het gebruik van stoffen en materialen die schadelijk zijn voor mens en milieu;
- de toekomst en de bedrijfsmatige positie van het bedrijf veilig te stellen door rekening te houden met de verwachtingen en behoeften van onze belanghebbenden;
- te streven naar een voortdurende verbetering van onze milieuprestaties, door het in stand houden en aanmoedigen van een milieubeheersysteem dat proactieve verandering stimuleert.

Milieubeheer - onze aanpak

Milieubeheer is een kernaspect van ons bedrijfsmanagementsysteem. Op wereldwijd niveau ontwikkelen we strategieën, beleidslijnen en doelstellingen om het nakomen van onze nalegingsverplichtingen en continue verbetering te garanderen. Op lokaal niveau zijn al onze vestigingen verantwoordelijk voor de naleving van de milieuwetgeving, de uitvoering van ons duurzaamheidsbeleid en het behalen van onze milieudoelstellingen. We beschikken over systemen en procedures om in al

onze productievestigingen en erkende kantoren onze prestaties te toetsen aan de milieudoelstellingen.

Klimaatimpact

We doen ons uiterste best om de klimaatimpact te beperken. Daartoe werken we aan methoden om de hoeveelheid luchtvracht te beperken en de belading van onze vrachtwagens te optimaliseren, net als de routes en leveringen aan onze klanten, zodat er minder ritten nodig zijn. In samenwerking met onze transportpartners meten we de klimaatimpact bij het transport

van grondstoffen naar fabrieken, het goederenvervoer tussen fabrieken en het transport van afgewerkte producten naar onze magazijnen.

We hebben energie in onze meting van de klimaatimpact opgenomen en werken aan de verdere uitbreiding ervan.

Energieverbruik

We meten en monitoren ons energieverbruik. Sommige processen die nodig zijn om hoogwaardige, steriele medische en chirurgische producten te vervaardigen, kosten veel energie. We evalueren voortdurend hoe we deze processen energiezuiniger kunnen maken.

Afvalbeheer

We streven steeds naar een efficiënter materiaalgebruik om de hoeveelheid potentieel schadelijk afval te verminderen. Hiertoe evalueren we het type en de kwaliteit van de materialen die we inkopen en de wijze waarop we onze afgewerkte producten maken en verpakken.

Aangezien de meeste van onze producten bestemd zijn voor eenmalig gebruik en verbrand moeten worden om te voorkomen dat infecties en bacteriën zich verspreiden, is het voor onze klanten vaak niet mogelijk om gebruikte producten te recyclen. We zetten ons echter in voor goede recyclingpraktijken in onze fabrieken, en we bepalen doelstellingen en maatregelen om de hoeveelheid afval te verminderen.

We raden onze klanten ook aan om verpakkingsmaterialen zoals kunststof, karton en golfkarton te recyclen. We nemen onze verantwoordelijkheid voor het afval van onze elektrische producten zoals wondzorgproducten met negatieve druk, en beschikken over systemen voor de inzameling van afgedankte elektronica en gebruikte batterijen.

Materialen en chemische stoffen

We streven ernaar om potentieel gevaarlijke chemische stoffen uit onze productieprocessen en producten te weren en ze te vervangen door even efficiënte, maar minder schadelijke oplossingen. We streven er systematisch naar om de milieueffecten van onze producten te beperken.

Onze producten moeten echter in de eerste plaats wonden genezen, medische aandoeningen voorkomen of de resultaten in de operatiekamer verbeteren. We mogen de gezondheid van patiënten nooit in gevaar brengen, alleen maar om de impact op het milieu te minimaliseren. Zo kan het proces dat we gebruiken om onze producten te steriliseren, ons gebruik van chemicaliën en elektriciteit licht doen toenemen - maar het is essentieel voor de patiëntveiligheid. Dit betekent dat we zowel voorzichtig als nieuwsgierig moeten zijn wanneer we op zoek gaan naar nieuwe chemische stoffen, materialen of producten.

Hoe we nieuwe materialen en chemische stoffen beoordelen

We voldoen aan de EU-verordeningen en -richtlijnen die van toepassing zijn op onze producten, zoals REACH (Registratie, Evaluatie en Autorisatie van Chemicaliën), RoHS (beperking van gevaarlijke stoffen) en de AEEA-richtlijn (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur). Tijdens de productontwikkeling delen we grondstoffen in volgens de milieuschade die ze kunnen veroorzaken en streven we ernaar mogelijk gevaarlijke materialen tot een minimum te beperken of te vervangen. Al onze fabrieken controleren voortdurend hoeveel chemische stoffen zij gebruiken, om het verbruik ervan tot een minimum te beperken.

Waterverbruik

We streven er voortdurend naar om de hoeveelheid vers water die we voor onze productieprocessen gebruiken, te verminderen.

Ons milieubeheersysteem

Mölnlycke omschreef, documenteerde en implementeerde een procesgestuurd milieubeheersysteem dat geïntegreerd is met ons kwaliteitsbeheersysteem. Dit systeem biedt een structuur om effectiviteit, voortdurende proactieve verandering en verbetering te garanderen. Mölnlycke gebruikt wereldwijd een hoogwaardig milieubeheersysteem. Bovendien beschikken onze operationele vestigingen ook nog over lokale systemen.

Milieu - hoe we onze prestaties monitoren en verbeteren

Om onze milieuprestaties voortdurend te verbeteren, concentreren we ons op:

Corrigerende actie en preventieve actie

We brengen continu verbeteringen aan via ons proces van corrigerende actie en preventieve actie (CAPA). We onderzoeken de onderliggende oorzaken van eventuele processtoringen en nemen vervolgens corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en herhaling te voorkomen.

Onderzoek van ongevallen

We onderzoeken de onderliggende oorzaken van alle milieugerelateerde ongevallen in onze vestigingen. Daarop volgen corrigerende maatregelen, die erop gericht zijn de onderliggende oorzaken weg te nemen en herhaling te voorkomen. Ervaringen die voortvloeien uit ongevallen worden gedeeld tussen onze vestigingen in het wereldwijde EHS-team.

Audits

We voeren interne en externe audits uit, om de doeltreffendheid van ons milieubeheersysteem te controleren en om aan onze nalevingsverplichtingen te voldoen.

Managementevaluatie

Het management van Mölnlycke evalueert regelmatig onze milieuprestaties, zowel bij het topmanagement als in de productievevestigingen en in de volledige organisatie. We documenteren en escaleren alle vastgestelde problemen.

Tijdens de productie

De milieuprestaties worden regelmatig opgevolgd en besproken in onze fabrieken. We voeren geregeld inspecties uit van al onze productievevestigingen, bespreken milieukwesties in diverse forums, meten milieugerelateerde parameters in de fabrieken en zorgen dat we over voldoende apparatuur beschikken om het milieu te beschermen.

Rapportage

Onze milieuprestaties worden systematisch gemonitord en gemeten in onze productievevestigingen, in de distributiecentra die we beheren en in de erkende kantoren. De resultaten worden toegelicht in een wereldwijd rapport en getoetst aan de doelstellingen en targets.

Opleiding

We organiseren regelmatige en specifieke milieuopleidingen voor werknemers, onderaannemers en personen die onze vestigingen bezoeken.

Certificering en naleving

Als wereldwijde onderneming voldoet Mölnlycke aan zowel lokale als relevante wereldwijde regelgeving. Mölnlycke is wereldwijd gecertificeerd voor het naleven van de eisen van de ISO 14001:2015-norm.

Naleving van de wetgeving

We beschikken over beleidslijnen, processen en procedures om de naleving van de wetgeving te waarborgen.

Milieu - onze doelstellingen

In 2018 legden we ons zes doelstellingen op:

- geen gerechtelijke procedures voor milieukwesties
- geen ongevallen die externe milieuverontreiniging tot gevolg hebben
- de benutting van werkmaterialen verbeteren en zo voortdurend het productieafval, de door productie veroorzaakte emissies die schadelijk zijn voor de atmosfeer, het water of de bodem, en het gebruik van natuurlijke rijkdommen verminderen
- de uitstoot van koolstofdioxide door het vervoer van producten beperken, door intern en met onze externe partners te streven naar een verhoging van de efficiëntie in de volledige toeleveringsketen
- ernaar streven om gevaarlijke chemische stoffen uit al onze activiteiten te weren en ze te vervangen door chemische stoffen die minder schadelijk zijn voor het milieu
- ervoor zorgen dat alle productievevestigingen ISO 14001-gecertificeerd zijn tegen eind 2019

CO2 Onze prestaties: klimaatimpact

Doelstelling 2018

De CO₂-uitstoot ten gevolge van transport met 2 procent verminderen ten opzichte van het geproduceerde gewicht van de afgewerkte producten

Onze prestaties in 2018

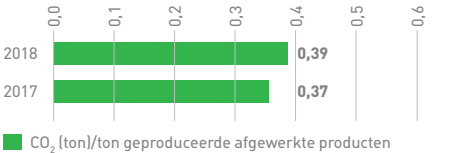
Klimaatimpact van transport
De CO₂-uitstoot door transport steeg in 2018 met 3% tot 22 177 ton. Zoals uit onderstaande tabel blijkt, is dit hoofdzakelijk toe te schrijven aan een tijdelijke toename van het gebruik van luchtvracht.

Transportmethode	2018	2017	Vershil [ton]	Vershil [%]
Vliegtuig	1 050	469	581	124%
Schip	9 668	9 782	-114	-1%
Vrachtwagen	11 459	11 216	243	2%

We gebruikten luchtvracht als uitwijkmogelijkheid vanwege tijdelijke capaciteitsproblemen bij enkele van onze belangrijkste leveranciers. We hebben deze problemen intussen opgelost en verwachten dat het vervoer per vliegtuig in 2019 opnieuw zal afnemen. Ook de uitstoot van het vervoer per vrachtwagen is ten opzichte van 2017

licht gestegen. Dit was het gevolg van veranderingen in onze productievevestigingen, en met name het opstarten van onze nieuwe fabriek in Havirov.

KLIMAATIMPACT VAN TRANSPORT



De eerste verbeteringen waren in 2018 merkbaar in onze distributiecentra. Ze zullen ons helpen onze transportgerelateerde uitstoot tijdens de komende jaren te verminderen. Dit zijn onder meer:

- de overschakeling van vrachtwagenvervoer naar intermodaal spoor- en wegvervoer tussen onze distributiecentra in Waremmе (België) en Landskrona (Zweden). Dit resulteerde in een daling met 60% van de CO₂-uitstoot op het transport per vrachtwagen. Aangezien de uitgaande logistiek van de distributiecentra

CO₂ Onze prestaties: klimaatimpact

nog niet in de cijfers opgenomen is, komt dit niet tot uitdrukking in de doelstellingen voor 2018.

- opening van een nieuw distributiecentrum in Maleisië, zodat producten lokaal in de regio Azië-Stille Oceaan kunnen getransporteerd worden, en dus niet meer vanuit Waremmé;
- Het ontwikkelen van verbeteringen bij onze logistieke partners, zoals het gebruik van elektrische en hybride vrachtwagens en vrachtwagens op aardgas;
- de introductie van een nieuw transport-beheersysteem met controletoeren om de stromen te optimaliseren.

Meetbereik en principes: Vervoer van grondstoffen en halffabrikaten of afgewerkte producten van leveranciers naar productievestigingen en vandaar naar distributiecentra. De transporten worden gemeten in ton per km. De rapportagecoëfficiënten voor CO₂ zijn grotendeels gebaseerd op het Greenhouse Gas Protocol – Mobile Guide (03/21/05) v 1.3 en de tank-tot-wielprincipes.

Uitstoot door energieverbruik

De klimaatimpact van het energieverbruik voor 2018 bedroeg in totaal 106 739 ton CO₂. Dit omvat zowel de uitstoot van onze vestigingen (scope 1) als de uitstoot op andere locaties die nodig is om ons van energie te voorzien (scope 2). Het totaal was als volgt verdeeld.

Energietype		2017 (CO ₂ ton)	2018 (CO ₂ ton)	Vershil (CO ₂ ton)	%
Scope 1	Aardgas	31 751	33 806	2 055	6
	Propaan	1 281	1 156	-125	-10
	Lichte stookolie	8 621	9 054	434	5
Scope 2	Elektriciteit	50 910	59 192	8 282	16
	Stadsverwarming	1 833	2 985	1 152	63

Onze CO₂-uitstoot door energieverbruik steeg vooral door de uitbreiding van de productieactiviteit in vestigingen zoals

Havirov, nieuwe vestigingen die voor het eerst rapporteerden en activiteiten die we intussen hebben afgestoten. De stijging houdt deels verband met de verhoogde productie van energie-intensieve producten (zoals handschoenen van polyisopreen).

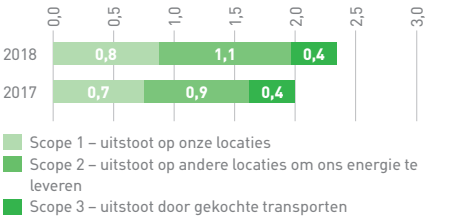
Totale klimaatimpact

Onze totale klimaatimpact in 2018 door energie en transport bedroeg 129 851 ton CO₂. Hij was als volgt verdeeld:

Klimaatimpact 2018 [CO ₂ ton]	
Transport - vliegtuig	1 050
Transport - schip	10 343
Transport - vrachtauto	11 719
Energie - aardgas	33 806
Energie - propaan	1 156
Energie - lichte stookolie	9 054
Energie - elektriciteit	59 192
Energie - stadsverwarming	2 985
Energie - stoom	546

We zijn de analyse nu aan het uitbreiden om beter bij de bron van de verschillende factoren te komen die een bijdrage leveren, zodat we doelstellingen kunnen bepalen en verbeteringsplannen kunnen uitwerken.

KLIMAATIMPACT [TON CO₂] / TON GEPRODUCEERDE AFGEWERKTE PRODUCTEN



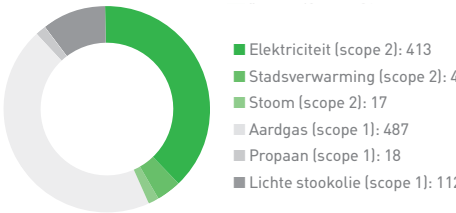
⚡ Onze prestaties: energieverbruik

Doelstelling 2018

Ononderbroken streven naar een vermindering van de hoeveelheid energie die we gebruiken.

Onze prestaties in 2018

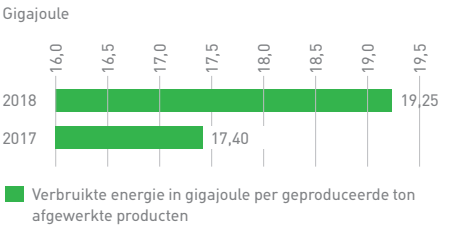
Ons totale energieverbruik in 2018 bedroeg 1 092 tJ. Er werd geen energie verkocht. Deze grafiek geeft de uitsplitsing per energietype weer.



We verbruikten 19,25 GJ energie per ton afgewerkte producten, tegen 17,4 GJ in 2017.

Die stijging kwam er grotendeels door de uitbreiding van de productieactiviteit in vestigingen zoals Havirov, nieuwe vestigingen die voor het eerst rapporteerden.

VERBRUIKTE ENERGIE IN GIGAJOULE PER GEPRODUCEERDE TON AFGEWERKTE PRODUCTEN





Onze prestaties: afvalbeheer

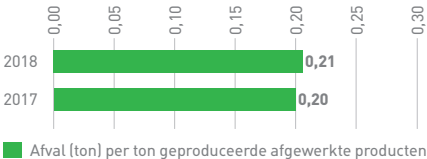
Doelstelling 2018

De totale hoeveelheid afval geproduceerd in onze fabrieken met 2% verminderen en 85% van het afval recycleren of voor energierugwinning gebruiken.

Onze prestaties in 2018

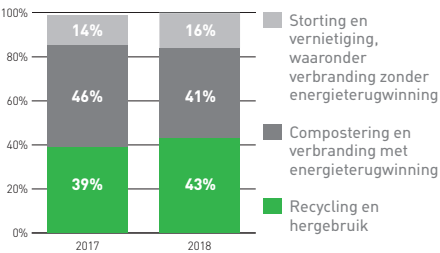
In 2017 produceerden we in totaal 11 935 ton afval. De hoeveelheid afval per geproduceerde ton afgewerkte producten bedroeg 210 kg in 2018.

AFVAL



We recycleden of hergebruikten (afvalcategorie 1 in de figuur) 43% van al het afval dat in 2018 in onze fabrieken werd geproduceerd, tegen 39% in 2017.

16% van al het afval werd gestort of vernietigd (afvalcategorie 3 in de figuur), tegen 14% in 2017. De stijging is toe te schrijven aan een uitbreiding van de productie en nieuwe rapporterende vestigingen met hogere percentages afval van categorie 3.



TOTALE HOEVEELHEID AFVAL IN 2018 EN GEBRUIKTE VERWERKINGSMETHODE

Klasse	Gebruikte verwerkmethode	Ton
Ongevaarlijk	Compost	4
Ongevaarlijk	Vernietiging, waaronder verbranding zonder energierugwinning	88
Ongevaarlijk	Verbranding met energierugwinning	4 861
Ongevaarlijk	Stortplaats	1 369
Ongevaarlijk	Recycling	3 699
Ongevaarlijk	Hergebruik	683
Gevaarlijk afval	Vernietiging, waaronder verbranding zonder energierugwinning	66
Gevaarlijk afval	Verbranding met energierugwinning	15
Gevaarlijk afval	Stortplaats	377
Gevaarlijk afval	Recycling	772



Onze prestaties: materialen en chemische stoffen

Doelstelling 2018

We streven er systematisch naar om gevaarlijke chemische stoffen voor het milieu uit onze productieprocessen en producten te weren en ze te vervangen door minder schadelijke stoffen.

Onze prestaties in 2018

We bleven ernaar streven om onze producten vrij te houden van potentieel gevaarlijke chemische stoffen.

Het gebruik van zilversulfaat in een aantal van onze geavanceerde wondverbanden wordt nauwlettend gemonitord en verwerkt om de hoeveelheid afval te beperken.

Zilver is een bewezen antimicrobiële stof die de hoeveelheid bioburden in de wond beperkt en zo het risico op wondinfectie vermindert. Het gebruik van antimicrobiële wondzorgproducten helpt ook het oneigenlijk gebruik van antibiotica te vermijden.

Tot op heden is geen enkele andere antimicrobiële stof zo doeltreffend gebleken als zilver, en daarom gebruiken wij het nog steeds in onze producten. We bieden echter een brede waaier van andere geavanceerde wondverbanden zonder zilver aan, die in verschillende delen van de wereld steeds populairder worden.



Onze prestaties: water

Doelstelling 2018

We hebben geen specifieke doelstelling voor de vermindering van het waterverbruik in onze fabrieken. In plaats daarvan streven we er voortdurend naar om minder water te verbruiken dan het voorgaande jaar.

Onze prestaties in 2018

Ons totale waterverbruik in 2018 bedroeg 1 972 472 m³.

Het waterverbruik steeg door de toegenomen volumes in onze fabrieken waar handschoenen gemaakt worden, die 66% van ons totale verbruik voor hun rekening nemen. Geen enkele waterbron werd in belangrijke mate beïnvloed door de onttrekking van water voor onze activiteiten.

TOTAAL WATERGEBRUIK IN 2018

Bron	Kubieke meter
Oppervlaktewater, inclusief water van drassig land, rivieren, meren en oceanen	1 058 638
Grondwater	344 245
Rechtstreeks door de organisatie opgevangen en opgeslagen regenwater	0
Afvalwater van een andere organisatie	0
Waterleveringen door gemeenten of nutsbedrijven	569 589

Gezondheid en veiligheid

Mölnlycke streeft naar een veilige, ongevalvrije en gezonde omgeving die gekenmerkt wordt door respect en vertrouwen voor onze medewerkers, leveranciers en bezoekers in al onze vestigingen over de hele wereld. Met ons duurzaamheidsbeleid als leidraad onderzoeken we proactief gezondheids- en veiligheidsrisico's en mogelijkheden tot verbetering in elk van onze vestigingen, en werken wij met de lokale teams samen om passende maatregelen te nemen. We monitoren en beoordelen voortdurend onze veiligheidsprestaties en voldoen overal waar we aanwezig zijn onze nalevingsverplichtingen na.

Ons beleid

We willen onze activiteiten uitvoeren op een manier die duurzaam is op lange termijn. Op korte en lange termijn nemen we onze verantwoordelijkheid voor gezondheid, veiligheid en welzijn en dragen we bij aan duurzame ontwikkeling door:

- onze nalevingsverplichtingen in acht te nemen;
- in onze bedrijfsvoering rekening te houden met de verwachtingen en behoeften van mensen op het vlak van gezondheid en welzijn, ongeacht of het gaat om onze werknemers, de werknemers van onze onderaannemers, klanten of andere personen die betrokken zijn bij de activiteiten van ons bedrijf;
- te zorgen voor een veilige, ongevalvrije en gezonde werkomgeving die gekenmerkt wordt door respect voor en vertrouwen in onze werknemers en bezoekers, door gepaste gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen te bepalen die constant worden gemonitord;
- onze prestaties op het vlak van veiligheid en gezondheid voortdurend te verbeteren, door het in stand houden en aanmoedigen van een beheersysteem voor veiligheid en gezondheid dat aanzet tot proactieve verandering.

Veiligheids- en gezondheidsbeheer – onze aanpak

We werken voortdurend aan de verbetering van de gezondheid en veiligheid door proactieve maatregelen te nemen in al onze vestigingen om ongevallen te voorkomen en door onze nalevingsverplichtingen na te komen. Elke fabriek beschikt over een veiligheids- en gezondheidsteam waarin het personeel vertegenwoordigd is. Het team komt regelmatig bijeen om veiligheids- en gezondheidskwesties te bespreken en acties aan te bevelen om ongevallen te voorkomen.

Onze fabrieken werken samen, zodat we best practices kunnen delen en verbeteringen kunnen bereiken in het hele bedrijf. EHS-vertegenwoordigers van alle vestigingen komen maandelijks bijeen met de regionale en wereldwijde EHS-directie om problemen te bespreken en ervaringen en ideeën uit te wisselen. Het wereldwijde EHS-team houdt jaarlijks een internationale conferentie rond EHS in een van onze fabrieken. Die bestaat uit training, workshops en discussies over actuele onderwerpen om onze vaardigheden en kennis te verbeteren.

Ons systeem voor veiligheids- en gezondheidsbeheer

Mölnlycke heeft een procesmatig systeem voor veiligheids- en gezondheidsbeheer opgezet, gedocumenteerd en

geïmplementeerd dat geïntegreerd is in ons kwaliteitsbeheersysteem. Dit systeem biedt een structuur om efficiëntie, continue proactieve verandering en verbetering te garanderen. Mölnlycke beschikt over een hoogwaardig wereldwijd beheersysteem. Bovendien heeft elke operationele vestiging een lokaal systeem.

Hoe we onze prestaties monitoren

Om onze gezondheids- en veiligheidsprestaties voortdurend te verbeteren, richten we ons op het volgende:

Trainingen

We hebben programma's van regelmatige en ad hoc gezondheids- en veiligheidstrainingen voor werknemers, onderaannemers en bezoekers.

Corrigerende actie en preventieve actie

We brengen doorlopend verbeteringen aan door middel van corrigerende en preventieve acties (CAPA). We onderzoeken de oorzaken van elke processtoring, gevolgd door corrigerende maatregelen om het probleem op te lossen en herhaling te voorkomen.

Onderzoek van ongevallen

We onderzoeken de oorzaken van alle ongevallen in onze vestigingen, gevolgd door corrigerende maatregelen om de oorzaken weg te nemen en herhaling te voorkomen. Ervaringen als gevolg van ongevallen worden tussen de vestigingen gedeeld via het wereldwijde EHS-team.

Audits

We voeren interne en externe audits uit om de doeltreffendheid van ons systeem voor veiligheids- en gezondheidsbeheer te verifiëren en om na te gaan of we voldoen aan onze nalevingsverplichtingen.

Managementevaluatie

Het management van Mölnlycke voert geregeld grondige veiligheids- en gezondheidscontroles uit, te beginnen op

bedrijfs- en directieniveau tot en met onze fabrieken. We documenteren en escaleren, indien nodig, vastgestelde problemen.

Tijdens de productie

Al onze productievestigingen voeren geregeld inspecties uit, bespreken veiligheids- en gezondheidskwesties dagelijks in diverse forums, meten veiligheidsgerelateerde parameters en inspecteren en controleren veiligheidsapparatuur.

Certificering en naleving

Als wereldwijd bedrijf voldoet Mölnlycke aan alle lokale en relevante wereldwijde regelgeving. De gezondheids- en veiligheidssystemen van onze grootste fabrieken zijn gecertificeerd om aan de eisen van de OHSAS 18001-norm te voldoen. Mölnlycke is van plan om in 2020 een wereldwijde certificering voor de ISO 45001-norm te behalen.

Naleving van de wetgeving

Als deel van onze evaluatie monitoren we alle gerechtelijke procedures die tegen ons worden ingesteld op het vlak van gezondheid en veiligheid. In 2018 hebben we geen gerechtelijke procedures voor gezondheids- en veiligheidsincidenten gehad.

Rapportage

Onze gezondheids- en veiligheidsprestaties worden systematisch gemonitord en maandelijks gemeten in de fabrieken, het distributiecentrum van Anderson in de VS en ons hoofdkantoor. De resultaten worden toegelicht in een wereldwijd rapport en getoetst aan doelstellingen en targets, waaronder observaties, bijna-ongevallen, bijna-ongevallen met hoog risico, ongevallen met werkverlet en verletdagen. Er worden ook onaangekondigde gezondheids- en veiligheidsinspecties gehouden door het management. Meer dan 40 procent van de ongevallen zijn handletsels en wonden gerelateerd aan de taken die in onze fabrieken worden verricht.

Beheersing van gevaarlijke chemicaliën

Een zeer klein aantal van onze werknemers zijn betrokken bij taken met een hoog risico op letsel of op blootstelling aan bepaalde ziekten. Zo gebruiken we onder meer de organische verbinding toluendiisocyaan (TDI) bij de productie van wondzorgproducten met negatieve druk, en ethyleenoxide (EtO) in onze sterilisatieprocessen. We ontvingen geen meldingen van gezondheidsproblemen in de fabrieken waar deze stoffen worden gebruikt.

Gezondheid en veiligheid - onze doelstellingen

Sinds 2018 stellen we jaarlijks passende gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen vast. Voor 2018 hebben we zes hoofddoelstellingen vastgesteld:

- geen gerechtelijke procedures wegens veiligheids- of gezondheidsincidenten
- verhoging van het aantal observaties (onveilige handelingen/situaties/gedragingen)
- verhoging van het aantal gezondheids- en veiligheidsinspecties door het management
- verhoging van het aantal goedgekeurde onderzoeksrapporten over ongevallen
- door te focussen op preventie, het aantal ongevallen met werkverlet en het aantal verletdagen voortdurend verminderen
- start van het wereldwijde certificeringsproces voor ISO 45001

LTA: een arbeidsongeval of letsel waardoor een werknemer zijn volgende geplande werkdag of shift mist. **LTD:** een gewone werkdag of shift die verloren gaat ten gevolge van een LTA.

Gezondheid en veiligheid – onze prestaties in 2018

- De verhouding tussen uitgevoerde en geplande gezondheids- en veiligheidsinspecties bedroeg 98%.
- Er werden 5 161 veiligheidswaarnemingen gemeld.
- Er werden 251 bijna-ongevallen gemeld.
- Er werden 37 bijna-ongevallen met hoog risico gemeld.
- Het aantal LTA's per miljoen arbeidsuren daalde van 2,5 in 2017 tot 2,1 in 2018.
- Het aantal LTD's per miljoen arbeidsuren daalde van 71 in 2017 tot 39 in 2018.
- Het aantal gecorrigeerde bijna-ongevallen bedroeg 100%, tegen 64% in 2017.

In ons streven naar voortdurende verbetering formuleerden we in ons EHS-programma de ambitieuze doelstelling om het aantal ongevallen te verminderen tot twee LTA's per miljoen arbeidsuren. Deze doelstelling hebben we in 2018 bijna gehaald.

Ons doel om 85 procent van de gemelde bijna-ongevallen te corrigeren, hebben we bereikt.

Go for Zero-programma

In 2017 zijn we voor alle productievestigingen gestart met het Go for Zero-programma, dat in 2018 op grote schaal werd toegepast. Het programma bevat diverse activiteiten om de veiligheidsnormen in onze fabrieken op elkaar af te stemmen en te verbeteren. Een van die activiteiten was een uitgebreide Total Safety Leadership training voor alle managers en supervisors, om de bewustwording, communicatie, betrokkenheid en gedragingen te verbeteren. Deze toegenomen focus droeg bij aan twee maanden zonder LTA in januari en september. Bijna de helft (47 procent) van onze productievestigingen kende geen LTA's in 2018. Het Go for Zero-programma zal in 2019 worden voortgezet.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Mölnlycke voelt een sterke betrokkenheid bij zowel de medische wereld als de patiënten die worden behandeld. Via onze samenwerking met wereldwijde en lokale liefdadigheidspartners streven we een positieve impact op lange termijn na. We investeren ook in de gemeenschappen waarin we actief zijn, zodat we ook op lange termijn een betrouwbare partner blijven.

Ons beleid

Ons beleid ter ondersteuning van de gemeenschap moet ons helpen een actieve rol te spelen in de samenleving. Door tijd vrij te maken, producten en fondsen te schenken, helpen we het leven van patiënten te verbeteren en ondersteunen we degenen die voor hen zorgen. Door op deze manier met de gemeenschap samen te werken, kunnen ons bedrijf en de organisaties die we ondersteunen ook duurzaam blijven.

We krijgen veel verzoeken om donaties voor goede doelen op lokaal niveau, maar we kunnen ze niet allemaal steunen. We hebben richtlijnen die ervoor zorgen dat onze steun aan de gemeenschap gepast is.

De organisaties die we steunen, moeten:

- in de medische sector actief zijn;
- inspanningen leveren om het leven van de patiënten te verbeteren, het medische personeel beter te beschermen, of de medische kennis te vergroten;
- geloofwaardige en meetbare resultaten voorleggen.

De initiatieven die we ondersteunen, moeten ook in overeenstemming zijn met de richtlijnen van AdvaMed of Eucomed.

Wereldwijde ondersteuning van de gemeenschap in 2018

Sinds 2017 steunen we twee organisaties die belangrijke patiëntengroepen vertegenwoordigen als onze officiële wereldwijde liefdadigheidspartners:

- DEBRA, een wereldwijd netwerk van nationale groepen die zich inzetten om de levenskwaliteit van mensen met de zeldzame erfelijke huidziekte epidermolysis bullosa (EB) te verbeteren;
- Operation Smile, een medische vrijwilligersorganisatie die kosteloos plastische chirurgie aanbiedt aan kinderen met aangeboren gelaatsafwijkingen zoals een hazenlip of een gespleten gehemelte.

Door te wandelen, koken, hardlopen en andere activiteiten slaagden de werknemers van Mölnlycke erin om 100 000 USD in te zamelen. Het bedrijf voegde nog eens 80 000 USD toe aan de inzamelingsactie, zodat in totaal 180 000 USD geschonken werd aan DEBRA en Operation Smile.

DEBRA

Mölnlycke steunt diverse lokale inzamelingsacties - één daarvan is een bewustmakingscampagne met DEBRA in Tsjechië. Een samenwerking tussen een modehuis met een bekende ontwerper

en een kunstenaar die bekendstaat om zijn kenmerkende abstracte tattoo-stijl, resulteerde in een stijlvolle modecollectie waarbij elk stuk binnenstebuiten was gekeerd, om de aandacht te vestigen op een van de problemen waarmee EB-patiënten geconfronteerd worden - het vinden van kleding die de huid niet irriteert.

In de VS steunen we een reeks initiatieven waaronder het maandelijks coördinatiecentrum voor wondzorg van DEBRA. Dit centrum verdeelt noodzakelijke wondzorgproducten onder mensen met financiële problemen. Ook steunen we het noodfonds voor gezinnen van DEBRA.

Operation Smile

Sinds 2004 hebben wij bijna 1,4 miljoen paar Biogel® operatiehandschoenen gedoneerd aan Operation Smile – naast financiële middelen en de expertise en tijd van onze mensen. Tot op heden bedraagt de waarde van de investeringen van Mölnlycke in contanten en in natura bijna 5 miljoen USD.

Via het Mölnlycke Operation Smile Volunteer Programme kunnen onze werknemers deelnemen aan missies van Operation Smile – waarbij ze artsen en verpleegkundigen een aantal dagen vergezellen om kosteloos operaties uit te voeren in ontwikkelingslanden. In 2018 hebben twaalf van onze werknemers overal ter wereld vrijwilligerswerk gedaan op twee missies. Vijf werknemers gingen naar Vijayawada in India, zeven naar Porto Velho in Brazilië.

Gedragscode

Als internationaal bedrijf hebben wij de bijzondere plicht om de principes van ethisch, legaal en sociaal gedrag te bevorderen en in acht te nemen wanneer het gaat om thema's zoals mensenrechten, de werkvloer en arbeidsomstandigheden, gender- en rassengelijkheid, milieu, gezondheid en veiligheid, de kwaliteit van onze producten, ethische praktijken, eerlijke concurrentie en de strijd tegen omkoping en corruptie.

De raad van bestuur heeft de gedragscode ingevoerd om het gedrag van de leden van de raad van bestuur, werknemers op vaste of tijdelijke basis, uitzendkrachten en adviseurs in goede banen te leiden. Iedereen die Mölnlycke vertegenwoordigt, draagt de verantwoordelijkheid om zich onze code eigen te maken en ze na te leven.

De gedragscode van Mölnlycke bestaat uit een reeks basisprincipes die ervoor zorgen dat we de wetten, voorschriften en normen voor de sector van de medische technologie en andere algemeen erkende internationale regels naleven. Van zakelijke partners zoals onze leveranciers of verkopers verwachten wij dat ze zich houden aan onze gedragscode of aan soortgelijke principes en richtlijnen. We hebben een gedragscode voor leveranciers, die specifiek gericht is op onderwerpen en gedragingen die van toepassing zijn op onze leveranciers. Als multinationale onderneming en inkoper bevinden we ons in een positie waarin we ethisch en sociaal gedrag met betrekking tot mensenrechten, de werkplek en arbeidsomstandigheden, gender- en rassengelijkheid, eerlijke concurrentie en de strijd tegen omkoping en corruptie positief kunnen beïnvloeden in de fabrieken van onze leveranciers. We werken hiervoor actief met onze leveranciers samen.

Gezien het complexe regelgevingskader waarbinnen Mölnlycke actief is, kunnen een gedragscode, beleidsregels en procedures nooit elke mogelijke zakelijke situatie dekken. Mölnlycke acht de naleving van zijn gedragscode evenwel van essentieel belang. De reputatie van het bedrijf op het gebied van kwaliteitsproducten en hoge normen en onze passie voor onze missie kunnen alleen hoog gehouden worden door altijd de principes van onze code te volgen.

Verantwoordelijkheid van werknemers

De werknemers zijn verantwoordelijk voor de naleving van onze gedragscode, beleidsregels en procedures.

De managers van Mölnlycke hebben nog een bijkomende verantwoordelijkheid. Ze moeten de naleving van de gedragscode, beleidsregels en procedures bevorderen.

Als bedrijf bieden wij onze medewerkers regelmatig relevante training en andere hulpmiddelen aan om hen te ondersteunen bij het voldoen aan deze verwachtingen.

Sociale en ethische verantwoordelijkheid van de onderneming

Onze richtlijnen voor dit initiatief zijn gebaseerd op de beginselen die in de

volgende documenten worden uiteengezet:

- VN-agenda 21 – Kennisplatform inzake duurzame ontwikkeling
- ISO 26000-richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Universele Verklaring van de rechten van de mens van de VN
- VN-Global Compact
- OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- relevante verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)
- wereldwijd handelsbeleid
- gedragscode voor leveranciers.

De verplichting geldt ook voor onze relaties met zakelijke partners zoals leveranciers en hun onderaannemers. Als een van onze zakelijke partners een inbreuk begaat, dan zien wij het als onze plicht om ervoor te zorgen dat dergelijke inbreuken ophouden of, indien dit niet lukt, om de samenwerking met die partner te staken.

Respect op de werkvloer

Mölnlycke hecht bijzonder veel waarde aan een sterke en bestendige relatie met alle werknemers, die gebaseerd is op wederzijds respect en waardigheid. Hoogwaardige gedragingen – de klant centraal, verantwoordelijkheid voor het resultaat, gepaste urgentie en teamwerk – leiden ons in ons werk en ons handelen.

We moeten actief werken aan de bevordering van gelijkheid op het werk. Discriminatie op grond van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, ras, huidskleur, religie, etniciteit, sociale afkomst, handicap of politieke voorkeur wordt niet aanvaard.

Geen enkele werknemer mag het slachtoffer worden van verbale of fysieke intimidatie en dergelijk gedrag wordt niet getolereerd. Mölnlycke zet zich in om een werkomgeving te creëren zonder intimidatie, in welke vorm dan ook, een cultuur die de voordelen van

een divers personeelsbestand erkent en waardeert, en een besluitvormingsproces dat erop gericht is alle werknemers met waardigheid en respect te behandelen.

Kinderarbeid zoals gedefinieerd in de IAO-verdragen is verboden. Mölnlycke zal zich houden aan alle geldende wetten met betrekking tot dwangarbeid, kinderarbeid, nationale loonrichtlijnen, werkuren, verlof en overwerk, alsmede de tijdige en nauwkeurige betaling van salarissen.

Werknemers hebben de mogelijkheid en het recht om vakbonden op te richten en/of er lid van te worden. Werknemers kunnen klachten over hun werkomstandigheden melden zonder negatieve gevolgen te riskeren.

Onze relatie met de wereld rondom ons

We mogen niet, direct of indirect, betrokken zijn bij situaties waarin de mensenrechten worden geschonden.

Milieu-, gezondheids- en veiligheidsbeheer

Mölnlycke zet zich in om op een milieuvriendelijke manier zaken te doen en werknemers en bezoekers van onze vestigingen een veilige en gezonde werkomgeving te bieden in de landen waar we actief zijn, en streeft ernaar zijn prestaties te verbeteren ten voordele van zijn werknemers, klanten, gemeenschappen, aandeelhouders en het milieu.

Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij zich proactief en coöperatief gedragen op het gebied van gezondheid en veiligheid in het hele bedrijf.

Zakelijke integriteit en voorkoming van omkoping en corruptie

Er mogen geen steekpenningen, smeergeld of andere betalingen voor illegale doeleinden worden gegeven aan of ten gunste van

overheidswerknemers of -ambtenaren, klanten of anderen. Dergelijke betalingen of voordelen mogen ook niet door werknemers van Mölnlycke worden aangenomen.

Er worden geen voordelen toegekend aan klanten met de expliciete of impliciete verplichting om Mölnlycke-producten te gebruiken of te kopen.

Voorrechten, donaties, giften en andere relatiegeschenken

Giften zijn als algemene regel verboden. Donaties aan klanten of organisaties die nauw verbonden zijn met onze klanten, moeten voldoen aan de lokale wetten en normen en moeten een sociaal nut hebben.

Het is niet toegestaan om politieke partijen, politieke commissies of kandidaten voor een openbare bestuursfunctie op nationaal of provinciaal niveau direct te ondersteunen met bijdragen in de vorm van bedrijfskapitaal of andere bedrijfsmiddelen, tenzij dit bij wet is toegestaan, met uitzondering van fondsen die gebruikt worden voor het beheer van de bedrijfscommissie voor politieke actie (corporate political action committee).

Mölnlycke mag klanten zoals zorgverleners of zorgorganisaties vergoeden voor advies, onderzoek of andere rechtmatig verleende diensten en redelijkerwijs gemaakte kosten voor zover Mölnlycke een gewettigde behoefte heeft en de diensten tegen een eerlijke marktprijs worden geleverd. Mölnlycke mag ook klinisch onderzoek of bijscholingsprogramma's steunen.

Eerlijke concurrentie / antitrust- en mededingingswetten

Alle werknemers moeten op een eerlijke manier omgaan met klanten, leveranciers, concurrenten en werknemers van Mölnlycke. Niemand mag oneerlijk voordeel behalen ten koste van iemand door middel van manipulatie, geheimhouding, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste

voorstelling van wezenlijke feiten of andere oneerlijke praktijken.

Mölnlycke verbindt zich ertoe alle toepasselijke antitrust- en mededingingswetten waar ook ter wereld na te leven en steunt vrije en open concurrentie op de markt.

Administratie

De entiteiten van Mölnlycke moeten nauwkeurige bedrijfsgegevens en -boeken bijhouden om legale en ethische bedrijfspraktijken te waarborgen en frauduleuze activiteiten te voorkomen.

Belangenconflicten

Werknemers van Mölnlycke dienen belangenconflicten of zelfs situaties die de schijn van een belangenconflict kunnen wekken, te vermijden.

Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

Mölnlycke investeert aanzienlijke middelen in de ontwikkeling van intellectuele eigendom en knowhow. Beide aspecten zijn cruciaal voor het toekomstige succes van het bedrijf. Mölnlycke beschermt zijn intellectuele eigendom door middel van octrooien, modelrechten, handelsmerken of de bescherming van handelsgeheimen. De onderneming beschermt haar vertrouwelijke informatie met voorzorgsmaatregelen om ongeoorloofde openbaarmaking of verlies van dergelijke informatie te voorkomen. Alle werknemers zijn mee verantwoordelijk voor de bescherming van de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie van de onderneming.

Bescherming en correct gebruik

Kansen, ontdekt door het gebruik van eigendommen, inlichtingen of de positie van de onderneming, mogen door de werknemers niet benut worden voor persoonlijke doeleinden. Werknemers mogen eigendommen, inlichtingen of de

positie van het bedrijf ook niet gebruiken voor hun eigen persoonlijke belang of om te concurreren met Mölnlycke.

Alle werknemers moeten de middelen van Mölnlycke beschermen en het efficiënte gebruik ervan bevorderen. Diefstal, onachtzaamheid en verspilling hebben een directe impact op de rentabiliteit van Mölnlycke. Alle activa van Mölnlycke moeten voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.

Regelgevende en kwaliteitsaangelegenheden

De producten van Mölnlycke zijn sterk gereguleerd door overheidsinstanties, ministeries van volksgezondheid en andere regelgevende instellingen wereldwijd. Mölnlycke zet zich volledig in om ervoor te zorgen dat al onze producten en diensten voldoen aan de hoogste kwaliteits- en veiligheidseisen.

Zakenpartners die namens Mölnlycke handelen

Mölnlycke verwacht dat zijn zakenpartners, zoals distributeurs en vertegenwoordigers, in overeenstemming met de beginselen van deze gedragscode handelen. De manager van Mölnlycke die verantwoordelijk is voor deze relatie, moet de voorwaarden van de relatie in een schriftelijke overeenkomst vastleggen, een exemplaar van onze gedragscode ter beschikking stellen en de naleving van onze gedragscode eisen voor alle namens Mölnlycke verrichte activiteiten.

Informatieverzoeken van de overheid, analisten en media

Mölnlycke moet op de hoogte worden gebracht van informatieverzoeken van de overheid, de financiële gemeenschap/analisten of de media, zodat de onderneming hierop correct en grondig kan reageren.

Bestrijding van omkoping en corruptie

We doen er alles aan om te voldoen aan alle desbetreffende wet- en regelgeving in alle landen waar we actief zijn. We streven er ook naar om corruptie in het kader van onze activiteiten te voorkomen.

Ons beleid

Mölnlycke wil over de hele wereld op ethische wijze zakendoen. Mölnlycke en het personeel van Mölnlycke zijn overal ter wereld onderworpen aan verschillende anti-omkopings- en anticorruptiewetten die van toepassing zijn op ons bedrijf.

Mölnlycke verbiedt alle vormen van omkoping en corruptie in het kader van onze activiteit of de activiteit van derden die namens of voor ons werken.

We verbieden alle aanbiedingen, betalingen, betalingsbeloften of het geven van toestemming voor het betalen van geld, giften, leningen of andere waardevolle elementen die, direct of indirect, aan wie dan ook, inclusief een overheidsfunctionaris of privépersoon, gegeven worden om een handeling of beslissing te beïnvloeden of zaken binnen te halen of te behouden of een zakelijk voordeel te verkrijgen

(bv. wettelijke goedkeuringen, voorschriften, gunning van opdrachten, business leads enz.). Mölnlycke verbiedt elke Mölnlycke-werknemer ook om waardevolle zaken te ontvangen van leveranciers, verkopers of anderen die op deze manier mogelijk een handeling of beslissing van de werknemer willen beïnvloeden.

Faciliterende betalingen zijn doorgaans kleine, onofficiële betalingen om een routinematige handeling door een ambtenaar of overheidsfunctionaris te waarborgen of te versnellen. Mölnlycke verbiedt faciliterende betalingen, zelfs indien lokale wetten deze praktijk zouden toestaan. In onze beleidsverklaring over het vermijden van omkoping en corruptie worden de volgende thema's specifiek behandeld:

- omgang met overheidsfunctionarissen en zorgverleners
- relatie met andere derden
- politieke en liefdadigheidsbijdragen

Corruptie vermijden: Onze prestaties in 2018

Er waren geen externe onderzoeken naar mogelijke schending van relevante anti-omkopings- en anticorruptiewetten. Wanneer een risico op corruptie wordt vastgesteld, zorgen we voor een snelle evaluatie of onderzoek en nemen we passende corrigerende maatregelen.

Economische sancties en export, en douanecontroles

Mölnlycke houdt zich beleidsmatig aan de export-/importcontroles en de sanctieregelgeving van Zweden, de VN/EU en de landen waar we actief zijn. Het is in alle omstandigheden verboden export-, wederexport- of importtransacties (met betrekking tot een dienst, een grondstof, technische gegevens of technologie) of andere transacties te verrichten die in strijd zijn met deze wetten en regels of met het beleid en de procedures van Mölnlycke rond internationale transacties.

Samenwerking met leveranciers

We streven ernaar om ethische praktijken in onze volledige toeleveringsketen te waarborgen. We vragen onze hoofdleveranciers om onze leveranciersgedragscode en onze leveranciersnorm na te leven en soortgelijke gedragscodes toe te passen voor hun eigen partners en leveranciers.

We verwachten van onze leveranciers, via de leveranciersgedragscode, dat zij aantonen dat ze:

- een veilige en gezonde werkomgeving bieden voor alle werknemers
- alle vormen van kinderarbeid, dwangarbeid en verplichte arbeid verbieden
- het recht van hun werknemers op vrijheid van vereniging respecteren
- niet discrimineren op grond van geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, ras, huidskleur, religie, etniciteit, sociale afkomst, handicap of politieke voorkeur
- de lokale wetten inzake arbeidstijden naleven
- een leefbaar loon betalen dat voldoet aan de basisbehoeften van hun werknemers.

We verwachten ook dat ze onze leveranciersnorm volgen. Die bevat onze basiseisen op het vlak van kwaliteit, duurzaamheid en milieu. We eisen dat ze hun impact op het milieu beheersen volgens ISO 14001 en dat ze continu inspanningen leveren om hun impact te verminderen.

Onze aanpak

Voordat we met een hoofdleverancier in zee gaan, voeren we een uitvoerige beoordeling uit om er zeker van te zijn dat hun praktijken voldoen aan onze verwachtingen. Vervolgens vragen we hen om onze leveranciersnormen te ondertekenen. Zodra een leverancier is aangesteld, blijven we hun prestaties controleren in het kader van ons systeem voor het beheer van de leveranciersprestaties, inclusief het risico op schending van

mensenrechten, gezondheids- en veiligheidsincidenten, arbeidsrecht en gebruik van kinderarbeid. Als we risico's vaststellen, onderwerpen we de leverancier aan een beoordeling, om na te gaan of er zich incidenten hebben voorgedaan en zo nodig corrigerende maatregelen te nemen. We doen ook beroep op externe beoordeling - vooral dan voor onze contractfabrikanten. Zo kunnen we op een strikte manier verwijzen naar lokale wetten en regelgeving, terwijl we ononderbroken onze kennis en werkwijzen verbeteren. Wij geven het goede voorbeeld en bouwen een langdurige relatie op met onze leveranciers, gebaseerd op eerlijkheid, samenwerking, transparantie en open communicatie.

Prestaties in 2018

In de loop van het jaar doorstonden we diverse klantenaudits die gericht waren op 'arbeidsnormen' en 'duurzame toeleveringsketen', inclusief gedragscode. We hebben met bevredigend resultaat de toepassing van onze gedragscode in onze vestigingen gecontroleerd. In de loop van het jaar ontwikkelden we een nieuwe evaluatieprocedure die in 2019 wordt uitgerold, inclusief opleidingen voor het team.

Opmerkelijke veranderingen in 2018

In 2018 werden onze vestigingen in Toulouse (Frankrijk) en Białystok (Polen) gesloten. De productie en leveranciers werden overgebracht naar andere productievestigingen van Mölnlycke. We lokaliseerden ook leveranciers voor non-woven en verpakkingen, wat voordelig is voor onze doorlooptijden en voetafdruk.

Duurzaamheidsrisico's beheersen

Ons directieteam draagt de algemene verantwoordelijkheid voor het opzetten van risicomanagementsystemen en voor het beoordelen en meten van hun doeltreffendheid. Het topmanagement draagt de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de implementatie van de systemen en de opvolging van hun impact.

Onze risicomanagementsystemen

We hebben onze systemen ontworpen om de belangrijkste risico's voor ons bedrijf en de duurzaamheid op lange termijn te identificeren, in kaart te brengen en te beheren. Deze omvatten het risico van een wezenlijke afwijking in onze financiële verslaggeving, het risico dat we onze bedrijfsdoelstellingen niet bereiken, het reputatierisico en het risico op omkoping en corruptie in bepaalde markten.

Daarnaast hebben we een aantal procedures, regels en beleidsmaatregelen om risico's te helpen beheersen - en we bieden ook opleidingen aan om mensen te informeren over het gedrag dat we verwachten. Het is onze ambitie om het risico van niet-naleving te minimaliseren door een cultuur van risicobewustzijn en kwaliteitsgerichtheid te verankeren in al onze activiteiten en de toeleveringsketen. Deze procedures, regels, opleidingen en beleidsmaatregelen worden regelmatig herzien om na te gaan of ze nog actueel zijn en aan onze behoeften voldoen.

Hoewel we over uitgebreide tools beschikken om risico's te beheersen, bestaan ons bedrijf en de bedrijven van onze leveranciers uit mensen. Dat betekent dat menselijke fouten, net als in elk ander bedrijf, nooit helemaal uit te sluiten zijn.

Om dat risico te beperken, controleren we regelmatig onze activiteiten en die van onze leveranciers. We verplichten mensen ook

om opleidingen te volgen die hun bewustzijn aanscherpen. We hebben een meldlijn waar medewerkers eventuele problemen kunnen melden. En wanneer we incidenten vaststellen of ze gemeld worden, nemen we de nodige maatregelen om ze op te volgen.

Duurzaamheidsrisico's in de kijker Bestrijding van omkoping en corruptie

We hebben omkoping en corruptie geïdentificeerd als onze belangrijkste duurzaamheidsrisico's, omdat ze in sommige markten gebruikelijk zijn. Bijgevolg besteden we aanzienlijke middelen om dat risico te beperken. We monitoren en controleren ook onze leveranciers met bijzondere aandacht voor omkoping en corruptie. Als we vaststellen dat een van onze werknemers of leveranciers niet aan onze normen voldoen, ondernemen we onmiddellijk actie. Dat kan de beëindiging van de contracten inhouden.

Duurzame en veerkrachtige toeleveringsketens

We beschouwen de veerkracht van een toeleveringsketen als een duurzaamheidsrisico. We vragen onze belangrijkste leveranciers om onze leveranciersgedragscode en leveranciersnorm te ondertekenen en vergelijkbare normen op te stellen voor hun toeleveringsketens. Om het risico van tekortkomingen bij onze leveranciers te beperken, monitoren en beoordelen we leveranciersacties en volgen we die op.

We begrijpen dat het risico op schendingen van de mensenrechten bij onze leveranciers bijzonder groot is in sommige markten. Om dat risico te beheersen, bepaalt onze leveranciersgedragscode dat leveranciers de mensenrechten moeten beschermen. Bovendien hebben onze CEO en ons directieteam een verklaring tegen slavernij en mensenhandel ondertekend als blijk van ons engagement.

We weten dat ethisch gedrag betrekking heeft op de cultuur, het beleid en de processen van een organisatie. Om het risico op een gebrek aan veerkracht in onze toeleveringsketen te beperken, streven we naar een langdurige relatie met onze leveranciers, gebaseerd op eerlijkheid, samenwerking, transparantie en open communicatie.

Gezondheid en veiligheid

We erkennen dat onze mensen het risico lopen op ongevallen - vooral in onze fabrieken. Naarmate de productie toeneemt, kan ook het aantal ongevallen stijgen. Om dit te beperken, voerden we in 2018 een uitgebreid intern programma uit om de communicatie over gezondheid en veiligheid onder leidinggevenden, het bewustzijn en de algemene prestaties in onze productievestigingen te verbeteren. Dit programma wordt in 2019 voortgezet.

Mensen, diversiteit en gelijkheid

We beschouwen gelijkheid en diversiteit als een belangrijke voorwaarde om inzicht te verwerven in de samenleving als geheel en dus in onze duurzaamheid als onderneming. Om het risico op een gebrek aan diversiteit en gelijkheid te beheersen, introduceerden we in 2018 een charter voor genderdiversiteit, met de ambitie dat vrouwen tegen 2023 40% van ons topmanagement vertegenwoordigen.

We volgen voorschriften, lokale best practices en hebben een gedragscode en

andere beleidsmaatregelen op het vlak van human resources opgesteld om andere risico's met betrekking tot mensen te beheersen.

Milieu

Milieurisico's worden voortdurend geïdentificeerd en geëvalueerd. De grootste milieurisico's doen zich voor in onze productievestigingen, bv. risico op brand, overstroming, lucht-, bodem- en waterverontreiniging door lekkage. Alle geïdentificeerde risico's worden op een gestructureerde manier behandeld in overeenstemming met ons milieubeheersysteem. We monitoren en herevalueren ze voortdurend en nemen de nodige maatregelen om ze te beperken.

Productkwaliteit

Om de risico's op het vlak van de productkwaliteit binnen onze activiteiten en die van onze leveranciers te beperken, hebben we robuuste beleidsmaatregelen en processen die we ieder jaar evalueren. Om onze productkwaliteit verder te beschermen, zijn we in 2018 gestart met de uitrol van ons nieuwe kwaliteitsbeheersysteem, Polaris, waarvoor elke werknemer van Mölnlycke mee verantwoordelijk is.

Reputatierisico

We beseffen dat een crisis of incident de duurzaamheid van onze activiteit op lange termijn kan beïnvloeden. Om het risico te beperken dat een incident onze reputatie schade toebrengt, hebben wij in 2018 de mediamonitoring opgevoerd en een nieuwe opleiding in crisismanagement geïntroduceerd op ondernemingsniveau en in de vestigingen. Tegen het einde van het jaar werden onze systemen getest toen we met een bedreiging van onze IT-beveiliging te maken kregen - dankzij onze nieuwe procedures en opleiding in crisismanagement konden we de impact op onze activiteiten en onze reputatie tot een minimum beperken.

Onze verkoopkantoren

Hoofdkantoor van Mölnlycke

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Zweden

ADRES Gamlestadvägen 3C
TEL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com
WEBSITE www.molnlycke.com

Australië

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australië

TEL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.au@molnlycke.com

België

Mölnlycke Health Care NV/SA
Berchemstadionstraat 72, bus 2
B-2600 Berchem (Antwerpen)
België

TEL +32 3 286 8950
E-MAIL info.be@molnlycke.com

Brazilië

Mölnlycke Health Care de
Produtos Médicos Ltda.
Rua Castilho, 392 - Cj. 122
Brooklin Paulista
04568-010 São Paulo-SP
Brazilië

TEL +55 11 3016 8900
E-MAIL vendas.curativos@molnlycke.com

Canada

Mölnlycke Health Care Inc.
2010 Winston Part Drive
Suite 100
Oakville Ontario L6H 5R7
Canada

TEL +1 905 829 1502
E-MAIL info.ca@molnlycke.com

China

Mölnlycke Health Care
Room 301, Building H
Beijing Phoenix Plaza
No. 5A Shuguangxili
Chaoyang District
100028 Beijing
China

TEL +86 10 512 88 571
E-MAIL info.cn@molnlycke.com

Mölnlycke Health Care
Room 407
No. 108 Yuyuan Road
Jing'an District
200040 Shanghai
China

TEL +86 10 512 88 571
E-MAIL info.cn@molnlycke.com

Denemarken

Mölnlycke Health Care ApS
Gydevang 33
DK-3450 Allerød
Denemarken

TEL +45 48 16 82 68
E-MAIL info.dk@molnlycke.com

Duitsland

Mölnlycke Health Care GmbH
Grafenberger Allee 297
DE-40237 Düsseldorf
Duitsland

TEL +49 211 92 08 80
E-MAIL info.de@molnlycke.com

Estland

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estland

TEL +372 671 1520
E-MAIL info.ee@molnlycke.com

Finland

Mölnlycke Health Care Oy
Pitäjänmäentie 14, 3rd floor
FI-00380 Helsinki
Finland

TEL +358 201 622 300
E-MAIL info.fi@molnlycke.com

Frankrijk

Laboratoire Pharmaceutique
Mölnlycke Health Care
13 Allée du Château Blanc
59290 Wasquehal
Frankrijk

TEL +33 320 122 555
E-MAIL info.fr@molnlycke.com

Hongarije

Mölnlycke Health Care Kft
Dévai u. 26-28 III. Em.
HU-1134 Boedapest
Hongarije

TEL +36 1 477 3080
E-MAIL info.hu@molnlycke.com

Hongkong

Mölnlycke Health Care
7/F, DCH Building
20 Kai Cheung Road
Kowloon Bay, Kowloon
Hongkong

TEL +852 2300 2076

Ierland

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire
OL1 3HS
Verenigd Koninkrijk

TEL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

India

Mölnlycke Health Care India Pvt Ltd
Universal Business Centre
2nd floor,
Universal Trade Tower
Sector 49, Gurgaon Sohna Road
Gurgaon 122 018
Haryana
India

TEL +91 124 469 6008
E-MAIL contact.india@molnlycke.com

Italië

Mölnlycke Health Care s.r.l
Via Marsala 40/C
I-21013 Gallarate (VA)
Italië

TEL +39 0331 714 011
E-MAIL csc.it@molnlycke.com

Japan

Mölnlycke Health Care K.K
4F Concieria Nishi-Shinjuku
Tower's West
6-20-7 Nishi-Shinjuku
Shinjuku-ku
Tokio 160-0023
Japan

TEL +81 3 6914 5004
E-MAIL info.jp@molnlycke.com

Korea

Mölnlycke Health Care Korea
Co. Ltd
2nd floor, Hansol Richville
46 Wiryeseong-daero
Songpa-gu
Seoul 05627
Korea

TEL +82 2 3789 1402
E-MAIL info.kr@molnlycke.com

Letland

Mölnlycke Health Care OÜ
Vabaõhumuuseumitee 4-67
EE-13522 Tallinn
Estland

TEL +372 671 1520
E-MAIL info.lv@molnlycke.com

Litouwen

Mölnlycke Health Care UAB
J Galvydzio g. 3
08236 Vilnius
Litouwen

TEL +370 5 274 5837
E-MAIL info.lt@molnlycke.com

Maleisië

Mölnlycke Health Care
First Subang
Suite 1108, South Tower,
Jalan SS15/4G
47500 Subang Jaya
Selangor
Maleisië

TEL +60 3 5612 2926
E-MAIL info.my@molnlycke.com

Nederland

Mölnlycke Health Care B.V.
Postbus 3196
4800 DD Breda
Nederland

TEL +31 76 521 9663
E-MAIL info.nl@molnlycke.com

Nieuw-Zeeland

Mölnlycke Health Care Pty Ltd
Level 4
12 Narabang Way Belrose
NSW 2085
Australië

TEL +61 2 897 721 44
E-MAIL info.nz@molnlycke.com

Noorwegen

Mölnlycke Health Care AS
Postboks 6229 Etterstad
NO-0603 Oslo
Noorwegen

TEL +47 22 70 63 70
E-MAIL info.no@molnlycke.com

Oostenrijk

Mölnlycke Health Care GmbH
Wagenseilgasse 14
AT-1120 Wenen
Oostenrijk

TEL +43 1 278 85 42
E-MAIL info.at@molnlycke.com

Polen

Mölnlycke Health Care Polska
Sp z o.o
ul. Przasnyska 6 B [Wej´scie C]
Il pi,etro
01-756 Warschau
Polen

TEL +48 22 350 5280
E-MAIL biuro@molnlycke.com

Portugal

Mölnlycke Health Care LDA
Rua Brito Capelo, n° 807
4450-068 Matosinhos, Porto
Portugal

TEL +351 808 919 960
E-MAIL info.pt@molnlycke.com

Rusland

Mölnlycke Health Care
10/3 B. Toul'skaya Str
Moskou 115191
Rusland

TEL +7 495 232 26 64
E-MAIL info.ru@molnlycke.com

Saoedi-Arabië

Mölnlycke Health Care
Jameel Square, Office 208
Tahliya Street
Jeddah, Saoedi-Arabië

TEL +966540931409
E-MAIL waleed.mohamed@molnlycke.com

Singapore

Mölnlycke Health Care
Asia-Pacific Pte Ltd
298 Tiong Bahru Road
#07-03 Central Plaza
Singapore 168730

TEL +65 6438 4008
E-MAIL info.ap@molnlycke.com

Slowakije

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praag 3
Tsjechië

TEL +420 221 890 517
E-MAIL info.cz@molnlycke.com

Spanje

Mölnlycke Health Care S.L.
Avda. de la Vega, Edif. 3
3a Planta
ES-28108 Alcobendas (Madrid)
Spanje

TEL +34 91 484 13 20
E-MAIL info.spain@molnlycke.com

Thailand

DKSH (Thailand) Limited
Division of Mölnlycke Health Care
Mezzanine Floor
2106 Sukhumvit Road
Bangchak, Phrakhanong
Bangkok 10260
Thailand

TEL +66 2 220 9000

Tsjechië

Mölnlycke Health Care s.r.o
Hájkova 2747 / 22
130 00 Praag 3
Tsjechië

TEL +420 221 890 517
E-MAIL info.cz@molnlycke.com

Verenigd Koninkrijk

Mölnlycke Health Care
Unity House
Medlock Street
Oldham, Lancashire
OL1 3HS
Verenigd Koninkrijk

TEL +44 161 621 3900
E-MAIL info.uk@molnlycke.com

Verenigde Arabische Emiraten

Mölnlycke Health Care
Unit No 603
Jumeirah Business Center 1
Plot No. G2
Jumeirah Lakes Towers
Dubai, VAE

TEL +971 4 554 7317
E-MAIL info.ae@molnlycke.com

Verenigde Staten

Mölnlycke Health Care US LLC
5550 Peachtree Parkway,
Suite 500
Norcross, GA 30092
VS

TEL +1 678 250 7900
E-MAIL info.us@molnlycke.com

Zuid-Afrika

Mölnlycke Health Care
South Africa (Pty) Ltd
MSI Business Park
68 Rigger Road
Spartan
Zuid-Afrika 1619

TEL +27 11 975 0633
E-MAIL lurlene.batrick@molnlycke.com

Zweden

Mölnlycke Health Care AB
Box 13080
SE-402 52 Göteborg
Zweden

TEL +46 31 722 30 00
E-MAIL info.se@molnlycke.com

Zwitserland

Mölnlycke Health Care AG
Brandstrasse 24
CH-8952 Schlieren
Zwitserland

TEL +41 44 744 54 00
E-MAIL info.ch@molnlycke.com

Voor productklachten of ongewenste effecten kunt u e-mailen naar vigilance@molnlycke.com of ga naar www.molnlycke.com voor de contactgegevens van de lokale klantendiensten.

Mölnlycke ontwikkelt vernieuwende oplossingen voor de behandeling van wonden, de verhoging van de veiligheid en efficiëntie bij chirurgische ingrepen, en de voorkoming van doorligwonden. Deze oplossingen leiden mee tot betere resultaten en worden ondersteund door klinische en gezondheidseconomische bewijzen.

Bij alles wat we doen, hebben wij maar één doel: professionele zorgverleners helpen om optimaal te presteren.

En wij zijn vastbesloten om dat elke dag te bewijzen.

Meer informatie vindt u op www.molnlycke.nl en www.molnlycke.be

Mölnlycke Health Care NV, Mölnlycke Health Care BV, Postbus 3196, 4800 DD Breda, Nederland.
Tel. 076 521 96 63, Fax 076 522 17 82

Mölnlycke Health Care NV, Berchemstadionstraat 72 bus 2, 2600 Berchem, België.
Tel. 03 286 89 50, Fax 03 286 89 52.

Mölnlycke, Mepitel, Mepiform, Mepilex, Mepore, Hibi, Avance, BARRIER, Safetac en Biogel zijn wereldwijd geregistreerde handelsmerken, namen en logo's van Mölnlycke Health Care.
Z-Flex en Tortoise zijn handelsmerken van Mölnlycke Health Care.
Z-Flo™ is een merk dat eigendom is van EdiZONE, LLC uit Alpine, Utah.
© 2019 Mölnlycke Health Care. Alle rechten voorbehouden. [NLC000021907]

